



# Declaración de Información No Financiera

Grupo AmRest  
27 FEBRERO 2023





# Declaración de Información No Financiera

De acuerdo con el Real Decreto-ley 11/2018, del 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Consejo de Administración de AmRest Holdings SE emite esta Declaración de información no financiera (NFIS, por sus siglas en inglés) correspondiente al ejercicio 2022, como parte del Informe de gestión consolidado que se presenta con las Cuentas anuales consolidadas. Esta declaración tiene carácter público y puede revisarse en el siguiente sitio web: [www.amrest.eu](http://www.amrest.eu).

A efectos de este documento, debe entenderse que los siguientes hacen referencia a lo mismo: AmRest Holdings SE, AmRest, el Grupo AmRest y el Grupo. El periodo de información abarca desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 diciembre 2022. Todos los datos se presentan a fecha 31 diciembre 2022, salvo que se indique de otro modo.

La declaración es una parte independiente del Informe de gestión consolidado del año 2022 e incluye información sobre todas las filiales de AmRest Holdings SE. En los casos en que los datos presentados no se apliquen a todas las unidades de AmRest, el alcance se especificará exactamente. Al 31 diciembre 2022, AmRest operaba 2 340 restaurantes propios y de franquicia y cafeterías en 23 países, y el domicilio social del Grupo era Paseo de la Castellana, 163 (10.<sup>a</sup> planta), 28046 Madrid, España. Aunque los restaurantes de franquicia de AmRest son una parte de su cartera, el Grupo no revela información sobre estos restaurantes, ya que están operados por terceros.

La siguiente NFIS se ha elaborado conforme a las Normas de Información sobre Sostenibilidad de la GRI (utilizadas, cuando procede, para presentar información cuantitativa), que se enumeran en la tabla al final de esta declaración. Los temas de relevancia tratados en el siguiente documento fueron analizados durante el análisis de importancia relativa, tal como se explica con más detalle en la Sección 2 (Análisis de importancia relativa) del presente documento.

# Índice

Modelo de negocio y operaciones de AmRest en 2022.....	34
Análisis de importancia relativa.....	34
Estrategia de sostenibilidad y gobierno.....	35
Gestión de riesgos en AmRest.....	36
Nuestra comida.....	38
Abastecimiento responsable.....	38
Nutrición y elección equilibrada.....	38
Seguridad de los alimentos.....	38
Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos.....	38
Nuestro personal.....	40
Ética laboral.....	40
Seguridad y salud en el trabajo.....	40
Desarrollo del talento.....	40
Igualdad en AmRest.....	41
Negociación colectiva.....	42
Compromiso social.....	42
Compromiso de los empleados con instituciones benéficas.....	43
Salvar alimentos.....	44
Nuestro entorno.....	45
Economía circular.....	45
Cambio climático.....	46
Prevención de riesgos medioambientales.....	46
Información de la taxonomía de AmRest.....	46
Métricas clave.....	51
Índice de contenidos de las Normas de la GRI.....	59

## Modelo de negocio y operaciones de AmRest en 2022

El Grupo AmRest es el operador de restauración que cotiza en Bolsa líder en Europa, con una cartera de marcas reconocidas en 23 países de Europa y Asia: Austria, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, República Checa, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suiza, Emiratos Árabes Unidos y Reino Unido. El Grupo opera restaurantes bajo marcas franquiciadas como KFC, Starbucks, Pizza Hut y Burger King, así como sus marcas propias La Tagliatella, Sushi Shop, Blue Frog y Bacoa. La Sociedad también tiene varias marcas virtuales en su cartera. Al 31 diciembre 2022, AmRest gestionaba una red de 2 340 restaurantes.

Las operaciones de AmRest están bien diversificadas en cinco categorías principales del sector de la restauración:

- Restaurantes de comida rápida («QSR», por sus siglas en inglés), representada por KFC y Burger King.
- Restaurantes de comida rápida informal («FCR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Delivery y Express, Bacoa y Sushi Shop.
- Restaurantes de comida informal («CDR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Dine In, La Tagliatella y Blue Frog.
- Categoría de cafeterías, representada por Starbucks.
- Marcas virtuales.

AmRest opera su red de restaurantes como franquiciado (para las marcas KFC, Pizza Hut, Starbucks y Burger King) y como propietario de marca y franquiciador (para las marcas La Tagliatella, Blue Frog, Bacoa y Sushi Shop). Además, en los conceptos de Pizza Hut Delivery y Pizza Hut Express, la Sociedad actúa como franquiciado principal, con derechos para sublicenciar estas marcas a terceros.

**Tabla. Marcas operadas por AmRest**

Marcas Propias		Marcas de franquicias	
La Tagliatella	Sushi Shop	KFC	Starbucks
Blue Frog	Bacoa	Pizza Hut	Burger King

**Tabla. Recuento de restaurantes**

Marca	Número de restaurantes (total)	Restaurantes Propios	Restaurantes de franquicia
KFC	991	991	-
Starbucks	395	369	26
Pizza Hut	348	197	151
Burger King	100	100	-
La Tagliatella	231	75	156
Sushi Shop	193	132	61
Blue Frog	80	69	11
Bacoa	2	-	2
<b>Numero total de restaurantes y cafeterías</b>	<b>2340</b>	<b>1933</b>	<b>407</b>

## Análisis de importancia relativa

Las opiniones y recomendaciones de las principales partes interesadas de AmRest, así como la evaluación periódica de su desempeño en materia de ESG, son una parte importante de la gestión de sostenibilidad de la Sociedad. En 2020, AmRest llevó a cabo un exhaustivo análisis de importancia relativa para señalar los aspectos sociales, medioambientales y éticos que son relevantes para definir su estrategia de sostenibilidad. En 2022, AmRest realizó una revisión interna de la matriz de importancia relativa. Los representantes clave del equipo directivo de AmRest evaluaron y priorizaron 21 temas de relevancia en 5 áreas: modelo de negocio, relaciones con los clientes, medioambiente, buen gobierno y recursos humanos.

Los temas que se evaluaron como relevantes para AmRest, junto con los indicadores de desempeño clave pertinentes, se han incluido en esta declaración.

