

Regulamin do elektronicznej karty podarunkowej AmKarta

I. Kluczowa terminologia

- 1.1. Wydawcą karty AmKarta jest AmRest sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-365), plac Grunwaldzki 25-27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000025220, NIP: 526-021-11-04, o kapitale zakładowym 649 750 000 zł.
- 1.2. AmKarta (lub równoważnie: karta) to elektroniczny bon towarowy wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do dokonywania transakcji w Restauracjach Wydawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Restauracje Wydawcy to wszystkie restauracje Wydawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej akceptujące AmKartę zgodnie z wykazem dostępnym na stronach marek Wydawcy (www.kfc.pl; www.pizzahut.pl; www.burgerking.com.pl oraz www.amrest.eu dalej „Strony Internetowe Wydawcy”). Płatność AmKartą nie jest możliwa przy dostawie do domu i w tymczasowych punktach sprzedaży. Płatność nie jest również możliwa w restauracjach Burger King prowadzonych przez **Autogrill Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach przy ul. Mickiewicza 29 oraz przez **Burger King Poland S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 88.
- 1.4. Klientem jest podmiot lub osoba nabywająca od Wydawcy AmKarty w zamian za przekazanie środków pieniężnych celem ich dalszego przekazania Użytkownikom lub wykorzystania we własnym imieniu.
- 1.5. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia, z wyjątkiem osób ubezwłasnowolnionych całkowicie), która nabyła kartę jako Klient i wykorzystuje ją we własnym imieniu, albo której Klient udostępnił kartę do korzystania. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych mogą być Użytkownikiem AmKarty za zgodą przedstawiciela ustawowego.
- 1.6. Transakcja to dokonanie płatności za pomocą AmKarty w Restauracjach Wydawcy lub doładowanie AmKarty (w tym pierwsze doładowanie w związku z nabyciem karty).

II. Postanowienia ogólne oraz główne świadczenia Wydawcy

- 2.1. AmKarta jest wydawana jako bon towarowy, zaś główne świadczenie Wydawcy polega na umożliwieniu dokonywania transakcji z użyciem Karty, w rozumieniu pkt 1.6 Regulaminu. Z uwagi na istotę świadczenia Wydawcy oraz na istotę bonu towarowego, środki na saldzie karty nie podlegają zwrotowi w razie rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy o korzystanie ze AmKarta albo w razie utraty ważności karty.
- 2.2. Nabycie AmKarty przez Klienta jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Wydawcą, a Klientem umowy o korzystanie z karty AmKarty.
- 2.3. AmKarta wydawana jest przez Wydawcę. AmKarta przekazywana jest Klientowi na zasadach określonych odrębną umową między Wydawcą i Klientem. Warunkiem wydania AmKarty jest jej doładowanie na kwotę nie mniejszą niż 25 zł i nie większą niż 1 000 zł.
- 2.4. Wydanie AmKarty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

17 sierpnia 2015

- 2.5. Aktywacji AmKarty dokonuje Wydawca po przekazaniu karty Klientowi lub Użytkownikowi.
- 2.6. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania ważnych AmKart do realizacji przez Użytkowników w Restauracjach Wydawcy.
- 2.7. Klient, udostępniając AmKartę Użytkownikowi innemu niż ten Klient, upoważnia tego Użytkownika do dokonywania wszystkich czynności związanych z kartą, które może podejmować Użytkownik karty. W szczególności zaś upoważnia Użytkownika do dysponowania środkami dostępnymi na saldzie AmKarty. Klient zobowiązuje się zapewnić, że Użytkownik karty spełni wszystkie obowiązki i wymagania przewidziane w umowie o korzystanie z AmKarty i w niniejszym Regulaminie. Działania i zaniechania Użytkownika karty niebędącego Klientem traktuje się jak działania i zaniechania Klienta.

III. AmKarta

- 3.1. AmKarta jest elektroniczną formą bonu towarowego i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą.
- 3.2. AmKarta nie służy do wypłaty gotówki.
- 3.3. AmKarta pozostaje ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji lub ostatniego doładowania.
- 3.4. AmKarta identyfikowana jest unikalnym numerem karty.
- 3.5. AmKarta jest kartą na okaziciela.
- 3.6. Saldo AmKarty może wynosić maksymalnie 1 000 zł.

IV. Realizacja i doładowywanie AmKarty

- 4.1. Realizacja AmKarty polega na zapłacie za towary lub usługi wyłącznie w Restauracjach Wydawcy środkami pieniężnymi zgromadzonymi na saldzie karty. Odpowiednia kwota odliczana jest z salda AmKarty z chwilą dokonania zapłaty.
- 4.2. AmKarta może być realizowana wyłącznie w Restauracjach Wydawcy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.3. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie oryginalne AmKarty.
- 4.4. Nieaktywowana lub przeterminowana (przekroczony termin ważności) AmKarta jest nieważna i nie może być realizowana.
- 4.5. Jeżeli wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż kwota zapisana na saldzie AmKarty, zapłata różnicy ceny następuje gotówką, kartą płatniczą lub inną akceptowaną w danej Restauracjach Wydawcy formą płatności.
- 4.6. Użytkownik może posługiwać się AmKartą od momentu jej aktywacji wielokrotnie, aż do chwili wyczerpania salda karty.
- 4.7. AmKarta może być doładowywana przez Klienta na podstawie odrębnej umowy.
- 4.8. Wydawca ma prawo odmówić Użytkownikowi realizacji AmKarty w następujących przypadkach:
 - a) upływ terminu ważności karty,
 - b) brak środków na karty,
 - c) uszkodzenie karty w sposób uniemożliwiający jej realizację.

