



Estado de Información No Financiera

Grupo AmRest
27 FEBRERO 2024





Estado de Información No Financiera

El presente es un informe del Estado de Información No Financiera ("EINFI") elaborado por AmRest Holdings SE de acuerdo con el Real Decreto-ley 11/2018, del 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad. Asimismo, contiene información sobre la taxonomía de la UE, ya que, conforme al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, es obligatorio informar sobre dicha taxonomía. Esta declaración tiene carácter público y puede revisarse en la siguiente página web: www.amrest.eu.

La declaración constituye una parte independiente del Informe de Gestión Consolidado del ejercicio 2023 e incluye información sobre todas las filiales de AmRest Holdings SE. En los casos en que los datos presentados no se apliquen a todas las unidades de AmRest, el alcance se especificará con exactitud. Al 31 de diciembre de 2023, AmRest operaba 2 188 restaurantes propios y de franquicia, y cafeterías en 21 países, y el domicilio social del Grupo era Paseo de la Castellana, 163 (10.ª planta), 28046 Madrid, España. Aunque los restaurantes de franquicia de AmRest forman parte de su cartera, el Grupo no revela información sobre ellos, ya que están operados por terceros.

A efectos de este documento, debe entenderse que los siguientes hacen referencia a lo mismo: AmRest Holdings SE, AmRest, el Grupo AmRest y el Grupo. El periodo de información reportada abarca desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023. Todos los datos se presentan a fecha 31 de diciembre de 2023, salvo que se indique de otro modo.

La siguiente se ha elaborado conforme a las Normas de Información sobre Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative ("GRI"), utilizadas, cuando procede, para presentar información cuantitativa, que se enumeran en la tabla al final de esta declaración. Los temas de relevancia tratados en el siguiente documento fueron analizados durante el proceso de análisis de doble materialidad, tal como se explica con más detalle en la Sección 3 (Evaluación de temas de importancia relativa) del presente documento.

La información cualitativa y cuantitativa incluida en el informe ha sido sometida a una verificación externa realizada por una entidad independiente, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., de acuerdo con las Normas Internacionales sobre Encargos de Revisión (ISAE, por sus siglas en inglés) 3000 (Revisadas) y la Guía de actuación sobre encargos de revisión del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. En el Anexo I puede encontrarse la opinión de verificación independiente.

Índice

Información relativa al negocio.....	38
Gobierno Corporativo.....	39
Evaluación de temas de relevancia.....	39
Estrategia de sostenibilidad	40
Gestión de riesgos en AmRest.....	40
Nuestra comida.....	43
Abastecimiento responsable.....	43
Nutrición y elección equilibrada.....	43
Seguridad de los alimentos.....	43
Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos.....	43
Derechos humanos en la cadena de suministros.....	44
Nuestro personal.....	45
Ética en el lugar de trabajo y derechos humanos.....	45
Seguridad y salud en el trabajo.....	45
Desarrollo del talento.....	45
Igualdad en AmRest.....	45
Negociación colectiva.....	47
Relaciones con la comunidad.....	48
Relaciones con los clientes.....	48
Privacidad de datos.....	48
Nuestro entorno.....	49
Cambio climático.....	49
Gestión de los residuos.....	49
Compromisos en materia de envasados	50
Salvar alimentos.....	50
Contaminación	50
Protección de los recursos naturales	50
Información de la taxonomía de AmRest.....	51
Métricas clave.....	60
Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018	68
Anexo 1. Opinión de la verificación independiente.....	71

Información relativa al negocio

El Grupo AmRest es el operador de restauración que cotiza en Bolsa líder en Europa, con una cartera de marcas reconocidas en 21 países de Europa y Asia*: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, República Checa, Francia, Alemania, Hungría, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Rumanía, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suiza, Emiratos Árabes Unidos y Reino Unido. El Grupo opera restaurantes bajo marcas franquiciadas como KFC, Starbucks, Pizza Hut y Burger King, así como sus marcas propias La Tagliatella, Sushi Shop, Blue Frog y Bacoa. Al 31 de diciembre de 2023, AmRest gestionaba una red de 2 188 restaurantes.

Las operaciones de AmRest están bien diversificadas en cinco categorías principales del sector de la restauración:

- Restaurantes de comida rápida («QSR», por sus siglas en inglés), representada por KFC y Burger King.
- Restaurantes de comida rápida informal («FCR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Delivery y Express, Bacoa y Sushi Shop.
- Restaurantes de comida informal («CDR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Dine In, La Tagliatella y Blue Frog.
- Categoría de cafeterías, representada por Starbucks

AmRest opera su red de restaurantes como franquiciado (para las marcas KFC, Pizza Hut, Starbucks y Burger King) y como propietario de marca y franquiciador (para las marcas La Tagliatella, Blue Frog, Bacoa y Sushi Shop). Además, en los conceptos de Pizza Hut Delivery y Pizza Hut Express, la Sociedad actúa como franquiciado principal, con derechos para sublicenciar estas marcas a terceros.

Tabla. Marcas operadas por AmRest

Marcas Propias		Marcas de franquicias	
La Tagliatella	Sushi Shop	KFC	Starbucks
Blue Frog	Bacoa	Pizza Hut	Burger King

Tabla. Recuento de restaurantes

Marca	Número de restaurantes (total)	Restaurantes Propios	Restaurantes de franquicia
KFC	840	840	-
Starbucks	415	389	26
Pizza Hut	326	184	142
Burger King	99	99	-
La Tagliatella	229	74	155
Sushi Shop	189	126	63
Blue Frog	88	78	10
Bacoa	2	-	2
Numero total de restaurantes y cafeterías	2 188	1 790	398

* Durante el segundo trimestre de 2023, AmRest vendió el negocio de KFC en Rusia y cesó sus operaciones y presencia corporativa en este país. Por consiguiente, las cifras acumuladas para 2023 en este informe incluyen estimaciones para Rusia, que abarcan 4,5 meses (desde el 1 de enero al 15 de mayo de 2023).

Gobierno corporativo

Las acciones de AmRest Holdings SE cotizan tanto en las Bolsas de Española como en la de Varsovia ("WSE"). El Grupo aplica los principios de gobierno corporativo incluidos en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas Españolas y el Código de Mejores Prácticas de las Sociedades que cotizan en la WSE.

La Sociedad está dirigida por el Consejo de Administración. Sus miembros son nombrados por la Junta General de Accionistas. Los consejeros ejercen su cargo durante un periodo de cuatro años y pueden ser reelegidos durante uno o más periodos adicionales con la misma duración.

El Consejo de Administración desarrolla su actividad conforme a lo dispuesto en los Estatutos y el Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad, el Reglamento (CE) n.º 2157/2001 del Consejo, de 8 de octubre de 2001, por el que se aprueba el Estatuto de la Sociedad Anónima Europea (SE) y la Ley de Sociedades de Capital española.

La lista de miembros del Consejo de Administración de AmRest Holdings figura en el Informe de Gestión, en la sección "Cambios en los órganos de gobierno de la Sociedad".

El Consejo de Administración ha constituido un Comité Ejecutivo, un Comité de Auditoría y Riesgo, un Comité de Nombramientos, Remuneración y Gobierno Corporativo, y un Comité de Sostenibilidad, Salud y Seguridad. Sus respectivas responsabilidades y gobierno se detallan en el Reglamento del Consejo de Administración, que puede consultarse en la página web siguiente: www.amrest.eu.

Evaluación de temas de relevancia

En 2023, AmRest llevó a cabo una evaluación de doble materialidad, consistente en un diálogo exhaustivo con las partes interesadas destinado a definir las prioridades en los ámbitos medioambiental, social y de gobierno. La intención de este proceso era integrar las cuestiones más importantes en los procesos de presentación de informes, gestión de riesgos, planificación estratégica y toma de decisiones.

La doble materialidad hace referencia a dos perspectivas: la materialidad del impacto (repercusiones positivas y negativas de la compañía en el medioambiente y la sociedad) y la materialidad financiera (riesgos y oportunidades financieros que pueden afectar económicamente a la compañía). Esta evaluación se realiza para determinar qué temas de sostenibilidad son más importantes para AmRest y sus partes interesadas.

Tabla. Resultados de la evaluación de temas de relevancia de AmRest

Tema	Indicador de impacto de materialidad	Indicador de materialidad financiera	Evaluación de temas de relevancia
Conducta empresarial	■	■	■
Alimentos y clientes	■	■	■
Plantilla propia	■	■	■
Trabajadores en la cadena de valor	■	■	■
Comunidades afectadas	■	■	■
Cambio climático	■	■	■
Economía circular	■	■	■
Recursos hídricos y marinos	■	■	■
Biodiversidad y ecosistemas	■	■	■
Contaminación	■	■	■

Estrategia de sostenibilidad

AmRest cree que el éxito continuo solo puede lograrse si la Sociedad opera de manera sostenible. Por ese motivo, el Grupo AmRest ha integrado las prácticas responsables en las operaciones diarias.

En 2015, la Sociedad desarrolló la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa ("RSC"). En 2022, AmRest revisó dicha estrategia. El nuevo documento, Estrategia Global de Sostenibilidad de AmRest, se basa en normas globales de sostenibilidad (p. ej., los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas), puntos de referencia y tendencias, y refleja la legislación vigente y futura que se aplica a los aspectos medioambiente, sociales y gobernanza ("ESG").

La estrategia comprende tres pilares (Nuestra comida, Nuestro personal y Nuestro entorno) y se aplica a todos los empleados y directivos de AmRest en cada marca operada por AmRest en todos los mercados en los que la Sociedad tiene presencia.

La responsabilidad de aplicar la Estrategia de Sostenibilidad corresponde a los respectivos miembros del equipo directivo de AmRest (responsables de los pilares)

- Presidente de Servicios de Restauración (Nuestra comida)
- Director de Personal (Nuestro personal)
- Director de Operaciones (Nuestro entorno)

Tabla. Pilares clave de la Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest

Pilar	Nuestra comida	Nuestro personal	Nuestro entorno
Áreas de atención clave	Abastecimiento responsable Nutrición y elección equilibrada Seguridad de los alimentos	Prácticas justas de empleo Diversidad e igualdad Compromiso social	Economía circular Cambio climático

Los responsables de los pilares informan con carácter periódico de los avances en la aplicación de la Estrategia de Sostenibilidad de AmRest a los miembros del Equipo Directivo, al Comité de Sostenibilidad, Salud y Seguridad (establecido a nivel del Consejo de Administración) y al Consejo de Administración.

Gestión de riesgos en AmRest

AmRest cuenta con un Marco de Gestión de Riesgos implantado de forma consistente en todo el Grupo, inspirado en las mejores prácticas y basado en el marco de control interno COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway).

AmRest identifica, evalúa y monitoriza los riesgos financieros y no financieros a los que está expuesto el Grupo.

Igualmente, AmRest ha establecido un Inventario Global de Riesgos incluyendo las siguientes 5 taxonomías de riesgo: Operaciones/Infraestructuras, Cumplimiento, Estrategia y Planificación, Gobernanza y Reporte. Bajo estas taxonomías, el Inventario Global de Riesgos de AmRest considera diferentes categorías de riesgo.

Este Inventario de Riesgos del Grupo se actualiza periódicamente, considerando el actual contexto en el que AmRest opera y la creciente relevancia de aquellos riesgos relacionados con intangibles y de trascendencia global, tales como, entre otros, aspectos de Sostenibilidad (ESG), entorno geopolítico, riesgos de la cadena de suministro e inflación.

Los riesgos se evalúan periódicamente en función de su impacto y probabilidad. Cada riesgo inherente se determina y prioriza en el Inventario anual de riesgos del Grupo.