**Tabla. Evaluación de temas de relevancia de AmRest**

Nivel de importancia	Tema
<b>Muy alta</b>	Orientación al cliente
	Salud y seguridad de los empleados
	Asuntos laborales
	Calidad y seguridad de los alimentos
<b>Alta</b>	Adaptación al cambio climático
	Economía circular
	Gobierno corporativo
	Diversidad, inclusión e igualdad de remuneración
	Gestión de la huella de carbono y la energía
	Gestión medioambiental
	Ética y cumplimiento
	Desperdicio de alimentos
	Derechos humanos
	Producción, marketing y etiquetado de productos responsable
	Abastecimiento responsable
	Gestión de riesgos
	Compromiso social
	Uso sostenible del agua
Desarrollo del talentos	
<b>Importante</b>	Biodiversidad
	Fiscalidad transparente

## Estrategia de sostenibilidad y gobierno

En 2022, AmRest aplicó su nueva Estrategia Global de Sostenibilidad. La Sociedad priorizó las iniciativas y acciones que tenían que ponerse en marcha o relanzarse y estableció objetivos específicos. La estrategia se fundamenta en normas, referencias y tendencias mundiales en materia de sostenibilidad (p. ej., los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas) y refleja la legislación vigente y futura que se aplica a ESG (medioambiente, social y gobierno).

La estrategia comprende tres pilares (Nuestra Comida, Nuestro Personal y Nuestro Entorno) y se aplica a todos los empleados y directivos de AmRest en cada marca operada por AmRest en todas las geografías en las que la Sociedad tiene presencia.

**Tabla. Áreas cubiertas en la Estrategia Global de Sostenibilidad de AmRest**

Nuestra Comida	Nuestro Personal	Nuestro Entorno
Abastecimiento responsable	Prácticas justas de empleo	Economía circular
Nutrición y elección equilibrada	Diversidad e igualdad	Cambio climático
Seguridad de los alimentos	Compromiso social	

La responsabilidad de cada pilar corresponde a los respectivos miembros del equipo directivo de AmRest:

- Director de Servicios de Restauración (Nuestra Comida).
- Director de Personal (Nuestro Personal).
- Director de Operaciones (Nuestro Entorno).

Los responsables de los pilares se encargan de lograr los objetivos y KPI establecidos en la estrategia y de comunicar los progresos al Comité de Sostenibilidad, Salud y Seguridad. El Consejo de Administración de AmRest recibe información periódica sobre los avances de la estrategia de sostenibilidad.

Los miembros del equipo directivo de AmRest, incluido el consejero delegado y los responsables mundiales de las funciones clave, participan en sesiones específicas para supervisar la dirección de la estrategia de sostenibilidad.

Los asuntos relacionados con la sostenibilidad, así como la información no financiera, están coordinados a nivel mundial por el departamento de Comunicación Externa y Asuntos Corporativos, cuyo responsable responde directamente al presidente ejecutivo del Consejo de Administración de AmRest.

## Gestión de riesgos en AmRest

AmRest identifica, evalúa y supervisa los riesgos financieros y no financieros a los que el Grupo está expuesto. El sistema de gestión de riesgos, el sistema de control interno y la eficacia operativa de estos sistemas están supervisados por los responsables de riesgos globales de la Sociedad y el Director de Riesgos y Cumplimiento. A nivel del equipo directivo, la responsabilidad recae en el Comité de Cumplimiento y Riesgos, y a nivel del Consejo de Administración, en el Comité de Auditoría y Riesgos.

El Departamento de Riesgos y Cumplimiento de AmRest es responsable del sistema de gestión de riesgos y su eficacia operativa, de modo que se identifiquen y gestionen los riesgos que pueden impedir la consecución de los objetivos a largo plazo de AmRest. El Departamento de Riesgos y Cumplimiento analiza y revisa constantemente los riesgos a los que el Grupo está expuesto.

Las responsabilidades clave del departamento incluyen:

- Promover una cultura de gestión de riesgos, a través de una comunicación, formación y concienciación adecuadas, entre todos los empleados de AmRest;
- Actualizar periódicamente el catálogo y el mapa de riesgos del Grupo;
- Supervisar el funcionamiento eficaz del sistema de gestión de riesgos empresariales (ERM, por sus siglas en inglés), específicamente para identificar, evaluar, abordar y comunicar los riesgos críticos a los que el Grupo está expuesto, incluidos los riesgos emergentes;
- Impulsar la aplicación de estrategias de respuesta a los riesgos que sean eficaces y completas para mitigar o reducir los riesgos críticos a los que el Grupo está expuesto, dentro de los niveles de tolerancia e interés por el riesgo aprobados por el mismo;
- Presentar informes ante el Comité de Auditoría y Riesgos sobre el rendimiento, el funcionamiento y la eficacia operativa del sistema de gestión de riesgos empresariales.

Los riesgos se evalúan de manera periódica para determinar su impacto y probabilidad. Su riesgo inherente se determina y prioriza en el mapa de riesgos anual del Grupo.

Con respecto a los riesgos señalados como críticos, la Dirección define estrategias de respuesta y planes de supervisión del riesgo, con la aplicación de indicadores clave de riesgo (KRI, por sus siglas en inglés). Esto combina estrategias para la supervisión del riesgo con la ejecución de actividades de control, que se evalúan periódicamente a efectos de eficacia operativa.

Las tendencias en los riesgos críticos y la eficacia de las actividades de control se comunican periódicamente al Comité de Cumplimiento y Riesgos y al Comité de Auditoría y Riesgos. Cuando los riesgos superan el nivel de tolerancia

definido, se aplican y supervisan los planes de acción con los responsables de riesgos globales y los delegados de riesgos globales.

Los principales riesgos y amenazas actuales relacionados con los temas de sostenibilidad se han resumido en esta sección. AmRest revisa y mejora sus sistemas de gestión del riesgo y de control interno de manera constante.