- 4.9. Wydawca informuje, że realizacja AmKarty może być w niektórych wypadkach niemożliwa, z przyczyn niezależnych od Wydawcy, którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec, takich jak uszkodzenie łączy telekomunikacyjnych, przerwa w dostawie energii elektrycznej.

V. Rozliczenia AmKarty

- 5.1. Jeżeli w umowie między Wydawcą a Klientem nie ustalono inaczej, Klient, na swoje życzenie, wraz z wydaniem AmKarty otrzymuje od Wydawcy notę księgową, która stanowi dowód nabycia karty oraz potwierdzenie wartości środków pieniężnych zapisanych na saldzie karty.
- 5.2. W celu wystawienia noty księgowej z danymi Klienta, Klient przekazuje Wydawcy stosowne dane potrzebne do wystawienia noty księgowej.
- 5.3. Użytkownik może w każdym czasie sprawdzić aktualną wartość środków pieniężnych zapisanych na saldzie AmKarty. Sprawdzenia dokonać można bezpośrednio w Restauracjach Wydawcy oraz przez zapytanie skierowane na adres mailowy amrestgiftcardpl@amrest.pl

VI. Zablokowanie karty

- 6.1. Wydawca jest uprawniony do zablokowania AmKarty:
- a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem AmKarty, lub
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia AmKarty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji z użyciem AmKarty;
- 6.2. O zablokowaniu AmKarty Wydawca informuje Użytkownika AmKarty za pomocą wiadomości poczty elektronicznej, komunikatem systemowym terminala, w którym użyta została karta lub poprzez ustną informację przekazaną przez pracownika Restauracji Wydawcy przy pierwszej próbie użycie zablokowanej AmKarty, chyba że poinformowanie jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.
- 6.3. Wydawca odblokowuje AmKartę lub zastępuje ją nową kartą, jeśli przestały istnieć podstawy do zablokowania AmKarty.
- 6.4. Jeżeli do karty uzyskała lub mogła uzyskać dostęp osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Użytkownik, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia, powinien niezwłocznie złożyć wniosek o zablokowanie karty.

VII. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje dotyczące AmKarty mogą być składane bezpośrednio w Restauracjach Wydawcy, w godzinach ich otwarcia, lub listownie na adres biura Wydawcy: plac Grunwaldzki 25-27, 50-365 Wrocław z dopiskiem "AmKarta - reklamacja" lub na adres amrestgiftcardpl@amrest.pl
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres e-mail, szesnastocyfrowy numer karty widniejący na jej rewersie, wskazanie przyczyny reklamacji i uzasadnienie.
- 7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Wydawca poinformuje listownie lub – w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem poczty e-mail – drogą e-mailową, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe

- 8.1. Administratorem danych osobowych Klientów lub Użytkowników, przetwarzanych w związku z realizacją umowy o AmKartę, jest Wydawca, AmRest sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-365), plac Grunwaldzki 25-27. Dane przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z uprawnień, określonych w niniejszym Regulaminie, w tym składania reklamacji, zablokowania i wymiany karty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z ww. uprawnień. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 8.2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 8.3. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na Stronach Internetowych Wydawcy oraz w Restauracjach Wydawcy. Wydawca ma obowiązek przekazania Klientowi lub Użytkownikowi Regulaminu w formie papierowego wydruku na każde jego żądanie.
- 8.4. Wydawca może zmienić niniejszy Regulamin lub wydać nowy regulamin z ważnych powodów, takich jak: zmiana w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów przez sądy lub organy podatkowe; wydanie orzeczenia mającego wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej; wprowadzenie nowych funkcjonalności AmKarty; zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu; usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych. O zmianie Regulaminu lub wydaniu nowego Regulaminu Wydawca ogłosi na Stronach Internetowych Wydawcy. Stosowna informacja dostępna będzie również w Restauracjach Wydawcy. Zmiana w Regulaminie albo nowy Regulamin wiąże Klienta lub Użytkownika, który nie wypowiedział umowy o korzystanie z AmKarty w terminie 21 dni od daty ogłoszenia o zmianie Stronach Internetowych Wydawcy.
- 8.5. Klient lub Użytkownik, który chce skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o korzystanie z AmKarty, może zwrócić swoją kartę w Restauracjach Wydawcy. Wypowiedzenie następuje ze skutkiem natychmiastowym.