Para los riesgos identificados como críticos, los Propietarios del Riesgo, definen estrategias de respuesta y planes de seguimiento, implementando indicadores clave de riesgo (Key Risk Indicators - KRI). De este modo, se combinan las estrategias de seguimiento de los riesgos con la ejecución de actividades de control, cuya eficacia operativa se evalúa periódicamente.

El Departamento Global de Riesgos y Cumplimiento analiza y revisa constantemente los riesgos a los que puede estar expuesto el Grupo. Asimismo, toda la organización tiene la responsabilidad de contribuir a la identificación y gestión de los riesgos, desempeñando el Departamento Global de Riesgos y Cumplimiento, un papel importante en la formación e implicación de los empleados en la cultura de gestión de riesgos, alentándoles a identificarlos y a participar de forma activa en su mitigación, y asegurándose de que consideran la gestión de riesgos como parte de la cultura que deben poner en práctica en sus actividades.

Las tendencias en el performance de los riesgos críticos y la eficacia de las actividades de control se comunican periódicamente al Comité de Riesgos y Cumplimiento (Nivel de Dirección) y a la Comisión de Auditoría y Riesgos (Nivel de Consejo). Cuando los riesgos superan el nivel de tolerancia definido, se aplican planes de acción que se supervisan con los Propietarios de Riesgos y los delegados de Riesgos. Los Propietarios de Riesgos participan activamente en la estrategia de riesgos y en las decisiones importantes sobre su aseguramiento y control.

El Comité de Riesgos y Cumplimiento supervisa el adecuado funcionamiento del sistema de Gestión de Riesgos de la Organización y fomenta la aplicación de estrategias completas de respuesta al riesgo para mitigar o reducir los riesgos críticos dentro de los niveles de Apetito y Tolerancia al Riesgo. La Comisión de Auditoría y Riesgos es responsable de supervisar la eficacia del sistema de Gestión de Riesgos de la Organización.

Modelo de Gobierno del sistema de gestión de riesgos

Las funciones y responsabilidades se basan en un modelo de tres líneas de defensa:

- Primera Línea de Defensa: incluye a los Propietarios de Riesgos y a los delegados de Riesgos. Esta línea de defensa es responsable de la propiedad y gestión diaria de los riesgos y controles. La identificación de riesgos incluye el análisis de los factores internos/externos que pueden afectar al Grupo, la actualización de los riesgos

de cada área y, en su caso, la colaboración con las distintas áreas para el seguimiento de los mismos. Los Propietarios de Riesgos son responsables de identificar, evaluar y gestionar los riesgos dentro de sus respectivas áreas de responsabilidad y de informar de los Indicadores Clave de Riesgo al Departamento Global de Riesgos y Cumplimiento.

- Segunda línea de defensa: incluye el Departamento Global de Riesgos y Cumplimiento, responsable de desarrollar y aplicar el marco, las políticas y los procedimientos de gestión de riesgos de la organización. El Departamento Global de Riesgos y Cumplimiento también garantiza el correcto desempeño y funcionamiento de la ERM (Enterprise Risk Management), proporciona orientación y apoyo a los Propietarios de Riesgos/ Delegados de Riesgos, y garantiza que los riesgos y controles se gestionen adecuadamente, se supervisen periódicamente y se comuniquen al Comité de Riesgos y Cumplimiento y a la Comisión de Auditoría y Riesgos.
- Tercera Línea de Defensa: incluye el Departamento de Auditoría Interna y Control Interno, responsable de la supervisión de la eficacia del Sistema de Gestión de Riesgos. Analiza y evalúa el proceso de Gestión de Riesgos, los Controles Internos y el Gobierno Corporativo, y proporciona recomendaciones para la mitigación del riesgo. También se focaliza en el aumento de la eficiencia de los procesos de negocio y la optimización de los mecanismos de control. Esta línea de defensa proporciona garantías a la Comisión de Auditoría y Riesgos de que los esfuerzos de la primera y segunda líneas son coherentes con las expectativas.

Los principales riesgos y amenazas actuales en materia de sostenibilidad se resumen en las siguientes tablas.

AmRest considera que los factores enumerados a continuación pueden tener un efecto significativo en la evolución y los resultados futuros del Grupo.

Tabla. Factores que pueden repercutir en la evolución del Grupo

Categoría	Factores	
Externos	<ul style="list-style-type: none"> ■ competidores – en cuanto a precios, ■ cambios demográficos, ■ tendencias y hábitos de consumo, es decir, el número de personas que utilizan los restaurantes, cambios en la confianza de los consumidores, renta disponible de los consumidores y patrones de gastos individuales, ■ cambios en la legislación y reglamentos que afecten al funcionamiento de los restaurantes y a los empleados contratados, ■ cambios en los costes de alquiler del inmueble y los costes relacionados, ■ cambios en los precios de los ingredientes utilizados para elaborar las comidas y cambios en los precios de los materiales de envasado, ■ cambios en el entorno económico y político general en todos los países donde se desarrolle la actividad, ■ cambios en los determinantes legales y fiscales, ■ cambios adversos en los mercados financieros. 	
	Internos	<ul style="list-style-type: none"> ■ adquisición y formación de los recursos humanos necesarios para el desarrollo de las redes de restaurantes existentes y nuevas, ■ obtención de ubicaciones atractivas para los restaurantes, ■ lanzamiento eficaz de nuevas marcas y productos, ■ creación de un sistema de información integrado.

Tabla. Riesgos relacionados con la sostenibilidad que pueden tener un efecto adverso considerable en las áreas operativas de AmRest. Enumerados en orden alfabético*

Riesgos
Aumentos del coste de productos básicos, materias primas y mercancías puedan afectar a los márgenes del resultado de explotación del Grupo.
Ausencia de definición y aplicación de la estrategia de respuesta y el plan de comunicación en materia de medioambiente, sostenibilidad y gobierno del Grupo (emisiones de CO2, uso de plásticos, gestión de residuos), lo que perjudique la reputación y situación competitiva del Grupo.
Ausencia de identificación y respuesta a las tendencias y expectativas de las principales partes interesadas del Grupo, incluidos accionistas, plantilla, acreedores, clientes y organismos reguladores.
Ausencia de previsión, identificación y respuesta a nuevas normativas que puedan dar lugar a multas, procedimientos judiciales y/o la pérdida de licencias de explotación u otras restricciones, como la identificación/supervisión inadecuada de los cambios legislativos relacionados con la actividad del Grupo, la promulgación de una nueva normativa que amenace el modelo de negocio actual en un país concreto y que la organización no esté preparada para cumplir los requisitos de la nueva normativa.
Ausencia de un marco uniforme y adecuado que garantice la conformidad con las normas éticas y los valores del Grupo, incluidos los procedimientos, la comunicación, la formación y la concienciación sobre la cultura y los valores del mismo, para garantizar que las obligaciones y responsabilidades se comprenden de forma coherente.
Falta de medidas de seguridad pertinentes para proteger la información adquirida, generada o utilizada por el Grupo debido a un ciberataque, una filtración de datos, una revelación involuntaria o un fallo del sistema.
Fraude interno o externo cometido por empleados/clientes/terceros que dé lugar a una pérdida de ingresos, operaciones, liquidez y/o reputación del Grupo.
Incumplimiento de los reglamentos internos en materia de seguridad y salud, protección de datos, impuestos u otras áreas.
Interrupción en el suministro de mercancías, o en los proveedores de logística, que dé lugar a un acceso limitado a suministros básicos.
La potencial ocurrencia de catástrofes mundiales, como epidemias sanitarias, crisis económicas, crisis energéticas, fenómenos meteorológicos extremos u otros acontecimientos críticos, supone un riesgo que podría afectar a la actividad del Grupo, de la industria y de las economías en las que opera, y a sus actuaciones ordinarias. Asimismo, un potencial impacto adverso en la imagen del Grupo o las marcas puede deteriorar su percepción ante las diferentes partes interesadas.
Las condiciones o tendencias macroeconómicas adversas pueden provocar un descenso de los niveles de consumo, lo que incluye desaceleraciones económicas, recesiones, cambios negativos en la renta o el gasto de los consumidores, aumentos de la tasa de desempleo y cambios adversos en los ingresos.
Los productos y servicios ofrecidos en los establecimientos no cumplen las normas de calidad del Grupo.
Pérdida de conocimientos y experiencia debido a la rotación del personal clave y la falta de planes de sucesión.

* Otros riesgos identificados por AmRest se presentan en el Informe de gestión en la sección «Amenazas y riesgos básicos a los que el Grupo está expuesto»

Nuestra Comida

Excelencia en los servicios de restauración

AmRest opera más de 2 100 restaurantes, gestiona los suministros diarios, negocia contratos y supervisa la distribución y el control de calidad de alimentos y envases. El Grupo trabaja para crear un futuro seguro y más sostenible para los alimentos, para lo cual mejora la seguridad y la calidad, prioriza la salud y el bienestar de los animales y aumenta la disponibilidad de comidas equilibradas.

La misión del pilar «Nuestra comida» es ofrecer productos seguros y de la más elevada calidad, así como mantener precios competitivos y unos excelentes niveles operativos y de servicio. El objetivo principal es crear una ventaja competitiva sostenible aprovechando la magnitud de nuestro negocio, invirtiendo en relaciones a largo plazo con proveedores estratégicos, analizando las oportunidades y amenazas del mercado de manera previsor y utilizando nuestros conocimientos técnicos y experiencia.

La piedra angular de la estrategia alimentaria de AmRest es un sólido plan de acción de Seguridad Alimentaria. Otra área fundamental a la que se presta atención es el Programa de Nutrición y la transparencia del contenido nutricional. El objetivo de AmRest es satisfacer las necesidades de los clientes ofreciéndoles ingredientes, como las proteínas vegetales, que esperan ver en nuestros menús. Además, la Sociedad no deja de introducir mejoras en las normas de bienestar animal.

Abastecimiento responsable

AmRest ha introducido un Código de Prácticas de Suministro que los proveedores deben firmar como parte del contrato de suministro. En este documento se definen normas relativas a la ética, el medioambiente y las responsabilidades sociales que los proveedores de AmRest deben cumplir. El Código abarca cuatro áreas claves: Prácticas Empresariales Éticas, Control de Calidad, Abastecimiento Responsable y Bienestar Animal. Este y garantiza la plena visibilidad de estos temas y la trazabilidad a lo largo de toda la cadena de suministro.

Las relaciones de AmRest con sus socios comerciales va más allá de la calidad, el precio y la capacidad. Las políticas y valores de los proveedores se evalúan en una serie de aspectos éticos, desde los derechos humanos y las condiciones laborales hasta el bienestar animal y el medioambiente. AmRest valora las colaboraciones a largo plazo con sus proveedores y con la mayoría de ellos mantiene contratos de varios años de duración.

Nutrición y elección equilibrada

En 2023, AmRest continuó con la aplicación de la Política de Nutrición del Grupo, que establece compromisos de AmRest de superar las expectativas de los clientes a través de menús variados que satisfagan sus necesidades de bienestar, nutrición y placer.

Los temas nutricionales más relevantes que se tratan en la Política son los siguientes:

- Mejora del contenido nutricional de los menús, especialmente la reformulación de recetas y menús;
- sistema de gestión de alérgenos alimentarios;
- programas de frutas y verduras;
- menús infantiles.

De acuerdo con la Política de Nutrición del Grupo, todas las marcas de AmRest garantizan que su menú ofrece alimentos y bebidas variados, incluidos (sin limitación):

- productos bajos en calorías y raciones más adecuadas;
- ofertas no cárnicas variadas;
- bebidas bajas en azúcar/sin azúcar.