**Tabla. Riesgos relacionados con la sostenibilidad que pueden tener un efecto adverso considerable en las áreas operativas de AmRest. Enumerados en orden alfabético. Otros riesgos identificados por AmRest se presentan en el Informe de gestión en la sección «Amenazas y riesgos básicos a los que el Grupo está expuesto»**

Risks
Interrupción en la actividad (mundial/local) debida a sucesos como epidemias, crisis económicas, actos de terrorismo, guerra, crisis energéticas, desastres naturales u otros casos de crisis graves que pueden afectar a las operaciones del Grupo.
Interrupción en el suministro de mercancías, o en los proveedores de logística, que dé lugar a un acceso limitado a suministros básicos.
Falta de medidas de seguridad eficaces para proteger la información adquirida, generada o utilizada por el Grupo, debido a un ciberataque, una filtración de datos o un fallo del sistema.
Ausencia de definición y aplicación de la estrategia de respuesta y el plan de comunicación en materia de medioambiente, sostenibilidad y gobierno del Grupo (emisiones de CO2, uso de plásticos, gestión de residuos), que perjudique la reputación y situación competitiva del Grupo.
Ausencia de identificación y respuesta a las tendencias y expectativas de las principales partes interesadas del Grupo, incluidos accionistas, plantilla, acreedores, clientes y organismos reguladores.
Aumentos del coste de productos básicos, materias primas y mercancías puedan afectar a los márgenes del resultado de explotación del Grupo.
Fraude interno o externo cometido por empleados/clientes/terceros que dé lugar a una pérdida de ingresos, operaciones, liquidez y/o reputación del Grupo.
Ausencia de un marco uniforme y adecuado que garantice la conformidad con las normas éticas y los valores del Grupo, incluidos los procedimientos, la comunicación, la formación y la concienciación sobre la cultura y los valores del mismo, para garantizar que las obligaciones y responsabilidades se comprenden de forma coherente.
Pérdida de conocimientos y experiencia debido a la rotación del personal clave y la falta de planes de sucesión.
Incumplimiento de los reglamentos internos en materia de seguridad y salud, protección de datos, impuestos u otras áreas. Los productos y servicios ofrecidos en los establecimientos no cumplen las normas de calidad del Grupo.
Los productos y servicios ofrecidos en los establecimientos no cumplen las normas de calidad del Grupo.

El Consejo de Administración de AmRest cree que los factores enumerados más adelante pueden tener un efecto relevante en la evolución y resultados futuros del Grupo.

**Tabla. Factores que pueden afectar a la evolución del Grupo**

Categoría	Factores	
Externos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ competitividad – en cuanto a precios, calidad del servicio, ubicación y calidad de los alimentos,</li> <li>■ cambios demográficos,</li> <li>■ tendencias y hábitos de consumo, es decir, el número de personas que utilizan los restaurantes,</li> <li>■ número y ubicación de los restaurantes de la competencia,</li> <li>■ cambios en la legislación y reglamentos que afecten al funcionamiento de los restaurantes y a los empleados contratados,</li> <li>■ cambios en los costes de alquiler del inmueble y los costes relacionados,</li> <li>■ cambios en los precios de los ingredientes utilizados para elaborar las comidas y cambios en los precios de los materiales de envasado,</li> <li>■ cambios en el entorno económico y político general en todos los países donde se desarrolle la actividad,</li> <li>■ cambios en la confianza, los ingresos disponibles y los patrones de gasto individuales de los consumidores,</li> <li>■ cambios en los determinantes legales y fiscales,</li> <li>■ cambios adversos en los mercados financieros,</li> <li>■ impacto de la pandemia de COVID-19,*</li> </ul>	
	Internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ adquisición y formación de los recursos humanos necesarios para el desarrollo de las redes de restaurantes existentes y nuevas,</li> <li>■ obtención de ubicaciones atractivas para los restaurantes,</li> <li>■ lanzamiento eficaz de nuevas marcas y productos,</li> <li>■ creación de un sistema de información integrado.</li> </ul>

\* AmRest aplicó en su totalidad prácticas relacionadas con la COVID-19 y continúa adaptándose a medida que cambia la situación.

## Nuestra Comida

AmRest identificó los siguientes temas clave en el área «Nuestra Comida» de su Estrategia Global de Sostenibilidad:

Abastecimiento responsable	Nutrición y elección equilibrada	Seguridad de los alimentos
Bienestar animal Prácticas éticas Envases sostenibles	Ingredientes Recetas y perfil Transparencia	Proveedores Logística Cocina central Restaurantes

### Abastecimiento responsable

En el 2022, el Grupo del Proyecto de Sostenibilidad de los Servicios de Restauración, bajo la dirección del Director de Servicios de Restauración, continuó supervisando y abordando los asuntos fundamentales de la cadena de suministro. El alcance del trabajo del equipo incluía la definición y supervisión de los progresos en temas como abastecimiento responsable de materias primas, envases sostenibles y huevos de gallinas no enjauladas.

**Tabla. Principales áreas de interés del Grupo del Proyecto de Sostenibilidad de los Servicios de Restauración**

Área	Descripción
<b>Huevos de gallinas no enjauladas</b>	AmRest utiliza huevos de gallinas no enjauladas en todas las marcas de todos los mercados de la UE en los que la Sociedad opera.
<b>Prácticas éticas</b>	En 2022, la Sociedad desarrolló el Código de Prácticas de Suministro del Grupo AmRest, en el que se establecen unas normas mínimas relacionadas con las responsabilidades éticas, medioambientales y sociales que todos los proveedores de AmRest deben cumplir. Dicho código es una parte de las políticas de contratación estándar de la Sociedad, y todos los proveedores deben firmarlo junto con el contrato de suministro y cumplirlo a lo largo de nuestra colaboración.
<b>Aceite de palma</b>	Desde diciembre de 2022, el 100 % del aceite de palma que AmRest utiliza a nivel mundial está certificado por la RSPO (Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible).
<b>Envases sostenibles</b>	Desde 2021, los productos de plástico de un solo uso (p. ej., pajitas y cubiertos) están prohibidos en todos los restaurantes AmRest que operan en los mercados de la UE.

### Nutrición y elección equilibrada

En 2022, AmRest lanzó y aplicó su Política de Nutrición del Grupo. En el documento se establecen los compromisos de AmRest de superar las expectativas de los clientes a través de menús variados que satisfagan sus necesidades de bienestar, nutrición y placer. Los temas nutricionales más relevantes que se tratan en la Política son los siguientes:

- Mejora del contenido nutricional de los menús, centrándose en la reformulación de recetas y menús;
- Sistema de gestión de alérgenos alimentarios;
- Programas de frutas y verduras;
- Menús infantiles.

De acuerdo con la Política de Nutrición del Grupo, todas las marcas de AmRest garantizan que su menú ofrezca alimentos y bebidas variados, incluidos (sin limitación):

- Productos con menos calorías y porciones adecuadas;
- Mayor accesibilidad y promoción de las frutas y verduras de temporada;
- Ofertas no cárnicas variadas;
- Bebidas bajas en azúcar/sin azúcar.

### Seguridad de los alimentos en AmRest

Una colaboración eficaz con los proveedores es fundamental para garantizar la protección de las marcas, la seguridad de los alimentos y la máxima calidad de los productos. Todos los productos adquiridos deben obtenerse de un proveedor que haya cumplido los requisitos detallados en la Política de Seguridad Alimentaria del Grupo AmRest (aplicada en 2022) y haya sido aprobado por los departamentos de Control de Calidad. Esto se aplica a todos los proveedores, contratistas y terceros que suministran ingredientes, bebidas y envases a todas las marcas de AmRest, tanto propias como franquiciadas.

Una sólida cultura de seguridad alimentaria es esencial para el éxito de AmRest. La Sociedad desarrolla habilidades y aumenta la concienciación y la gestión de riesgos de todo su personal mediante programas de desarrollo y formación. El Grupo trabaja constantemente para crear una mentalidad de seguridad alimentaria y garantizar unos comportamientos correctos en toda la organización.



## Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos

Las auditorías de calidad y seguridad de los alimentos son realizadas por auditores independientes expertos con el fin de garantizar el seguimiento de los procedimientos de seguridad alimentaria. Las auditorías de seguridad de los alimentos se desarrollan de manera periódica en cada área de la cadena de suministro de AmRest: entre proveedores, en las cocinas centrales, distribución, logística y en los restaurantes.

- Todos los proveedores claves de AmRest están sujetos a sistemas de auditoría aprobados por el departamento de Control de Calidad (QA, por sus siglas en inglés) fundamentados en la evaluación de riesgos de los proveedores y/o proporcionados por los franquiciadores. Las auditorías son realizadas bien por auditores terceros seleccionados por el departamento de Seguridad de los Alimentos y QA o por los franquiciadores, o bien por un responsable/equipo de QA cualificado como auditor.
- Cada distribuidor que sirve a los restaurantes de AmRest es auditado por un perito externo especializado en auditorías de distribución que abarcan almacenes, instalaciones de *cross-dock* y transporte. La auditoría de distribución se centra en la evaluación de los sistemas y procedimientos, así como los controles de procesos y productos durante el almacenamiento y la distribución de alimentos.
- Los restaurantes y cafeterías de AmRest son meticulosamente inspeccionados por motivos de seguridad alimentaria. Las normas y calendarios de cada inspección se aplican en las diferentes marcas para justificar sus necesidades específicas. Todas las inspecciones se realizan sin previo aviso y las llevan a cabo auditores independientes.

Todos los informes de auditoría con sus resultados se suben a un sistema en línea y se analizan. Si los resultados no son satisfactorios, tiene que establecerse un plan de medidas correctivas. El desarrollo y la aplicación de planes de medidas correctivas son fundamentales y obligatorios para todos los incidentes de incumplimiento que surjan durante una auditoría.

El número total de auditorías realizadas en restaurantes y entre proveedores en 2022 fue de 7 903 (7 687 en 2021).

**Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest en términos de asuntos relacionados con los alimentos**

Nombre del documento	
Política de Seguridad Alimentaria	Procedimiento de Adquisiciones [SCM]
Fundamentos de Seguridad Alimentaria (FSF)	Procedimiento de Aprobación de Proveedores
Sistema de Supervisión de Protección de Marca	Código de Prácticas de Abastecimiento de Suministros
Código de Ética y Conducta Empresarial	Procedimiento de Adquisiciones Globales

## Nuestro Personal

Las principales áreas de interés del pilar «Nuestro personal» de la Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest son las siguientes:

Prácticas justas de empleo	Diversidad e Igualdad	Compromiso Social
Ética laboral Seguridad y salud en el trabajo Desarrollo del talento	Diversidad Igualdad salarial	Asociaciones e inversión social Salvar alimentos

### Ética laboral

AmRest tiene el compromiso de desarrollar su actividad conforme a los máximos estándares éticos y de acuerdo con toda la legislación y reglamentos pertinentes. Esto implica garantizar el cumplimiento de toda la normativa laboral aplicable; en particular, la relacionada con la higiene y la salud y seguridad en el trabajo, así como las horas de trabajo y los periodos de descanso, el pago de nóminas conforme a la ley y la ausencia de menores en el lugar de trabajo (excepto en los casos dispuestos por la legislación). Los asuntos básicos de empleo, incluida la organización interna, así como los derechos y responsabilidades de empleador y empleados, están regulados por documentos aprobados por las dependientes de AmRest, de conformidad con la legislación nacional pertinente. El Grupo ha definido prácticas claras, de manera que todos los empleados vivan con una ética coherente mientras trabajan:

- Código de Ética y Conducta Empresarial: un conjunto de directrices y normas que deben seguir todas las personas que forman parte de la Sociedad. El Código es una herramienta fundamental que sirve de piedra angular para AmRest: detalla las acciones y establece los principios de conducta que todos los empleados deben cumplir, tanto en el desempeño de sus funciones profesionales como en sus relaciones con todas las partes interesadas. En el Código también se aborda la estrategia de AmRest en cuanto a derechos humanos.
- Política de Denuncias: en el documento se ofrecen directrices claras sobre cómo denunciar irregularidades, cómo llevar a cabo las investigaciones y cómo tomar medidas correctivas de manera que se garantice la protección del/de la denunciante. El número de registros presentados a través del sistema de denuncia de irregularidades en 2022 fue de 226 (y de 107 en 2021)\*. El número de casos reportados en 2022 aumentó como resultado de la campaña de comunicación y sensibilización dirigida a todos los grupos de empleados. La introducción del nuevo Código de Conducta y Ética Empresarial, seguida de la formación y certificación obligatorias, ayudó a crear una sólida comprensión del proceso de denuncia de irregularidades en la organización.
- El Grupo tiene tolerancia cero con cualquier forma de corrupción, soborno, extorsión o comisiones ilegales. Los empleados de AmRest nunca deben recibir, aceptar, proporcionar u ofrecer pagos o cualquier cosa de valor con el fin de obtener algún tipo de beneficio, ventaja o consideración indebida, cuando interactúen con funcionarios públicos o socios comerciales. AmRest se compromete a cumplir toda la legislación internacional aplicable y las disposiciones de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

\* En el 2022 hubo 3 casos relacionados con el área de derechos humanos. En el 2021 el número de casos de esta área fue de 5.