Seguridad de los alimentos en AmRest

La prioridad de AmRest es garantizar la seguridad de los alimentos y la máxima calidad de los productos. La empresa solo se abastece de productos que cumplan con los requisitos establecidos en la Política de Seguridad Alimentaria del Grupo (que se aplica desde 2022) y todos deben ser aprobados por el departamento de Control de Calidad y Seguridad Alimentaria. Estos requisitos se aplican a todos los proveedores, contratistas y terceros que suministran ingredientes, bebidas y envases a las marcas de AmRest, ya sean propias o franquiciadas. AmRest también cuenta con un sólido plan de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control ("APPCC") con el fin de garantizar la seguridad de los productos para los clientes.

AmRest se esfuerza continuamente por fomentar una mentalidad de seguridad alimentaria y promover una sólida Cultura de Seguridad Alimentaria en toda la organización. Esto incluye mejorar las habilidades, la concienciación y la gestión de riesgos de su personal mediante programas de desarrollo y formación.

Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos

En AmRest, auditores independientes con experiencia en la materia llevan a cabo auditorías de calidad y seguridad alimentaria para garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria. Estas se realizan de forma periódica en todas las fases de la cadena de suministro, lo que incluye proveedores, cocinas centrales, distribución y logística, y restaurantes.

- Todos los proveedores de AmRest están sujetos a sistemas de auditoría aprobados por el departamento de Control de Calidad y Seguridad Alimentaria basados en la evaluación de riesgos de los proveedores y/o proporcionados por los franquiciadores. Las auditorías son realizadas bien por auditores externos seleccionados por el departamento de Control de Calidad y Seguridad Alimentaria o por los franquiciadores, o bien por un responsable/equipo de Control de Calidad cualificado como auditores.
- Cada distribuidor que sirve a los restaurantes de AmRest es auditado por un perito externo especializado en auditorías de distribución que abarcan almacenes, instalaciones de *cross-dock* y transporte. El objetivo principal

de la auditoría es evaluar los sistemas y procedimientos, así como los controles de productos y procesos, relacionados con el almacenamiento y la distribución de alimentos.

- Auditores independientes realizan inspecciones sin previo aviso de los restaurantes y cafeterías de AmRest para garantizar que cumplen estrictamente las normas de seguridad alimentaria. Estas inspecciones se adaptan a las necesidades concretas de cada marca y se llevan a cabo de forma habitual.

Todos los informes de auditoría se suben a un sistema en línea y los resultados se analizan. Si los resultados no son satisfactorios, se crea un Plan de Medidas Correctivas. AmRest cuenta con procesos rigurosos para identificar cualquier problema de calidad de los alimentos. Todos los incidentes de incumplimiento planteados durante una auditoría requieren la elaboración y aplicación de una acción correctiva obligatoria. Además, AmRest cuenta con sistemas especiales que garantizan que las certificaciones de los proveedores están actualizadas y cumplen las directrices de seguridad alimentaria necesarias.

El número total de auditorías realizadas en restaurantes y entre proveedores en 2023 fue de 7 249 (7 903 en 2022).

Derechos humanos en la cadena de suministros

AmRest reconoce su responsabilidad de garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en sus cadenas de suministro. AmRest emplea análisis de riesgos personalizados para identificar, evaluar y adoptar sistemáticamente medidas preventivas específicas contra los riesgos de violación de los derechos humanos.

En 2023, AmRest emitió la Declaración de Principios sobre la Estrategia de Derechos Humanos y Riesgos Medioambientales de conformidad con la Ley de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro ("SCDDA"). El documento puede consultarse en el sitio web corporativo de la empresa: www.amrest.eu.

** A partir del 1 de enero del 2024, la Ley de Debida Diligencia en la Cadena de Suministros ("SCDDA") entró en vigor en Alemania, donde opera AmRest.*

Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest en términos de asuntos de la cadena de suministro

Nombre del documento	
Política de Seguridad Alimentaria	Procedimiento de Adquisiciones [SCM]
Política de Nutrición	Programa de Aprobación de Proveedores
Código de Prácticas de Suministros	Procedimiento de Adquisiciones Globales
Declaración de Principios sobre la Estrategia de Derechos Humanos y Riesgos Medioambientales	

Nuestro Personal

AmRest se esfuerza por crear un entorno y unas condiciones de trabajo que permitan a los empleados disfrutar de una gran satisfacción laboral y bienestar. El objetivo de la estrategia de recursos humanos del Grupo es fomentar la motivación, el compromiso y la implicación de los empleados con la Sociedad.

Ética en el lugar de trabajo y derechos humanos

AmRest lleva a cabo su actividad empresarial de conformidad con todas las leyes y reglamentos pertinentes y mantiene los más altos estándares éticos. Esto supone actuar de acuerdo con toda la normativa laboral aplicable; incluidas, las relacionadas con la higiene, salud y seguridad en el trabajo, así como las horas de trabajo y los periodos de descanso, el pago de nóminas conforme a la ley. El respeto de los derechos humanos es un pilar fundamental de los compromisos de responsabilidad corporativa y conducta empresarial de AmRest. La Sociedad ha creado el puesto de Manager Senior de Cumplimiento de RR. HH. para proteger los derechos humanos y garantizar el estricto cumplimiento de toda la normativa y políticas pertinentes.

Los asuntos básicos de empleo, incluida la organización interna y los derechos y responsabilidades de empleador y empleados, están regulados por documentos independientes aprobados por las dependientes de AmRest, de conformidad con la legislación nacional pertinente. A nivel mundial, el Grupo ha marcado prácticas claras, de manera que todos los empleados se guíen conforme a una ética coherente mientras trabajan:

- **Código de Ética y Conducta Empresarial:** un conjunto de directrices y normas para todas las personas para todos los empleados. El Código es una herramienta fundamental que hace las veces de piedra angular para AmRest, detallando las acciones y estableciendo los principios de conducta que todos los empleados deben cumplir, tanto en el desempeño de sus funciones profesionales como en sus relaciones con todas las partes interesadas. Para garantizar que actúen conforme a estos principios, todos los nuevos empleados de AmRest deben completar una formación obligatoria, que finaliza con una certificación. Además, todos los empleados deben someterse a una recertificación anual para evaluar su conocimiento de las normas corporativas.
- **Política de Denuncias:** en el documento se ofrecen directrices claras sobre cómo denunciar irregularidades, cómo llevar a cabo las investigaciones y cómo tomar medidas correctivas de manera que se garantice la protección del/de la denunciante. El número de registros presentados a través del sistema de denuncia en 2023 fue 498 (y 226 en 2022).*
- El Grupo no tolera ningún tipo de corrupción, soborno o extorsión. Los empleados de AmRest nunca deben recibir, aceptar, proporcionar ni ofrecer pagos ni objetos de valor con el fin de obtener ninguna clase de beneficio, ventaja o contraprestación indebida cuando interactúen con funcionarios o socios empresariales. AmRest se compromete a cumplir toda la legislación internacional aplicable las y disposiciones contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Para concienciar sobre estas cuestiones, AmRest ha introducido una Política de Obsequios, Invitaciones y Atenciones y una Política sobre Conflictos de Intereses del Grupo, ambas seguidas de una formación obligatoria para todos los empleados.

* En el 2023 hubo 2 casos de discriminación a nivel de restaurantes. En el 2022 el número de casos de esta área fue de 3.

Seguridad y salud en el trabajo

AmRest da la máxima prioridad a la seguridad y salud en el lugar de trabajo; por eso integra la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión, en todas sus actividades y en todos los niveles de trabajo. La empresa implanta y ejecuta la formación y las certificaciones obligatorias en materia de cultura de salud y seguridad en el trabajo en todos los países en los que opera, y lleva a cabo campañas preventivas apoyadas con otras formas de comunicación.

Desarrollo del talento

El Grupo fomenta el crecimiento de sus empleados, para lo cual impulsa el desarrollo de sus habilidades y competencias, lo que incluye una comunicación transparente de las políticas de evaluación del desempeño. AmRest utiliza criterios claros relacionados con las destrezas, las competencias y los méritos profesionales en lo que respecta a la selección, formación y ascenso del personal.

Iniciativas de desarrollo de empleados seleccionados en AmRest:

- **Formación interna y externa:** la parte más importante de las actividades de formación se centra en ofrecer diversas soluciones formativas relacionadas con la eficacia en el trabajo.
- **Trayectoria internacional:** AmRest, como compañía mundial, crea oportunidades para que los empleados trabajen en el extranjero y continúen su trayectoria en otros mercados.

Tabla. El número total de horas de formación de los empleados de AmRest

	2022	2023
Empleados de restaurantes	2 851 431	3 458 070
Empleados administrativos	81 297	24 130

* En el 2022 AmRest introdujo una serie de nuevas políticas y procedimientos que requerían que los empleados realizaran una serie de cursos de formación adicional

Igualdad en AmRest

En AmRest, no se tolera ninguna forma de discriminación, acoso o intimidación por razones de género, raza, edad, religión, orientación sexual, ideología, nacionalidad, origen social, discapacidad u otra causa. AmRest ofrece trabajos estables y de calidad y supervisa de manera activa la igualdad salarial entre hombres y mujeres, para lo cual compara el sueldo relativo en puestos de igual valor. En particular en España, tal y como marca la legislación local, todas las entidades españolas de AmRest tienen implantados planes de igualdad.

La Sociedad ha dado un paso importante en la defensa de la diversidad y la inclusión mediante la creación del puesto de responsable global de Diversidad e Inclusión. Esta función desempeñará un papel fundamental para potenciar iniciativas

de diversidad e inclusión, así como desarrollar y aplicar estrategias que mejoren la diversidad, la equidad y la inclusión en toda la organización gracias a su experiencia en este campo.

Para crear un lugar de trabajo más inclusivo, la sociedad colaboró con un proveedor externo para hacer encuestas sobre el compromiso de los empleados. El Nuevo Barómetro de AmRest se distribuyó entre 37 372 empleados de 15 países y se tradujo a los idiomas locales para facilitar su accesibilidad. La encuesta incluía preguntas sobre trato justo, libertad de expresión y diversidad de la sociedad en sus prácticas de contratación.

El área de remuneraciones en AmRest forma parte de la Estrategia Global de Retribución aprobada por el Comité de Nominaciones, Remuneración y Gobierno Corporativo del Consejo de Administración. Esta estrategia se ejecuta mediante análisis del nivel salarial frente al mercado y el modelo de gobernanza del incremento salarial. Los análisis se realizan a nivel de departamento y de país, teniendo en cuenta los datos de referencia del mercado, los presupuestos salariales, y las consideraciones locales (nivel salarial mínimo gubernamental, normativas de remuneración y acuerdos con los comités de empresa). El modelo de gobernanza incluye el proceso de incremento salarial anual, el proceso de promoción interna y la matriz de aprobación de incrementos salariales.

La brecha salarial del Grupo se crea a partir de la media ponderada de la brecha salarial de género por clasificación laboral para el mismo segmento:

$$\frac{\sum_{x=1}^{\text{n}^\circ \text{ de clasificación laboral}} \text{Brecha salarial}_x \times \text{N}^\circ \text{ de empleados}_x}{\text{N}^\circ \text{ total de empleados}}$$

Tabla. Brecha salarial total entre hombres y mujeres por puesto dentro de la organización*

	2022	2023
Brecha salarial del Grupo	-2,6 %	-1,9 %

* A 31 de diciembre de 2023, AmRest no tenía restaurantes propios en Bélgica ni llevaba a cabo operaciones en Italia y Rusia.

En la tabla siguiente se presentan los salarios medios anuales por sexo y edad, teniendo en cuenta el salario base, fijo y variable. Los salarios se calculan a partir de la remuneración ETC en tiempo real.