### Seguridad y salud en el trabajo

AmRest tiene el compromiso de dar máxima prioridad a la seguridad y salud en el lugar de trabajo, por eso integra la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión de la Sociedad en todas sus actividades y en todos los puestos. Para crear una cultura de seguridad y salud en el lugar de trabajo en todos los países en los que opera, la Sociedad implanta y proporciona formación y certificaciones obligatorias para los empleados, desarrolla campañas preventivas y emplea otras formas de comunicación.

Con la estrategia de recursos humanos de AmRest se intenta crear un entorno y unas condiciones de trabajo que generen una satisfacción laboral positiva y bienestar entre los empleados, y que fomenten su motivación, compromiso e implicación con la Sociedad.

### Desarrollo del talento

El Grupo fomenta el crecimiento de sus empleados, impulsando el desarrollo de sus habilidades y competencias, e informándoles de las políticas de evaluación de desempeño de la Sociedad. AmRest fundamenta la selección, formación y promoción interna del personal en unos criterios claros relacionados con las habilidades, las competencias y los méritos profesionales.

Iniciativas de desarrollo de empleados seleccionados en AmRest:

- Formación interna y externa: sesiones de formación interna destinadas a impulsar el desarrollo de los empleados; oportunidades para participar en sesiones de formación externa.
- Traslado: AmRest, como compañía mundial, crea oportunidades para que los empleados trabajen en el extranjero y continúen su carrera en otros mercados.

**Tabla. El número total de horas de formación de los empleados de AmRest.**

	2021	2022
Empleados de restaurantes	1 843 427	2 851 431
Empleados administrativos	21 024	81 297

### Igualdad en AmRest

En AmRest, no se tolera ninguna forma de discriminación, acoso o intimidación por razones de género, raza, edad, religión, orientación sexual, ideología, nacionalidad, origen social, discapacidad o cualquier otra causa. AmRest ofrece trabajos estables y de calidad y supervisa activamente la igualdad salarial entre hombres y mujeres, para lo cual compara el sueldo relativo en puestos de igual valor. Conforme a la legislación pertinente, todas las entidades de AmRest en España han aplicado planes de igualdad.

El área de remuneraciones en AmRest es parte de la Estrategia Global de Retribución aprobada por el Comité de Retribución del Consejo de Administración. De acuerdo con la Estrategia Global de Retribución, el objetivo estratégico de equiparación salarial de AmRest es que el 95 % de los empleados cobre conforme al nivel de referencia del mercado. La estrategia se implanta mediante el análisis de los niveles salariales en comparación con el mercado (realizados a nivel de departamento y país) y la regulación y ajustes relacionados, en particular, en el proceso de subida salarial anual y los procesos de promoción interna, dentro de los límites de los presupuestos para salarios según los planes operativos anuales.

Las tablas siguientes presentan los salarios medios anuales por sexo y edad, considerando el salario base, fijo y variable. Los salarios se calculan sobre la base de la remuneración ETC en tiempo real.

La brecha salarial del grupo se establece sobre la base de la media ponderada de la brecha salarial de género por clasificación laboral para el mismo segmento:

$$\frac{\sum_{x=1}^{n^{\circ} \text{ de clasificación laboral}} \text{Brecha salarial}_x \times \text{N}^{\circ} \text{ de empleados}_x}{\text{N}^{\circ} \text{ total de empleados}}$$

**Tabla. Salario medio anual por género y categoría profesional, en miles de EUR, presentado por segmentos. Los segmentos se definen en la nota número 5 de los estados financieros consolidados. Brecha salarial total entre hombres y mujeres por puesto dentro de la organización\***

Debido a la confidencialidad y protección de los datos, AmRest no revela información sobre la remuneración en algunos países cuando hay dos personas o menos empleadas en un determinado puesto.

		Mujeres		Hombres	
		2021	2022	2021	2022
Europa Central	Empleados de restaurantes	6,9	7,4	6,8	6,8
	Empleados administrativos**	26,9	28,8	37,9	42,4
China	Empleados de restaurantes	9,0	8,6	9,2	8,9
	Empleados administrativos**	30,6	28,4	45,1	42,0
Rusia	Empleados de restaurantes	3,4	3,7	3,0	3,7
	Empleados administrativos**	13,4	15,3	19,7	21,8
Europa Occidental	Empleados de restaurantes	16,3	17,1	17,1	17,9
	Empleados administrativos**	47,4	47,8	58,5	62,0
				2021	2022
Brecha salarial del Grupo				-4,0 %	-2,6 %

\* En 2022, los salarios y la brecha salarial del Grupo se calcularon sobre la base de las categorías profesionales generales: empleados de restaurante y de oficina. Por consiguiente, los datos de 2021 se volvieron a calcular siguiendo la misma metodología.

\*\* La categoría de trabajadores administrativos representa el 4,6 % de la plantilla en total.

**Tabla. Salario medio anual por edad en miles de EUR**

	2021	2022
<30	7,6	7,7
30-50	17,5	18,4
>50	16,0	16,2

**Tabla. La remuneración media de los consejeros y ejecutivos por género\***

Remuneración media anual	2021	2022
Consejo de Administración**	miles de EUR	
Mujeres	100	106
Hombres	85	90
Equipo directivo		
Mujeres	n/a	n/a
Hombres	302	396

\* José Pares Gutiérrez percibe una remuneración adicional. Este importe no está incluido en las cifras presentadas en este cuadro, que cubre la remuneración fija de los consejeros en su calidad de tales.

\*\* La remuneración fija del Consejo de Administración es la misma. Las diferencias están relacionadas con los Comités del Consejo de los que son miembros los consejeros.

## Negociación colectiva

El Grupo respeta el derecho a la libertad de asociación y el derecho de los empleados a afiliarse. AmRest reconoce la afiliación en organizaciones cuyo fin sea fomentar los intereses de los empleados, por lo que la Sociedad se abstendrá de llevar a cabo cualquier intervención destinada a limitar o entorpecer su ejercicio legal. Los convenios colectivos (cuando proceda) regulan la organización de la jornada laboral de los empleados, junto con el cumplimiento de la respectiva legislación laboral.

**Tabla. Organización del diálogo y negociación con el personal en los principales mercados aplicables**

País	Descripción
<b>Francia</b>	Todas las entidades francesas de AmRest cuentan con comités de empresa (en francés, Comité Economique et Social). Los representantes de la Sociedad deben reunirse con los comités al menos 12 veces al año. Además, AmRest negocia convenios colectivos con los sindicatos cuando la legislación lo exige. La Sociedad está representada por el departamento de RR. HH.
<b>Alemania</b>	Los representantes de AmRest en Alemania (RR. HH. y departamentos jurídicos) se reúnen periódicamente con los sindicatos y los comités de empresa. Todos los proyectos y actividades de la Sociedad que puedan afectar a los empleados deben debatirse con los comités.
<b>España</b>	Conforme a la legislación laboral nacional, cada entidad de AmRest tiene un convenio colectivo. Las negociaciones se llevan a cabo periódicamente entre el comité de empresa y el responsable de Derecho laboral que representa a la Sociedad (con el apoyo de otros representantes, si fuese necesario).

**Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest que rigen los asuntos del personal**

Nombre del documento	
Código de Ética y Conducta Empresarial	Política Global de Comunicación Externa
Política de Cumplimiento Penal	Política de Igualdad de Género
Política de Denuncias	Directrices Globales de Seguridad y Salud

## Relaciones con la comunidad

El Grupo anima a los empleados a participar en actividades en las que puedan ejercer un impacto positivo en sus comunidades. El compromiso de la Compañía con la sociedad se materializa en donaciones a organizaciones benéficas y sin ánimo de lucro. Estas donaciones incluyen efectivo y productos. El programa de compromiso social se gestiona a nivel de marca, a través de los representantes de marca designados, y se supervisa a nivel global con el departamento de Comunicaciones Externas y Asuntos Corporativos.

## Contribuciones de AmRest a organizaciones sin ánimo de lucro

El Grupo cree en el impacto a largo plazo de la educación para mejorar las vidas de los niños. En asociación con instituciones locales, AmRest apoya programas educativos diseñados para inspirar a los niños y desarrollar sus habilidades.

- En 2022, AmRest prestó apoyo a SIEMACHA Spot Wrocław (un centro educativo dirigido por la asociación SIEMACHA) mediante proyectos de voluntariado, donaciones en especie y ayudas económicas periódicas.

AmRest reconoce su impacto específico en las comunidades en las que opera y, por lo tanto, la Sociedad colabora con organizaciones no gubernamentales que se ocupan de niños y jóvenes.

- En noviembre de 2022, AmRest organizó el Día de Reparto de Comida. En seis países, KFC, Pizza Hut y La Tagliatella entregó comidas 126 localizaciones para niños.
- Durante el año 2022, Starbucks organizó el programa de subvenciones Doing Good en todos sus mercados de AmRest. En total, se llevaron a cabo siete proyectos con el apoyo económico de AmRest.

La Sociedad tiene el compromiso de reducir los residuos orgánicos y el desperdicio de alimentos. AmRest colabora con bancos de alimentos para salvar y distribuir el excedente de alimentos de sus restaurantes.

- KFC, La Tagliatella, Starbucks, Pizza Hut y Burger King colaboraron con bancos de alimentos y salvaron 241 toneladas de comida en total. Las marcas donaron el excedente de productos de sus restaurantes, así como de la cocina central y los almacenes.

## Apoyo para los refugiados ucranianos

En 2022, la guerra en Ucrania afectó a la vida de millones de personas, provocando una migración masiva de Ucrania a los países vecinos. En marzo de 2022, AmRest preparó un paquete de iniciativas de ayuda:

- Equiparar las donaciones de los empleados a organizaciones benéficas  
Se estableció un plan de fondos de contrapartida que permitió duplicar el importe de la aportación económica realizada por los empleados en todos los mercados de AmRest a organizaciones de ayuda humanitaria.
- Programa de empleo para refugiados ucranianos  
Se lanzó un programa de empleo para refugiados ucranianos y los familiares de nuestros actuales empleados ucranianos para buscar puestos de AmRest en mercados de la región CEE: Bulgaria, Chequia, Hungría, Polonia, Rumanía y Eslovaquia. El personal de RR. HH. de AmRest ayudó a los refugiados a obtener los permisos de trabajo y otros trámites necesarios. En total, AmRest contrató a 1 201 ucranianos.
- Donación de alimentos no perecederos  
AmRest trabajó con sus proveedores para hacer suministros periódicos de alimentos y bebidas no perecederos a centros de distribución de ONG locales y puntos de recogida.
- Comidas y bebidas calientes en los puntos de recepción de refugiados  
La Sociedad entregó comidas y bebidas gratis de los restaurantes y cafeterías de AmRest para ayudar a los centros de refugiados ucranianos, estaciones de tren, ciudades fronterizas y pasos fronterizos donde se reúnen los refugiados.

## Relaciones con los clientes

La opinión de los clientes ofrece información valiosa cada día, que permite a los gerentes y el personal de AmRest mejorar continuamente su servicio. Los clientes pueden ofrecer sus comentarios por teléfono, correo electrónico, carta o formulario de contacto en línea, así como a través de encuestas de satisfacción del cliente (en línea), sistemas de los proveedores de servicios de entrega terceros y cuentas en redes sociales. También pueden expresar sus opiniones directamente al personal del restaurante, quien puede invitarles a presentar sus comentarios por escrito.

Los procesos de gestión de reclamaciones se rigen por procedimientos independientes para los diferentes mercados y cumplen la legislación local. Cada reclamación es evaluada por los expertos en la materia y un representante de Atención al Cliente especializado. En función de su naturaleza, la reclamación se asigna al nivel de red oportuno, que determina el camino necesario que debe seguirse y el tiempo máximo permitido para resolverla. Los gerentes de restaurantes de AmRest resuelven las reclamaciones y todo el proceso se supervisa detenidamente.

En 2022, los restaurantes y cafeterías propios de AmRest gestionaron aprox. 261 millones de transacciones (220 millones de 2021). El número total de reclamaciones recibidas en 2022 fue de 234 728 (215 768 en 2021). El número de reclamaciones reportadas en 2021 se ha recalculado debido a los cambios en la metodología.

### Privacidad de datos

El Grupo AmRest es una empresa internacional, con sede en España y, por tanto, se rige por el sistema europeo de protección de los datos personales. La Sociedad considera que la legislación en materia de protección de datos (RGPD de la UE) es exhaustiva y progresiva y, por lo tanto, la utiliza como base para todo el Grupo, con independencia de la ubicación geográfica o la jurisdicción de la entidad en cuestión. Si una jurisdicción local fuera del Espacio Económico Europeo en la que el Grupo AmRest trate datos personales tiene un marco que ofrece una mayor protección que el RGPD, prevalece esa legislación local y, en consecuencia, el Grupo se compromete a incorporar las normas pertinentes para esta región.