Tabla. Salario medio anual por sexo y categoría profesional, en miles de EUR, presentado por segmentos. Los segmentos se definen en la nota número 6 de los estados financieros consolidados*

Debido a la confidencialidad y protección de los datos, AmRest no revela información sobre la remuneración en algunos países cuando hay dos personas o menos empleadas en un determinado puesto.

		Mujeres		Hombres	
		2022	2023	2022	2023
Europa Central	Empleados de restaurantes	7,4	8,8	6,8	8,2
	Empleados administrativos**	28,8	35,0	42,4	48,3
Europa Occidental	Empleados de restaurantes	17,1	16,5	17,9	17,8
	Empleados administrativos**	47,8	48,9	62,0	63,9
Rusia	Empleados de restaurantes	3,7	-	3,7	-
	Empleados administrativos**	15,3	-	21,8	-
China	Empleados de restaurantes	8,6	8,0	8,9	8,1
	Empleados administrativos**	28,4	21,6	42,0	36,9

* Al 31 de diciembre de 2023, AmRest no tenía restaurantes propios en Bélgica ni llevaba a cabo operaciones en Italia y Rusia, por lo que los salarios de estos países no se han incluido en el cálculo del salario medio anual.

** La categoría de trabajadores administrativos representa el 5% de la plantilla en total.

Tabla. Salario medio anual por edad en miles de EUR*

	2022	2023
<30	7,7	9,1
30-50	18,4	20,3
>50	16,2	18,9

* Al 31 de diciembre de 2023, AmRest no tenía restaurantes propios en Bélgica ni llevaba a cabo operaciones en Italia y Rusia, por lo que los datos de esos países no se han incluido en el cálculo del salario medio anual.

Tabla. La remuneración media de los consejeros y ejecutivos por género*

Remuneración media anual	2022	2023
Consejo de Administración**		
		miles de EUR
Mujeres	106	101
Hombres	90	94
Equipo directivo***		
Mujeres	n/a	n/a
Hombres	396	408

* La remuneración del Consejo de Administración deriva únicamente del ejercicio del cargo de consejero. Se incluye más información en el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros 2023 disponible en la web corporativa www.amrest.eu.

** La remuneración fija de los miembros del Consejo de Administración es la misma. Las diferencias están relacionadas con los Comités del Consejo de los que son miembros los consejeros. Debido a los cambios en la composición del Consejo durante el 2023, la remuneración media se ha calculado sobre una base anualizada.

*** El personal del equipo directivo, según se define en la nota 31 de los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023.

Negociación colectiva

El Grupo respeta el derecho a la libertad de asociación y el derecho de los empleados a afiliarse. Asimismo, AmRest reconoce la afiliación a organizaciones cuyo fin sea defender los intereses de los empleados, por lo que la Sociedad se abstendrá de llevar a cabo cualquier tipo de intervención destinada a limitar o entorpecer su ejercicio legal. Los convenios colectivos (cuando proceda) regulan la organización de la jornada laboral de los empleados, junto con el cumplimiento de la respectiva legislación laboral.

Tabla. Organización del diálogo y negociación con el personal en los principales mercados aplicables

País	Descripción
Francia	Todas las entidades francesas de AmRest cuentan con comités de empresa ("Comité Economique et Social"). Los representantes de la Sociedad deben reunirse con los comités al menos 12 veces al año. Además, AmRest negocia convenios colectivos con los sindicatos cuando la legislación lo exige. La Sociedad está representada por el departamento de RR. HH.
Alemania	Los representantes de AmRest en Alemania (RR. HH. y departamentos jurídicos) se reúnen periódicamente con los sindicatos y los comités de empresa. Todos los proyectos y actividades de la Sociedad que puedan afectar a los empleados deben debatirse con los comités.
España	Conforme a la legislación laboral nacional, cada entidad de AmRest tiene un convenio colectivo. Las negociaciones se llevan a cabo periódicamente entre el comité de empresa y el responsable de Derecho laboral que representa a la Sociedad (con el apoyo de otros representantes, si fuese necesario).

Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest que rigen los asuntos del personal

Nombre del documento	
Código de Ética y Conducta Empresarial	Política de Conflictos de Intereses del Grupo
Política Anticorrupción del Grupo	Política de Igualdad de Género
Política de Denuncias	Directrices Globales de Seguridad y Salud
Política de Obsequios, Invitaciones y Atenciones	

Relaciones con la comunidad

El Grupo anima a sus empleados a participar en actividades que puedan ejercer un efecto positivo en sus comunidades. La Sociedad también hace contribuciones directas a organizaciones benéficas y sin ánimo de lucro, que incluyen tanto donaciones en efectivo como de productos. La agenda de compromiso social se gestiona a nivel de marca, a través de los representantes de marca designados, y se supervisa a nivel global con el departamento de Comunicaciones Externas y Asuntos Corporativos

Tabla. Iniciativas de compromiso social de AmRest seleccionadas. Enumeradas en orden alfabético

Iniciativa	Ámbito	Descripción
Cuore Felice	España	En 2023, la marca La Tagliatella colaboró con Cima Universidad de Navarra en la creación de un menú cardiosaludable y donó el porcentaje de beneficios de las ventas de estos productos para apoyar la investigación de enfermedades cardiovasculares.
Día de Reparto de Comida	Global	En noviembre de 2023, AmRest llevó a cabo su acción anual del «Día de Reparto de Comida». Burger King, KFC, La Tagliatella, Pizza Hut y Starbucks en nueve países repartieron menús a los niños en 150 localidades.
Salvar alimentos – programa Harvest	Global	AmRest donó el excedente de productos de sus restaurantes, así como de la cocina central y los almacenes. KFC, La Tagliatella, Starbucks, Pizza Hut y Burger King colaboraron con Bancos de Alimentos y salvaron 250 toneladas de comida en total.
Alianza estratégica con la asociación SIEMACHA	Polonia	En 2023, AmRest siguió apoyando a SIEMACHA Spot Wrocław, un centro educativo para jóvenes gestionado por la asociación SIEMACHA, mediante donaciones económicas y en especie.

Relaciones con los clientes

Para AmRest, el servicio es la receta del éxito. La Sociedad valora las opiniones de los clientes, que se utilizan para mejorar su satisfacción. Los clientes pueden compartir sus opiniones a través de diversos canales como el teléfono, correos electrónicos, cartas, formularios de contacto en línea, encuestas de satisfacción del cliente (en línea), sistemas de proveedores externos de servicios de entrega y cuentas de redes sociales. También pueden remitir sus comentarios directamente al personal del restaurante.

Las reclamaciones se tramitan de acuerdo con procedimientos independientes para los distintos mercados y legislaciones locales. Cada reclamación es evaluada por expertos en la materia y un representante de Atención al Cliente especializado. Según su naturaleza, cada reclamación se asigna al nivel de red oportuno, que determina el camino necesario que se debe seguir y el tiempo máximo permitido para resolverla. Todo el proceso se supervisa cuidadosamente.

En 2023, la proporción de reclamaciones por cada 10 000 operaciones en AmRest fue 11,15 (y 12,65 en 2022). El número total de reclamaciones recibidas en 2023 fue de 216 869 (y 234 728 en 2022).

Privacidad de datos

El Grupo AmRest, como sociedad internacional con sede en España, está sujeto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE. Por lo tanto, el RGPD sirve como referente para todo el grupo, con independencia de la ubicación geográfica o la jurisdicción de la entidad en cuestión. En caso de que alguna jurisdicción local fuera del Espacio Económico Europeo, en la que el Grupo AmRest trate datos personales, tenga un marco más protector que el RGPD, prevalecerá la legislación local. Por consiguiente, el Grupo se compromete a incorporar las normas pertinentes para esta región.

Tabla. Resumen de los documentos de AmRest que rigen los asuntos sociales

Nombre del documento	
Código de Ética y Conducta Empresarial	Política Global de Protección de Datos
Política de Obsequios, Invitaciones y Atenciones	Carta de Control Interno
Política de Conflictos de Intereses	Política Global de Cumplimiento del Grupo

Nuestro entorno

El objetivo de AmRest es que exista un equilibrio entre su crecimiento y la comprensión de la importancia de gestionar el impacto medioambiental por parte de toda la organización. De acuerdo con el principio de precaución, la Sociedad supervisa el comportamiento medioambiental, evalúa los riesgos, aprovecha las oportunidades y aplica medidas para prevenir o mitigar los posibles efectos adversos en el medioambiente.

Gestión medioambiental*

Los aspectos medioambientales de los restaurantes de AmRest están gestionados por un equipo especializado dentro de la estructura de Operaciones. El departamento de Gestión de Instalaciones es responsable de garantizar el cumplimiento de los requisitos medioambientales nacionales. El Grupo cumple la legislación, normas y directrices medioambientales de los países en los que opera.

En 2023, AmRest continuó con su Programa anual de Valor Añadido (VA), un proceso coordinado, estructurado y analítico en el que participan equipos multidisciplinarios y multifuncionales. Los principales objetivos son aumentar la eficiencia operativa mediante la aplicación del enfoque «Open the Gap» (abrir la brecha), el intercambio de buenas prácticas y la mejora continua. Por ejemplo, en Gestión de Instalaciones, AmRest intenta limitar el consumo de recursos (electricidad, gas, calefacción, agua) u optimizar su uso, siempre que sea posible.

Entre las iniciativas del Programa Valor Añadido de 2023 figuran:

- Gestión de residuos, incluido su monitoreo: una metodología para aplicar una referencia operativa fundamentada en datos sobre residuos con el fin de compartir e implantar las mejores prácticas y mejorar la forma de gestionar los residuos.
- Eficiencia energética: por ejemplo, reducir el consumo de electricidad recuperando la energía utilizada en los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado.
- Residuos de aceite de cocina, por ejemplo, reducir los residuos de aceite en el proceso de producción mediante la aplicación de rutinas adicionales de drenaje y limpieza.

** La empresa no dispone de provisiones ni garantías específicas de seguro medioambiental. AmRest nunca ha solicitado una evaluación o certificación externa de gestión medioambiental.*

Cambio climático

AmRest se esfuerza por minimizar su impacto en el cambio climático, pues reconoce que es un desafío mundial que afecta de forma directa e indirecta a las empresas de todo el mundo. En 2023, AmRest comenzó a desarrollar su estrategia de gestión del riesgo climático mediante consultas con expertos en la materia y formación específica para los empleados.

La Sociedad realiza un seguimiento anual de su huella de carbono. En 2023, AmRest calculó sus emisiones directas e indirectas (alcance 1 y alcance 2).

AmRest está aplicando numerosas soluciones para abordar la adaptación al cambio climático y su mitigación:

- sistemas de supervisión energética para optimizar el consumo;
- auditorías de optimización energética para impedir «fugas» energéticas;
- sistemas de recuperación de calor de las instalaciones de refrigeración y congelación (para precalentar agua);
- sistemas de recuperación de calor de la campana extractora (aire de salida);
- instalaciones fotovoltaicas en establecimientos seleccionados;
- sistema de gestión de temperatura para optimizar la temperatura ambiente en los restaurantes;
- programa de formación para el personal de los restaurantes sobre protección medioambiental y uso optimizado de los equipos de cocina;
- sistema de volumen de aire variable para reducir flujos de aire innecesarios (con el que hay menos aire que calentar o enfriar);
- optimizadores de tensión en determinados restaurantes.

AmRest está implantando el sistema de gestión de edificios (BMS, por sus siglas en inglés) para optimizar el consumo energético de sus equipos e instalaciones más importantes mediante supervisión remota. El BMS proporciona más funcionalidad al sistema que se utiliza en la actualidad (lecturas de promedios). A 31 de diciembre de 2023, AmRest tenía más de 900 restaurantes conectados a un BMS.