**Tabla. Resumen de los documentos de AmRest que rigen los asuntos sociales**

Nombre del documento	
Código de Ética y Conducta Empresarial	Política Global de Protección de Datos
Política de regalos, invitaciones y hospitalidad	Estatuto de Control Interno
Política de conflictos de intereses	Política Global de Cumplimiento del Grupo

## Nuestro entorno

La Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest se centra en las áreas medioambientales siguientes:

Economía circular	Cambio climático
Gestión de residuos orgánicos Reciclaje de residuos	Huella de carbono Eficiencia energética

### Gestión medioambiental

El Grupo AmRest desea equilibrar el crecimiento con una comprensión coherente en toda la organización de la importancia de la protección medioambiental. Por lo tanto, conforme al principio de cautela, la Sociedad supervisa estrechamente su impacto en el medioambiente, para lo cual evalúa los riesgos, aprovecha oportunidades y aplica soluciones que impidan o reduzcan los posibles efectos negativos de las operaciones de AmRest sobre el medioambiente. Con respecto a las provisiones y garantías para los riesgos medioambientales, AmRest no tiene un seguro medioambiental específico.

AmRest respeta toda la legislación, normativa y directrices medioambientales aplicables de cada país en la que opera. El Grupo nunca ha solicitado una evaluación o certificación de gestión medioambiental.

Los riesgos medioambientales se gestionan a través de una función específica en la estructura de Operaciones. El departamento de Gestión de Instalaciones es el responsable de garantizar que se cumplan los requisitos medioambientales nacionales.

En 2022, se lanzó un Programa de Valor Añadido especial con el fin de señalar, cuantificar y llevar a cabo todas las iniciativas viables que pudieran mejorar la gestión de los suministros, residuos y otras áreas. En 2022, AmRest implantó más de 30 iniciativas basadas en el desempeño (en varios países).

### Gestión de residuos orgánicos

La lucha contra el desperdicio de alimentos es la parte más esencial del pilar Nuestro entorno en la Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest. Como compañía de restauración, el objetivo de AmRest es reducir la pérdida de alimentos en cada aspecto de sus operaciones. La Sociedad ha implantado programas destinados a salvar alimentos: Harvest (desde 2016) y Too Good To Go (desde 2018).

**Tabla. Programas de prevención del desperdicio de alimentos en AmRest**

Nombre del proyecto	Harvest	Too Good To Go
<b>Breve descripción</b>	Donación de excedentes a personas necesitadas. Cooperación con bancos de alimentos.	Venta de productos alimentarios con fecha de caducidad próxima a través de una aplicación móvil. Colaboración con la empresa Too Good To Go
<b>Marcas de AmRest participantes</b>	KFC, Pizza Hut, Burger King	Starbucks, Pizza Hut, La Tagliatella, Sushi Shop
<b>Número de establecimientos participantes</b>	379	519
<b>Cantidad de alimentos salvados en 2022</b>	241 448 kilogramos	365 298 cajas salvadas (1 198 995 productos alimentarios)

### Reciclaje de residuos

La estrategia del Grupo para la gestión de residuos se ha basado en los diferentes requisitos legales de cada país, y se diseñó para satisfacer las necesidades del tipo de establecimiento y la ubicación (por ejemplo, centros comerciales, servicios en ventanilla para automóvil y comedores exteriores (*in-line streets*). La gestión de los residuos de categorías concretas se realiza de conformidad con la legislación, normativa y buenas prácticas pertinentes y específicas para ese tipo de restaurante

En 2022, AmRest desarrolló la Política de Envases para Clientes y comenzó a trabajar en la Política de Gestión de Residuos.

El objetivo de la Política de Envases para Clientes es pasar de un modelo material lineal de extracción, uso y eliminación de envases para clientes, a un modelo de economía circular. En el documento, AmRest establece que todos los envases deben cumplir la normativa local e internacional, así como las normas del franquiciador y del sector. El documento ha sido aprobado y ahora se está implementando.

El propósito de la Política de Gestión de Residuos es declarar y reforzar los compromisos de AmRest para mitigar su impacto en el medio ambiente a través de la gestión sostenible de los residuos generados en la cadena de suministro y en los restaurantes. Establecerá requisitos y objetivos específicos para minimizar los residuos a través de la reducción

del uso de materiales, la reutilización y el reciclaje, siempre que sea posible, y la consecución de un protocolo de tratamiento de residuos más eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

## Cambio climático

El cambio climático plantea un desafío global que afecta directa e indirectamente a las empresas de todo el mundo. AmRest reconoce los indicios científicos y, como compañía responsable, ha hecho todo lo posible para minimizar su impacto en el clima.

Soluciones específicas aplicadas en AmRest para abordar la adaptación al cambio climático y su mitigación:

- Programa de formación para el personal de los restaurantes sobre protección medioambiental;
- auditorías de optimización energética para impedir «fugas» de energía;
- sistema de volumen de aire variable para reducir flujos de aire innecesarios (con el que hay menos aire que calentar o enfriar);
- sistemas de recuperación de calor de la campana extractora (aire de salida);
- sistemas de recuperación de calor de las instalaciones de refrigeración y congelación (para precalentar agua);
- sistemas de supervisión energética para optimizar el consumo;
- instalaciones fotovoltaicas en establecimientos seleccionados;
- optimizadores de tensión en establecimientos seleccionados;
- sistema de gestión de temperatura para optimizar la temperatura ambiente en los establecimientos;
- sistema de encendido y apagado para eliminar el funcionamiento innecesario de equipos de cocina específicos.

AmRest trabaja en el desarrollo de un BMS (sistema de gestión de edificios) para optimizar el consumo energético de sus equipos e instalaciones más importantes mediante supervisión remota. El BMS proporcionará más funcionalidad al sistema que se utiliza en la actualidad (lecturas de promedios). Al 31 December 2022, AmRest tenía más de 400 restaurantes conectados a un BMS.

La Sociedad supervisa anualmente su huella de carbono. En 2022, AmRest calculó sus emisiones directas e indirectas (alcance 1 y alcance 2).