Gestión de los residuos

El planteamiento del Grupo en cuanto a la gestión de residuos se fundamenta en los requisitos legales de cada país. Se personaliza en función del tipo y la ubicación de los establecimientos (por ejemplo, centros comerciales, servicios en ventanilla del automóvil y comedores exteriores (in-line streets)). La gestión de residuos de las distintas categorías de restaurantes se lleva a cabo conforme a la legislación, normas y mejores prácticas aplicables y concretas de cada tipo de establecimiento.

Flujos de residuos señalados en AmRest:

- Los residuos mezclados son una combinación de diferentes tipos de materiales de desecho que no se pueden separar con facilidad. Incluyen una combinación de residuos orgánicos, materiales reciclables y materiales no reciclables.
- Los residuos de papel y cartón se refieren a cualquier forma de embalaje de papel o cartón que suele utilizarse en los envíos.

- Los residuos plásticos se refieren a envases, recipientes, botellas, bolsas u otros productos hechos de plástico que se utilizan en los restaurantes de AmRest.
- Los residuos de vidrio en AmRest se refieren sobre todo a botellas vacías de refrescos.
- Los residuos orgánicos son principalmente restos de comida y café molido.
- El aceite usado es el procedente de las freidoras. Su recogida en los restaurantes de AmRest la llevan a cabo instalaciones autorizadas para el procesamiento de biocombustibles.

Compromiso en materia de envasados

Los residuos de envases (ya sean de papel o de plástico) son una cuestión medioambiental importante para AmRest debido al elevado uso que se hace de ellos en sus restaurantes. Por ello, AmRest ha desarrollado la Política de Envases para Clientes del Grupo, en la que se describen los compromisos de la Sociedad:

- AmRest se compromete a obtener los envases de sus clientes a través de proveedores auditados o con certificaciones de máximo nivel ("GFSI", por sus siglas en inglés).
- AmRest dará preferencia a aquellos proveedores que suministren embalajes de papel con fibra procedente de bosques gestionados de forma responsable o de fuentes recicladas y que eviten abastecerse de fuentes no sostenibles. Estas deben estar certificadas por un tercero que aplique las normas de gestión forestal más estrictas incluida la norma del Consejo de Administración Forestal ("FSC", por sus siglas en inglés), el Programa para el Reconocimiento de la Certificación Forestal ("PEFC", por sus siglas en inglés) o la Iniciativa de Silvicultura Sostenible ("SFI").
- AmRest tiene el compromiso de utilizar envases de plástico recuperables (reciclables o reutilizables) y no emplear plástico de un solo uso (pajitas, cubiertos, platos y agitadores de bebidas).
- AmRest no utiliza envases de poliestireno expandido (EPS, por sus siglas en inglés) ni espuma de poliestireno.
- Todos los envases deben cumplir los reglamentos locales e internacionales, además de las normas del franquiciador y el sector. AmRest cumplirá las normas, niveles y estándares más rigurosos.

Salvar alimentos

AmRest, como compañía del sector de la restauración, tiene como objetivo de reducir la pérdida de alimentos en cada aspecto de sus operaciones. La Sociedad lleva aplicando su programa de ahorro de alimentos Harvest desde el 2016 y participa en el programa Too Good To Go desde 2018.

Tabla. Programas de prevención del desperdicio de alimentos en AmRest *

Nombre del proyecto	Harvest	Too Good To Go
Breve descripción	Donación de excedentes a personas necesitadas. Cooperación con bancos de alimentos.	Venta de productos alimentarios con fecha de caducidad próxima a través de una aplicación móvil. Colaboración con la empresa Too Good To Go
Marcas de AmRest participantes	KFC, Pizza Hut, Burger King	Starbucks, Pizza Hut, La Tagliatella, Sushi Shop
Número de establecimientos participantes	414	483
Cantidad de alimentos salvados en 2023	250 349 kilogramos	397 643 cajas salvadas (1 273 761 productos alimentarios)

* En 2022, el número de tiendas participantes en el programa fue de: 379 para Harvest y 519 para Too Good To Go. La cantidad de alimentos salvados en 2022 fue: 241 448 kg a través de Harvest y 365 298 cajas (1 198 995 productos salvados) de Too Good To Go.

Contaminación

Aunque es posible que las actividades operativas de un solo restaurante no tengan un impacto relevante en la contaminación atmosférica, acústica o lumínica, el sector tiene que ser preventivo a la hora de aplicar medidas para minimizar o reducir su huella medioambiental. AmRest ha adoptado prácticas de eficiencia energética, como el uso de equipos de cocina de bajas emisiones, la inversión en fuentes de iluminación de bajo consumo y el mantenimiento adecuado de los sistemas de ventilación para garantizar una calidad óptima del aire. Además, AmRest destina el aceite usado de las freidoras al procesamiento de biocombustibles.

Protección de los recursos naturales

El Grupo reconoce la importancia de proteger los recursos naturales y hace un seguimiento minucioso del consumo de agua en AmRest. No obstante, dado que el agua se utiliza principalmente para preparar la comida, su consumo no se considera un factor esencial en el impacto medioambiental. El Grupo hace lo posible por aumentar al máximo la eficiencia y ha introducido aireadores para ahorrar agua y sensores de proximidad en los restaurantes y cafeterías de nueva construcción.

Aunque el Grupo no tiene operaciones directas en zonas protegidas, ha estado trabajando estrechamente con sus proveedores para garantizar los estándares ambientales más estrictos en toda la cadena de suministro con respecto a la protección de la biodiversidad, especialmente los recursos marinos.

Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest que rigen los asuntos medioambientales

Nombre del documento
Código de Ética y Conducta Empresarial
Política de Envases para Clientes del Grupo

Información de la taxonomía de AmRest

La taxonomía de la UE, que entró en vigor el 12 de julio de 2020, es una de las medidas aplicadas por la Comisión Europea con el objetivo ulterior de dirigir los flujos de capital hacia actividades más sostenibles y avanzar en la consecución de los objetivos medioambientales y sociales de la Unión Europea.

Alcance del análisis

La primera parte del análisis se lleva a cabo para determinar el porcentaje de las actividades de AmRest que pueden definirse como «elegibles» según los criterios de la Taxonomía. La lista de posibles actividades que pueden cumplir las condiciones descritas en el Reglamento de Taxonomía se ha obtenido a partir de un análisis exhaustivo interdepartamental (Gestión de costes, desarrollo, gestión de instalaciones, financiero, tecnología y adquisiciones) de la empresa del que se han extraído los datos.

Para calcular el porcentaje de elegibilidad de las actividades de AmRest, el análisis siguió los mandatos descritos en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión, de 6 de julio de 2021, las modificaciones del Anexo I y Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 y los Anexos I, II, III, IV y V del Reglamento complementario (UE) 2020/852 (Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión).

La segunda parte del análisis se llevó a cabo en relación con los requisitos específicos que garantizan la alineación de las actividades elegibles de la taxonomía: cumplimiento de los Criterios Técnicos de Selección, criterios DNSH y cumplimiento de las salvaguardias sociales mínimas.

A efectos aclaratorios, los mandatos del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión se recogen en los párrafos siguientes.

Cálculo del % de la cifra de negocio

La proporción de la cifra de negocio mencionada en el artículo 8(2), apartado (a), del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como la parte de la facturación neta derivada de los productos o servicios, incluidos intangibles, asociados a las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador), dividido por la facturación neta (denominador), tal como se define en el artículo 2, apartado (5) de la Directiva 2013/34/UE. La volumen de negocio incluirá los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, apartado 82(a), aprobada por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008 de la Comisión.

El indicador clave de rendimiento (KPI, por sus siglas en inglés), mencionado en el subapartado primero, excluirá de su numerador la parte de la facturación neta derivada de productos y servicios asociados a actividades económicas que se hayan adaptado al cambio climático conforme al artículo 11(1), apartado (a) del Reglamento (UE) 2020/852 y con arreglo al Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, salvo que esas actividades se consideren actividades facilitadoras de conformidad con el Reglamento (UE) 2020/852, o bien se ajusten de por sí a la taxonomía.

En el caso de AmRest, la cifra de negocio contempla los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1. En primer lugar, el numerador incluye todos los ingresos derivados de productos o servicios asociados a actividades económicas calificadas como medioambientalmente sostenibles. En segundo lugar, el denominador incluye los ingresos totales presentados en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2023. Con respecto al denominador, su medición no difiere de ninguna medida alternativa de rendimiento (APM, por sus siglas en inglés) según la definición de la Autoridad Europea de Valores y Mercados (AEVM).

El Grupo AmRest opera cadenas de restaurantes propios bajo marcas propias, así como conforme a contratos de licencia de franquicia. Además, el Grupo opera como franquiciador (para las marcas propias) y franquiciado principal (para algunas marcas franquiciadas) y desarrolla cadenas de negocios de franquiciados, para lo cual organiza actividades de marketing para las marcas y la cadena de suministro.

Los ingresos de contratos con clientes se reconocen cuando el control de los bienes o servicios se transmite al cliente por un importe que refleja la contraprestación a la que el Grupo espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios.

El Grupo AmRest ha clasificado sus actividades conforme a los criterios establecidos en la versión y modificaciones más recientes de la taxonomía europea (Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021), de manera que ninguna de las actividades identificadas genera ingresos para la Sociedad. Por lo tanto, el indicador de referencia relativo a la cifra de negocio asume un valor del 0 %.

Cálculo del % de CapEx

La proporción de CapEx mencionada en el artículo 8(2), apartado (b) del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como en el subapartado anterior mediante una división entre el numerador y el denominador.

No obstante, existen algunas diferencias entre los dos métodos que deben destacarse.

Por un lado, en este contexto, el denominador incluirá altas en el activo material e inmovilizado intangible durante el ejercicio consideradas antes de la depreciación, la amortización y cualquier revalorización, incluidas las resultantes de revaluaciones y deterioros, para el ejercicio pertinente y salvo los cambios en el valor razonable. Además, el denominador incluirá las altas en el activo material e inmovilizado intangible resultantes de las combinaciones de negocios.

Referencias a los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2023:

- Inmovilizado intangible – Nota 14
- Inmovilizado material – Nota 12
- Activos por derecho de uso – Nota 13

Con respecto a las empresas no financieras que apliquen las normas internacionales de información financiera (NIIF) adoptadas por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008, el CapEx incluirá los costes que se contabilicen basándose en:

- la NIC 16 Inmovilizado material, apartado 73 (e), subapartado (i) y subapartado (ii);
- la NIC 38 Inmovilizado intangible, apartado 118 (e), subapartado (i);
- la NIC 40 Inversiones inmobiliarias, apartado 76, subapartados (a) y (b) (para el modelo de valor razonable);

- la NIC 40 Inversiones inmobiliarias, apartado 79(d), subapartados (i) y (ii) (para el modelo de coste);
- la NIC 41 Agricultura, apartado 50, subapartados (b) y (e);
- la NIIF 16 Arrendamientos, apartado 53, subapartado (h).

Con respecto a las empresas no financieras que apliquen principios contables generalmente aceptados (PCGA) nacionales, el CapEx incluirá los costes contabilizados conforme a los PCGA vigentes que correspondan a los costes incluidos en los gastos de capital por empresas no financieras que apliquen las NIIF. Los arrendamientos que no den lugar al reconocimiento de un derecho de uso sobre el activo no se contabilizarán como CapEx.

Igual que antes, en este marco, el denominador del KPI de CapEx no difiere de ninguna medida alternativa de rendimiento (APM) según la definición de la AEVM.

Por otro lado, el numerador equivale a la parte de los gastos de capital incluidos en el denominador, que es cualquiera de los siguientes:

- relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía;
- parte de un plan para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que las actividades económicas elegibles según la taxonomía se conviertan en actividades que se ajustan a la taxonomía («plan de CapEx») según las condiciones especificadas en el segundo subapartado del punto 1.1.2.2;
- relacionados con la compra de la producción de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía y con las medidas particulares que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono, conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero o contribuyan a uno de los otros cuatro objetivos medioambientales, especialmente las actividades enumeradas en los apartados 7.1, 7.3, 7.5 y 7.6 del Anexo I del Acto Delegado del Clima, así como las actividades 3.2, 4.1, 5.1, 5.3, 5.4, 5.5 y 5.6 del Anexo II del objetivo de transición a una economía circular del Reglamento (UE) 2020/852 y siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

Cálculo del % de OpEx

La proporción de OpEx mencionada en el artículo 8(2), apartado (b) del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará de nuevo mediante la división del numerador por el denominador tal como se especifica a continuación.

En primer lugar, el denominador incluirá los costes directos no capitalizados que estén relacionados con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y la reparación, así como cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa, o un tercero a quien se externalicen las actividades, que sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos, incurrido durante el ejercicio pertinente.

Solo deben incluirse los costes directos. Por consiguiente, AmRest incluye en el denominador parte de los gastos de restaurantes y franquicias, así como otros gastos (partidas por encima del beneficio bruto).

Las empresas no financieras que apliquen los PCGA nacionales y no capitalicen activos por derecho de uso incluirán los costes de arrendamientos en el OpEx.

En segundo lugar, el numerador equivale a la parte de los gastos de explotación incluidos en el denominador, que es cualquiera de los siguientes:

- relacionados con los activos o procesos asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía, incluida la formación y otras necesidades de adaptación de los recursos humanos, además de los costes directos no capitalizados que representan la investigación y el desarrollo;
- parte del plan CapEx para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que las actividades económicas elegibles según la taxonomía se conviertan en el primer tipo en un plazo predefinido, según lo establecido en el segundo párrafo del subapartado 1.1.3.2;
- relacionados con la compra de la producción de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía establecidas en la última versión modificada del Reglamento Delegado 2021/2139 y relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo, así como el Reglamento Delegado 2023/2486 relacionadas con la protección de los recursos hídricos y marinos, la transición a una economía circular, la prevención y el control de la contaminación, o la protección y restauración de la biodiversidad. Asimismo, relacionados con las medidas particulares que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono, conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero o contribuyan a uno de los otros cuatro objetivos medioambientales, así como las medidas particulares de renovación de edificios señaladas en los actos delegados adoptados con arreglo al artículo 10(3), artículo 11(3), artículo 12(2), artículo 13(2), artículo 14(2) o artículo 15(2) del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

Resultados

- Volumen de negocio

Tabla. Presentación del volumen de negocio [EUR, %]*

Ejercicio financiero 2023	Año 2023	Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
		Códigos	Volumen de negocios	Proporción del volumen de negocio, año 2023	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora
Actividades económicas		M€	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T

A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA

A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)

Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0	N	N	N	N	N	N	N	0		
De las cuales: facilitadoras	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0	N	N	N	N	N	N	N	0	F	
De las cuales: de transición	0	0 %								N	N	N	N	N	N	N	0		T

A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)

Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0								0		
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2)	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0								0		

B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA

Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía 2 432 100 %

TOTAL A + B 2 432 100 %

* De acuerdo con la legislación sobre Taxonomía, en este ejercicio solo se ha calculado el KPI de elegibilidad con respecto a estos objetivos.

	Proporción del volumen del negocios / volumen del negocios total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
Mitigación del cambio climático	0 %	0 %
Adaptación al cambio climático	0 %	0 %
Agua	0 %	0 %
Contaminación	0 %	0 %
Economía circular	0 %	0 %
Biodiversidad	0 %	0 %

■ CapEx

El proceso que se ha llevado a cabo para delinear las actividades específicas de AmRest que podrían identificarse como "elegibles" y posteriormente como "alineadas" -de acuerdo con la última versión del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión y el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión-, se describen con precisión en los párrafos siguientes.

Análisis de la Elegibilidad

Una empresa independiente de asesoramiento en materia de sostenibilidad llevó a cabo un análisis inicial del extracto de planificación de recursos empresariales ("extracto ERP") de AmRest. El objetivo final era detectar aquellas entradas de CapEx relacionadas con las actividades de AmRest que potencialmente podrían cumplir los criterios de elegibilidad mencionados anteriormente.

En el siguiente paso, los expertos de la empresa de los departamentos pertinentes (enumerados anteriormente en el segundo párrafo del capítulo Taxonomía) han participado para proporcionar información técnica y recopilar las evidencias de soporte, desde sus sistemas internos, como de los gastos de la empresa relacionados con el ejercicio 2023.

De conformidad con el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión y el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión, se han seleccionado las siguientes actividades de la cartera de AmRest como aptas para la taxonomía.

Tabla. Lista de actividades según la taxonomía AmRest (de conformidad con el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión)

Actividad	Descripción
Instalación y explotación de bombas de calor eléctricas	Incluye todos los gastos relacionados con los sistemas de refrigeración suministrados o instalados en los edificios de AmRest.
Construcción de edificios nuevos;	Incluye todos los gastos relacionados con la construcción de nuevos edificios, y en particular restaurantes, para garantizar la expansión de las actividades comerciales de AmRest.
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética;	Incluye todos los gastos relacionados con la instalación, reparación y mantenimiento de equipos de cocina específicos utilizados dentro de los restaurantes de AmRest, para aumentar el nivel interno de eficiencia energética y, por tanto, reducir la huella de la empresa.
Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios	Incluye todos los gastos relacionados con la instalación, reparación o mantenimiento de sistemas de control eléctrico para ayudar a monitorizar y analizar el rendimiento energético de los restaurantes de AmRest.
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	Incluye todos los gastos realizados por AmRest para instalar, mantener y reparar tecnologías renovables esenciales para apoyar la transición energética.

Tabla. Lista de actividades según la taxonomía AmRest (de conformidad con el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión)

Actividad	Descripción
Suministro de soluciones y software basados en datos de IT/OT	Incluye todos los gastos vinculados a la fabricación, desarrollo, instalación, despliegue, mantenimiento, reparación o prestación de servicios profesionales que mejoren la eficiencia de la actividad desarrollada por AmRest mediante la implantación de sistemas de automatización de datos.
Reparación, remodelación y reconstrucción;	Incluye todos los gastos derivados de la reparación de elementos indispensables para el buen funcionamiento de la actividad de AmRest, con el objetivo final de alargar su vida útil..

En 2023, AmRest aumentó los recursos financieros asignados a la instalación, el mantenimiento y la reparación de bombas de calor eléctricas, así como a las tecnologías de energías renovables. Por lo tanto, en comparación con el análisis Taxonomía realizado en 2022, la evaluación actual revela que la contribución de AmRest a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático en 2023 ha aumentado en 0,55 puntos porcentuales (4,76%).

Además, con la ampliación del análisis del Reglamento sobre la Taxonomía a los cuatro objetivos medioambientales restantes descritos en los anexos I, II, III, IV y V del Acto Delegado 2020/852, se añadieron dos nuevas actividades al ámbito de admisibilidad (véase: Tabla. Lista de actividades subvencionables de la Taxonomía AmRest (de conformidad con el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión). Estas actividades están estrictamente relacionadas con la consecución del objetivo de economía circular, incluido en el Anexo II del Acto Delegado 2020/852, y han supuesto un incremento de 4,82 puntos porcentuales (41,92%) en el porcentaje final de elegibilidad.

En las fases iniciales del análisis se consideró una gama más amplia de actividades debido a la relevancia potencial para el negocio de AmRest, incluyendo específicamente: Construcción de nuevos edificios; Preparación para la reutilización de productos y componentes de productos al final de su vida útil; Venta de bienes de segunda mano y Mercado para el comercio de bienes de segunda mano para su reutilización.

Tras el análisis interno de la información, la conclusión fue que en esta fase carecían de relevancia para su inclusión en el porcentaje de elegibilidad.

Análisis de la Alineación

Asimismo, un equipo de trabajo transversal ha analizado si la lista de actividades elegibles podía considerarse alineada con el Reglamento Taxonomía. Para ello, era necesario demostrar si las actividades elegibles cumplían los "Criterios técnicos de selección" específicos establecidos en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139 y 2023/2486 de la Comisión. En segundo lugar, para concluir la evaluación de la alineación, era necesario identificar y demostrar que las actividades no causaban daños significativos a los demás objetivos y que respetaban una serie de salvaguardias sociales mínimas.

El análisis de alineación se ha realizado en los seis objetivos. A este respecto, AmRest ha evaluado si sus actividades cumplen estos criterios y en qué medida sus procesos corporativos son adecuados para garantizar el cumplimiento de dichos criterios. Al realizar los cálculos de costes de las actividades enumeradas en el cuadro, AmRest sólo ha tenido en cuenta el CapEx directamente relacionado con cada una de estas actividades. De este modo, se eliminó el riesgo de doble contabilización. Los datos empleados para evaluar el estado de alineación de las actividades de AmRest se han obtenido de manuales técnicos, reuniones interpersonales y consultas a expertos.

La conclusión de este análisis es que la alineación del KPI CapEX de AmRest es igual a "0". Esto se debe al hecho de que las actividades elegibles para la taxonomía no cumplían plenamente todos los Criterios Técnicos de Selección y los criterios DNSH. Además, aunque la empresa ha implantado la mayoría de las salvaguardas sociales mínimas (fiscalidad, lucha contra la corrupción, soborno y competencia leal), el requisito relativo a la diligencia debida en materia de derechos humanos aún requiere más trabajo. AmRest ya ha empezado a trabajar en la política de derechos humanos y en el proceso de diligencia debida correspondiente para cumplir esta obligación.

Tabla. Presentación del CapEx [EUR, %]*

Ejercicio financiero 2023		Año 2023		Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CapEx	Proporción de las CaEx, año 2023	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción de las CaEx que se ajustan a la taxonomía (A.1) o la taxonomía (A.2) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición
		M€	%	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S; N; N/EL	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
CapEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		0	0 %	0	0	0	0	0	0	N	N	N	N	N	N	N	0		
De las cuales: facilitadoras		0	0 %	0	0	0	0	0	0	N	N	N	N	N	N	N	0	F	
De las cuales: de transición		0	0 %							N	N	N	N	N	N	N	0		T
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																			
Instalación y explotación de bombas de calor eléctricas	CCM 4.16 / CCA 4.16	5	2 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1 %		
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM 7.3 / CCA 7.3	24	8 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								9 %		
Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios	CCM 7.5 / CCA 7.5	4	1 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								2 %		
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM 7.6 / CCA 7.6	2	1 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0 %		
Suministro de soluciones y software basados en datos de IT/OT	CE 4.1	1	0 %	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								N/A		
Reparación, remodelación y reconstrucción	CE 5.1	11	4 %	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								N/A		
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		48	16 %	12 %	0 %	0 %	0 %	4 %	0 %								12 %		
A. CaEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2)		48	16 %	12 %	0 %	0 %	0 %	4 %	0 %								12 %		
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
CaEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		248	84 %																
TOTAL A + B		295	100 %																

* De acuerdo con la legislación sobre Taxonomía, en este ejercicio solo se ha calculado el KPI de elegibilidad con respecto a estos objetivos.

Tabla. Presentación del CapEx [EUR, %]

	Proportion of CapEx / Total CapEx	
	Taxonomy-aligned per objective	Taxonomy-eligible per objective
Mitigación del cambio climático	0 %	16 %
Adaptación al cambio climático	0 %	0 %
Agua	0 %	0 %
Contaminación	0 %	0 %
Economía circular	0 %	0 %
Biodiversidad	0 %	0 %

■ OpEx

En 2023, el total de los gastos de explotación del Grupo AmRest, excluyendo la amortización, ascendió a 2 059,5 millones de EUR y se describe en la nota 8 de los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2023.

De ese importe, 39,9 millones de EUR (1,9 %) corresponden a medidas de renovación de edificios, arrendamientos a corto plazo, mantenimiento y reparación, y cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa según sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos en los que se haya incurrido durante el ejercicio correspondiente (principalmente, gastos directos de mantenimiento). En 2023, el OpEx de la taxonomía de AmRest no fue sustancial (menos del 5 %) con respecto al OpEx total del Grupo. Por lo tanto, de acuerdo con la sección 1.1.3.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de 6 de julio, AmRest solo revela el denominador. Denominador OpEx 2023: 39,9 millones de EUR.

Tabla. Presentación del OpEx [EUR, %]*

Actividades económicas	Códigos	Ejercicio financiero 2023		Año 2023								Criterios de contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")			
		OpEx	Proporción de los OpEx, año 2023	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Contaminación	Economía circular	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción de los OpEx que se ajustan a la taxonomía (A.1) o elegible según la taxonomía (A.2), año 2022	Categoría actividad facilitadora	Categoría actividad de transición			
																				M€	%	S; N; N/EL
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																						
A.1 Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																						
OpEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
De las cuales: facilitadoras		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	F				
De las cuales: de transición		N/A	N/A	N/A					N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		T				
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																						
OpEx de las actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A								N/A					
A. OpEx de actividades elegibles según la taxonomía (A.1+A.2)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A								N/A					
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																						
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		N/A	N/A																			
TOTAL A + B		40	100 %																			

* De acuerdo con la legislación sobre Taxonomía, en este ejercicio solo se ha calculado el KPI de elegibilidad con respecto a estos objetivos.

	Proporción del OpEx / OpEx total	
	que se ajusta a la taxonomía por objetivo	elegible según la taxonomía por objetivo
Mitigación del cambio climático	0 %	0 %
Adaptación al cambio climático	0 %	0 %
Agua	0 %	0 %
Contaminación	0 %	0 %
Economía circular	0 %	0 %
Biodiversidad	0 %	0 %

Tabla. Actividades relacionadas con la energía nuclear

Actividades relacionadas con la energía nuclear		
Fila	Actividades relacionadas con la energía nuclear	
1	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	NO
2	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	NO
3	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	NO
Actividades relacionadas con el gas fósil		
4	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO
5	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	NO
6	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO

Métricas clave

1. Tabla. Número de proveedores por tipo*

	2022	2023
Total de proveedores	12 783	13 537
Proveedores directos*	1 095	1 299
Proveedores indirectos**	11 688	12 238

* Proveedores directos son los que suministran productos alimenticios, productos de envasado, así como almacenes y servicios de transporte.

** Proveedores indirectos son los que suministran bienes y servicios distintos de los productos alimenticios y el envasado directo de alimentos.

2. Tabla. Consumo de principales materias primas [t]

	2022	2023
Carne (incl. pescado)	63 135	55 965
Harina	19 415	16 796
Lácteos	18 874	21 566
Frutas y verduras	12 000	12 128
Bebidas frías	26 607	25 811

3. Tabla. Consumo de energía de AmRest [GJ]*

	2022	2023
Electricidad	1 327 487	1 157 948
Calefacción	49 305	18 570
Gas Natural	206 855	185 964

* Los datos energéticos se han calculado a partir de las facturas de terceros. Para los establecimientos de los que no se disponía de datos de consumo (p. ej., restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se han estimado basándose en el consumo medio.

** En 2023, la energía renovable abarcó 37 887 (68 709 GJ en 2022). AmRest no considera la energía nuclear como renovable, sin embargo, debido a la falta de identificación del mix energético (no facilitado por el proveedor) en Francia se incluyó la energía nuclear.

4. Tabla. Consumo de combustible de la flota de vehículos de AmRest [l]*

	2022		2023	
	Diesel	Gasolina	Diesel	Gasolina
AmRest	800 815	1 448 209	593 178	1 140 874

* Los datos sobre combustible se han calculado a partir de informes y facturas de terceros. Parte de los datos se han estimado basándose en el consumo medio de combustible

5. Tabla. Alcance 1 y alcance 2 para AmRest [tCO₂eq]*

Huella de carbono	2022	2023
AmRest Alcance 1	16 843	14 347
AmRest Alcance 2	161 259	155 981

* Las normas utilizadas en 2023 fueron: 2022 Defra, Asociación de Organismos Emisores (AIB, por sus siglas en inglés), Informe de Transparencia Climática, Mezclas Residuales Europeas.

6. Tabla. Generación de residuos [toneladas, porcentaje]*, **

	Residuos mezclados	Tipo de residuos				Peligroso
		Papel y cartón	No peligrosos			
			Plástico	Vidrio	Orgánicos	Aceite usado
2022	33 102	54% reciclado	69% reciclado	100% reciclado	14 % segregado	100% reutilizado
2023	27 088	70% reciclado	97% reciclado	79% reciclado	13% segregado	99% reutilizado

* El principal residuo peligroso para AmRest es el aceite usado. La empresa lo recupera enviando el aceite a los productores de biocombustibles. Los demás tipos de residuos peligrosos se consideran no materiales.

** Para los establecimientos en los que no se disponía de datos sobre generación de residuos (por ejemplo, restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se estimaron.

7. Tabla. Consumo de agua [m³]*

	2022	2023
AmRest	2 634 795	2 130 029

* Para los establecimientos en los que no se disponía de datos sobre el consumo de agua (por ejemplo, restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se estimaron.

8. Tabla. Empleo y despidos en AmRest [plantilla]

Empleo	2022	2023
Total	50 933	45 464
Mujeres	28 962	25 612
Hombres	21 971	19 852
<30	36 359	31 270
30-50	12 628	12 421
>50	1 946	1 773
Empleados de restaurantes	48 606	43 187
Empleados administrativos	2 327	2 277
Contrato indefinido	35 786	29 503
Contrato temporal	15 147	15 961
Jornada completa	22 450	16 511
Jornada parcial	28 483	28 953
Despidos		
Total	4 476	2 632
Mujeres	2 010	1 149
Hombres	2 466	1 483
<30	3 283	1 843
30-50	1 029	708
>50	164	81
Empleados de restaurantes	4 398	2 586
Empleados administrativos	78	46

* Los cambios en la legislación relativa a los contratos temporales en algunos mercados afectaron la definición de despidos entre 2022 y 2023.

9. Tabla. Empleados de AmRest cubiertos por convenios colectivos [plantilla, porcentaje]*, **

	2022	2023
Francia	4 405	4 115
Alemania	2 598	2 828
Italia	11	-
Portugal	91	92
España	5 055	5 110
Suiza	165	160
Porcentaje del empleo total	24 %	27 %

* A 31 de diciembre de 2023, AmRest no ha llevado a cabo operaciones en Italia.

** Replanteamiento de los datos de 2022 y de informes anteriores. En Luxemburgo no existen convenios colectivos.

10. Tabla. Empleo anual promedio de AmRest [plantilla]

	2022	2023
Número promedio anual de empleados	50 139	46 162
Número promedio anual de mujeres	28 430	26 114
Número promedio anual de hombres	21 709	20 048
Número promedio anual de empleados <30	35 867	31 912
Número promedio anual de empleados 30-50	12 599	12 502
Número promedio anual de empleados >50	1 673	1 749
Número promedio anual de empleados de restaurantes	47 852	43 831
Número promedio anual de empleados administrativos	2 287	2 331
Número promedio anual de contratos indefinidos	34 867	30 554
Número promedio anual de contratos temporales	15 272	15 608
Número promedio anual de empleados a jornada completa	22 393	17 778
Número promedio anual de empleados a jornada parcial	27 746	28 384

11. Tabla. Empleados de AmRest por país [plantilla]*

	2022	2023
Austria	53	65
Bélgica	72	-
Bulgaria	414	506
China	2 140	2 107
Croacia	125	150
República Checa	7 832	8 403
Francia	4 405	4 115
Alemania	2 712	2 961
Hungría	2 643	2 858
Italia	11	-
Luxemburgo	66	49
Polonia	17 213	17 120
Portugal	91	92
Rumanía	965	1 049
Rusia	6 366	-
Serbia	169	194
Eslovaquia	364	446
Eslovenia	17	18
España	5 055	5 110
Suiza	165	160
Reino Unido	55	61

* Al 31 de diciembre de 2023, AmRest no tenía restaurantes propios en Bélgica ni llevaba a cabo operaciones en Italia y Rusia.

12. Tabla. Indicador de diversidad

	2022	2023
Número de empleados discapacidad	1 109	1 052
Porcentaje de empleados	2 %	2 %

13. Tabla. Información sobre seguridad y salud en el trabajo en AmRest Holdings

Accidentes laborales	2022	2023
mujeres	298	315
hombres	316	266
Absentismo entre los empleados [horas]*		
mujeres	4 028 008	1 898 390
hombres	1 786 296	864 411
Tipo de lesiones		
quemaduras por agua caliente, vapor o productos químicos; lesiones internas, fracturas óseas; luxaciones, esguinces o desgarros;		
Índice de frecuencia**		
mujeres	10,46	12,70
hombres	13,42	13,30
Índice de gravedad***		
mujeres	0,27	0,42
hombres	0,31	0,37

* En 2023, AmRest comunicó los datos del sistema de información utilizado por Nóminas locales, para lo cual tuvo en cuenta el ETC y/o las horas trabajadas por los empleados. Este método garantiza que la información facilitada sea más exacta. Con anterioridad, los datos eran una estimación.

** Índice de frecuencia calculado mediante la fórmula siguiente: número total de accidentes que causan baja *10⁶/número total de horas de trabajo al año.

*** Índice de gravedad calculado mediante la fórmula siguiente: días perdidos por accidentes con baja *10³/número total de horas de trabajo al año.

14. Tabla. Gastos en causas sociales [EUR]

	2022	2023
AmRest	247 017	109 460

15. Tabla. Afiliación a organización del sector [EUR]

País	Nombre de la organización	2022	2023
Bulgaria	Bulgarian Food and Restaurant Association (Asociación Búlgara de Alimentación y Restauración)		
China	Shanghai GiftCard Association (Asociación de Tarjetas Regalo de Shanghai)		
	Shanghai JinQiao Economic and Technological Development Zone Enterprise Association (Asociación Empresarial de la Zona de Desarrollo Económico y Tecnológico de Shanghai JinQiao)		
China	Shanghai Catering and Cooking Industry Association (Asociación de Hostelería y Cocina de Shanghai)		
Croacia	Cámara de Economía de Croacia		
República Checa	International Facility Management Association		
Francia	Syndicat National de L'alimentation et de la Restauration Rapide (Sindicato Nacional de la Alimentación y la Restauración Rápida)		
Alemania	Bundesverband Systemgastronomie (Asociación Federal de Gastronomía del Sistema)		
	Industrie- und Handelskammer (Cámara de Comercio e Industria)		
Hungría	Cámara de Comercio		
Polonia	Związek Pracodawców Hoteli, Restauracji i Cateringu (Asociación de Empleadores de HORECA)		
	Polska Rada Centrów Handlowych (Consejo Polaco de Centros Comerciales)		
Polonia	Cámara de Comercio Americana		
Portugal	Associação da hotelaria, restauração e similares de Portugal (Asociación de hotelaría, restauración y similares de Portugal)		
Rumanía	Organizația Patronală a Hotelurilor și Restaurantelor din România - HORA (Organización de Operadores de Hoteles y Restaurantes en Rumanía)		
Serbia	Cámara de Comercio		
Eslovenia	GS 1 Slovenija		
España	Comité Horeca de AECOC		
	Asociación Empresarial de Marcas de Restauración-Fehrcarem		
	Asociación Española del Franquiciado		
	Asociación del Cluster Food Service de Cataluña		
		2022	2023
Total gastos pagados		185 380	261 845

16. Tabla. Beneficios obtenidos por país*, **

País	Resultados antes de impuestos		en miles de EUR
	2022	2023	
Austria	19,4	(45,2)	
Bélgica	(2 489,3)	(550,8)	
Bulgaria	3 057,7	4 308,7	
Croacia	1 279,1	1 255,6	
República Checa	29 485,0	37 497,4	
China	(3 240,0)	2 976,0	
Francia	(35 843,0)	(21 099,1)	
Alemania	(3 411,0)	7 241,4	
Hungría	9 124,8	16 884,3	
Italia	(756,6)	420,7	
Luxemburgo	(329,4)	(423,3)	
Malta	(3 343,5)	(24 693,8)	
Polonia	43 717,6	77 007,1	
Portugal	(843,1)	(675,2)	
Rumanía	2 496,0	3 218,6	
Rusia	17 922,2	4 758,1	
Serbia	824,1	1 079,2	
Eslovaquia	(236,7)	194,9	
Eslovenia	223,4	129,5	
España	9 617,5	36 174,4	
Suiza	(1 270,5)	2 497,7	
Reino Unido	531,0	(1 490,0)	
EE.UU.	77,4	(16,5)	

* El resultado antes de impuestos se ha elaborado a partir de los datos utilizados a efectos de consolidación antes de ajustes (eliminación de operaciones intragrupo, ajustes de la NIIF 16 y otros).

** La estructura del Grupo con el domicilio social y el tipo de actividad se presenta en la nota 31 de los estados financieros consolidados correspondientes al año concluido el 31 de diciembre de 2023.

17. Tabla. Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)*

País	Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)	
	2022	2023
Austria	14,5	18,2
Bélgica	57,6	-
Bulgaria	351,5	337,0
República Checa	5 115,9	8 594,7
China	2 373,4	413,6
Francia	2 638,0	(1 433,1)
Alemania	(0,5)	1,4
Hungría	3 189,0	3 207,6
Italia	1,5	0,3
Luxemburgo	66,5	(63,4)
Polonia	5 414,5	4 948,7
Portugal	6,1	13,0
Rumanía		
Rusia	7 537,4	1 193,8
Serbia	74,1	218,8
Eslovaquia		
Eslovenia	22,1	1,4
España	(1 153,0)	162,3
Suiza	167,9	333,3

* Con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación, reglamentos y principios fiscales existentes, AmRest ha introducido mecanismos de control eficaces. Los profesionales fiscales de AmRest supervisan la situación fiscal del Grupo y los cambios en la legislación y prácticas fiscales que puedan afectar al negocio y su crecimiento. AmRest realiza importantes inversiones en personal, recursos materiales y tecnología para garantizar que esta estrategia fiscal se aplique en toda la organización. Además del impuesto sobre sociedades, algunas entidades del Grupo AmRest están sujetas a impuestos locales que gravan la renta obtenida, como en Hungría (HIPA-Helyi Iparúzési Adó) y Francia (CVAE o Cotisation sur la Valeur Ajouté des Entreprises).

18. Tabla. Subvenciones públicas recibidas [millones EUR]

	2022	2023
Subvenciones estatales para nóminas y beneficios de los empleados	0,4	0,1
Subvenciones estatales para alquiler y otros	1,6	0,5

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Informe de Información No Financiera. Índice de contenidos de la Ley 11/2018		
Información general	GRI seleccionadas/Criterio de reporte	Páginas
	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	40
Modelo de negocio	Presencia geográfica	GRI 2-1 GRI 2-6 40
	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22 42
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución	GRI 2-22 GRI 3-3 43
Disposiciones generales	Marco de información	GRI 1 38
	Principio de importancia relativa	GRI 3-1 GRI 3-2 41
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas aplicables	46, 49, 50, 52
	Los resultados de estas políticas	GRI 3-3 45-46, 47-49, 50, 51-52
	Los principales riesgos relacionados con estos asuntos que implican las actividades del grupo	42-45
Cuestiones medioambientales		
Gestión medioambiental	Impactos actuales y predecibles de las actividades de la Sociedad en el medio ambiente y, si procede, en la seguridad y la salud.	GRI 3-3 51
	Procedimientos de certificación o evaluación medioambiental	GRI 3-3 51
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales	GRI 3-3 51
	Aplicación del principio de cautela	GRI 2-23 51
	Importe de las provisiones y garantías para los riesgos medioambientales	GRI 3-3 51
Contaminación	Medidas para impedir, reducir o compensar las emisiones de contaminación atmosférica (incluida contaminación acústica y lumínica)	GRI 3-3 50, 62
Economía circular y gestión y prevención de residuos	Prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y tipos de eliminación de residuos	GRI 3-3 GRI 306-1 GRI 306-2 51, 63
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 GRI 306-1 GRI 306-2 52
Uso sostenible de los recursos	Consumo y suministro de agua de acuerdo a las restricciones locales	GRI 303-5 63
	Uso de materias primas y medidas tomadas para mejorar la eficacia de su utilización	GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3 62
	Uso de energía, directa e indirecta	GRI 302-1 62
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 3-3 GRI 302-4 50
	Uso de energías renovables	GRI 302-1 62
Cambio climático	Los importantes elementos de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la Sociedad, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2 62
	Medidas tomadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 50, 51
	Objetivos de reducción establecidos voluntariamente a medio y largo plazo para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, y medidas aplicadas con ese fin	GRI 305-5 51
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para proteger o restablecer la biodiversidad	GRI 3-3 52
	Impactos causados por actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 3-3 n/a
Cuestiones sociales y de personal		

Empleados	Número total y distribución de empleados por país, género, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 GRI 405-1	63, 65
	Número total y distribución de las modalidades de contratos laborales	GRI 2-7	63
	Media anual de las modalidades de contratos laborales (indefinido, temporal y a tiempo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7	64
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 3-3	63
	Brecha salarial	GRI 3-3 GRI 405-2	47-48
	Las remuneraciones medias y su evolución desglosadas por sexo, edad y clasificación profesional o un valor igual	GRI 3-3 GRI 405-2	48
	La remuneración media de consejeros y ejecutivos, incluida remuneración variable, asignaciones, indemnización, pago a planes de ahorro a largo plazo y otras percepciones, desglosada por género	GRI 3-3 GRI 405-2	49
	Aplicación de políticas de finalización de empleo	GRI 3-3	47
	Empleados con discapacidades	GRI 405-1	65
	Organización del calendario de trabajo	GRI 3-3	47
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	GRI 403-9	66
	Medidas destinadas a facilitar la conciliación, al tiempo que se fomenta la actuación corresponsable de ambos progenitores	GRI 3-3 GRI 401-3	47
Salud y seguridad	Condiciones de seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 GRI 403-8	47
	Accidentes laborales, en particular, su frecuencia y gravedad, desglosados por género	GRI 403-9 GRI 403-10	66
	Enfermedades profesionales, desglosadas por género	GRI 403-9 GRI 403-10	66
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con él	GRI 3-3	49
	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo por país	GRI 2-30	64
	El equilibrio de los convenios colectivos, especialmente en el campo de la seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-3	49
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	GRI 3-3	49
Formación	Políticas aplicadas para las actividades de formación	GRI 3-3 GRI 404-2	47
	La cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	47
Accesibilidad universal para las personas con discapacidades	Accesibilidad universal para las personas con discapacidades	GRI 3-3	47
Igualdad	Medidas tomadas para fomentar la igualdad de oportunidades y tratamiento entre mujeres y hombres	GRI 3-3	47-48
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	GRI 3-3	47-48
	Medidas adoptadas para fomentar el empleo, los protocolos contra el acoso sexual y por causa de género, la integración, y la accesibilidad universal de las personas con discapacidades	GRI 3-3	47-48
	Política contra cualquier tipo de discriminación y, cuando proceda, la gestión de la diversidad	GRI 3-3	47, 49
Información sobre el respeto por los derechos humanos			
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de due diligence en el campo de los derechos humanos; prevención de los riesgos de violación de los derechos humanos y, cuando proceda, medidas para reducir, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos	GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 2-24	47
	Reclamaciones sobre casos de violaciones de derechos humanos	GRI 3-3 GRI 406-1	47
	Fomento y cumplimiento de las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales relacionados de la Organización Internacional del Trabajo con respecto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la actividad profesional; la eliminación de los trabajos forzados u obligatorios; y la abolición efectiva de la explotación infantil	GRI 3-3 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	47
Información sobre medidas anticorrupción			

Corrupción y sobornos	Medidas adoptadas para impedir la corrupción y los sobornos	GRI 3-2 GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 205-2	47
	Medidas adoptadas para luchar contra el blanqueo de capitales		47
	Contribuciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 GRI 201-1	66
Información sobre la Sociedad			
Compromiso de la Sociedad con el desarrollo sostenible	Impacto de las actividades de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 GRI 203-2 GRI 204-1	50
	El impacto de la actividad de la Sociedad en la población local y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	50
	Las relaciones mantenidas con los representantes de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estas	GRI 2-29 GRI 413-1	49, 50
	Actuaciones de asociación o patrocinio	GRI 3-3 GRI 201-1	67
Subcontratistas y proveedores	La inclusión de cuestiones sociales, medioambientales y de igualdad de género en la política de compras	GRI 3-3	45
	Consideración de la responsabilidad social y medioambiental en las relaciones con proveedores y subcontratistas	GRI 2-6 GRI 308-1	45
	Sistemas de supervisión y auditorías, y sus resultados	GRI 2-6 GRI 308-2	45-46
Consumidores	Medidas de seguridad y salud de los clientes	GRI 3-3	50
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	GRI 3-3 GRI 418-1	50
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 3-3 GRI 207-4	68
	Impuestos sobre beneficios pagados		69
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	69
Otros indicadores			
Información de la taxonomía de AmRest		Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 y Reglamentos Delegados relacionados	53-61

Anexo 1. Opinión de verificación independiente



Informe de verificación independiente

A los accionistas de AmRest Holdings, SE:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023, de AmRest Holdings, SE (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante Grupo AmRest o el Grupo) que forma parte del informe de gestión consolidado de Grupo AmRest.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado de Grupo AmRest, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de AmRest Holdings, SE. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de AmRest Holdings, SE son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja M-63.988, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - NIF: B-79031290



AmRest Holdings, SE y sociedades dependientes

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Grupo AmRest que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de AmRest Holdings, SE para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por Grupo AmRest y descrito en la sección "Análisis de Materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de AmRest Holdings, SE y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Estado.



AmRest Holdings, SE y sociedades dependientes

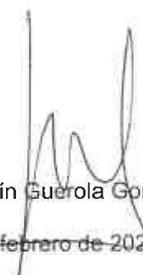
Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, así como en base a los Actos Delegados promulgados de conformidad con lo establecido en dicho Reglamento, se establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles en relación con los objetivos medioambientales de uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación y protección y restauración de la biodiversidad y ecosistemas (el resto de objetivos medioambientales), y respecto de determinadas nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, por primera vez para el ejercicio 2023, adicional a la información referida a actividades elegibles y alineadas ya exigida en el ejercicio 2022 en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre elegibilidad en relación con el resto de los objetivos medioambientales anteriormente indicados ni con las nuevas actividades incluidas en los objetivos de mitigación del cambio climático y de adaptación al cambio climático. Por otra parte, en la medida en la que la información relativa al ejercicio 2022 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2023, en el EINF adjunto la información desglosada tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de AmRest Holdings, SE han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en la sección "Información de la taxonomía de AmRest" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.


Joaquín Guerola González
28 de febrero de 2024