## Protección de los recursos naturales

El Grupo reconoce la importancia de proteger los recursos naturales; por eso, en AmRest se vigila estrechamente el consumo de agua. No obstante, dado que el agua solo se utiliza para la preparación de comidas, su consumo no se considera un aspecto esencial del impacto medioambiental de AmRest. El Grupo se esfuerza todo lo posible para lograr una mayor eficiencia, para lo cual instala aireadores que ahorran agua y sensores de proximidad en los restaurantes y cafeterías de reciente construcción.

Aunque el Grupo no tiene operaciones directas en zonas protegidas, ha estado trabajando estrechamente con sus proveedores para garantizar los estándares medioambientales más estrictos en toda la cadena de suministro con respecto a la protección de la biodiversidad.

## Información de la taxonomía de AmRest

La taxonomía de la UE, que entró en vigor el 12 de julio de 2020, es una de las medidas aplicadas por la Comisión Europea con el objetivo ulterior de dirigir los flujos de capital hacia actividades más sostenibles y avanzar en la consecución de los objetivos medioambientales y sociales de la Unión Europea.

### Alcance del análisis

La primera parte del análisis se lleva a cabo con el objetivo final de señalar el porcentaje de las actividades de AmRest que pueden definirse como «elegibles» según los criterios de la taxonomía. La lista de posibles actividades que pueden cumplir las condiciones descritas en el Reglamento de Taxonomía se ha extraído de los datos facilitados por la propia compañía. En la práctica, las diversas dependientes de AmRest han publicado su informe anual para ofrecer información sobre su nivel de cifra de negocio, CapEx y OpEx.

Para calcular el porcentaje de elegibilidad de las actividades de AmRest, tienen que cumplirse las directrices establecidas en el Anexo I del «REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2178 DE LA COMISIÓN de 6 de julio de 2021».

La segunda parte del análisis consiste en obtener el porcentaje de la cifra de negocio, CapEx y OpEx de AmRest que «se ajuste» a los criterios de la taxonomía (realizar una contribución sustancial, no causar un perjuicio significativo y cumplir unas mínimas garantías).

A efectos aclaratorios, en los apartados siguientes se informa de las directrices del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión.



### Cálculo del % de la cifra de negocio

La proporción de la cifra de negocio mencionada en el artículo 8(2), apartado (a), del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como la parte de la facturación neta derivada de los productos o servicios, incluidos intangibles, asociados a las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador), dividida por la facturación neta (denominador) tal como se define en el artículo 2, apartado (5) de la Directiva 2013/34/UE. La cifra de negocio incluirá los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, apartado 82(a), aprobada por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008 de la Comisión.

El indicador clave de rendimiento (KPI), mencionado en el subapartado primero, excluirá de su numerador la parte de la facturación neta derivada de productos y servicios asociados a actividades económicas que se hayan adaptado al cambio climático conforme al artículo 11(1), apartado (a) del Reglamento (UE) 2020/852 y con arreglo al Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, salvo que esas actividades estén calificadas como actividades facilitadoras de conformidad con el artículo 11(1), apartado (b) del Reglamento (UE) 2020/852, o ellas mismas se ajusten a la taxonomía.

En el caso de AmRest, la cifra de negocio contempla los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1. En primer lugar, el numerador incluirá todos los ingresos derivados de productos/servicios asociados a actividades económicas calificadas como medioambientalmente sostenibles. En segundo lugar, el denominador incluirá los ingresos totales presentados en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2022. Con respecto al denominador, su medición no difiere de ninguna medida alternativa de rendimiento (APM) según la definición de la Autoridad Europea de Valores y Mercados (AEVM).

El Grupo AmRest opera cadenas de restaurantes propios bajo marcas propias, así como conforme a contratos de licencia de franquicia. Además, el Grupo opera como franquiciador (para las marcas propias) y franquiciado principal (para algunas marcas franquiciadas) y desarrolla cadenas de negocios de franquiciados, para lo cual organiza actividades de *marketing* para las marcas y la cadena de suministro.

Los ingresos de contratos con clientes se reconocen cuando el control de los bienes o servicios se transmite al cliente por un importe que refleja la contraprestación a la que el Grupo espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios.

El Grupo AmRest ha clasificado sus actividades conforme a los criterios establecidos en la versión más reciente de la taxonomía europea (Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021), de manera que ninguna de las actividades identificadas genera ingresos para la Sociedad. Por lo tanto, el indicador de referencia relativo a la cifra de negocio asume un valor del 0 %.

### Cálculo del % de CapEx

La proporción de CapEx mencionada en el artículo 8(2), apartado (b) del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará como en el subapartado anterior mediante una división entre el numerador y el denominador.

No obstante, existen algunas diferencias entre los dos enfoques que deben destacarse.

Por un lado, en este contexto, el denominador incluirá altas en el activo material e inmovilizado intangible durante el ejercicio consideradas antes de la depreciación, la amortización y cualquier revalorización, incluidas las resultantes de revaluaciones y deterioros, para el ejercicio pertinente y excluyendo los cambios en el valor razonable. Además, el denominador incluirá las altas en el activo material e inmovilizado intangible resultantes de las combinaciones de negocios.

Referencias a los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2022:

- Inmovilizado intangible – Nota 15
- Inmovilizado material – Nota 13
- Activos por derecho de uso – Nota 14

Con respecto a las empresas no financieras que apliquen las normas internacionales de información financiera (NIIF) adoptadas por el Reglamento (CE) n.º 1126/2008, el CapEx incluirá los costes que se contabilicen basándose en:

- la NIC 16 Inmovilizado material, apartado 73 (e), subapartado (i) y subapartado (ii);
- la NIC 38 Inmovilizado intangible, apartado 118 (e), subapartado (i);
- la NIC 40 Inversiones inmobiliarias, apartado 76, subapartados (a) y (b) (para el modelo de valor razonable)
- la NIC 40 Inversiones inmobiliarias, apartado 79(d), subapartados (i) y (ii) (para el modelo de coste);
- la NIC 41 Agricultura, apartado 50, subapartados (b) y (e);
- la NIIF 16 Arrendamientos, apartado 53, subapartado (h).

Con respecto a las empresas no financieras que apliquen principios contables generalmente aceptados (PCGA) nacionales, el CapEx incluirá los costes contabilizados conforme a los PCGA vigentes que correspondan a los costes incluidos en los gastos de capital por empresas no financieras que apliquen las NIIF. Los arrendamientos que no den lugar al reconocimiento de un derecho de uso sobre el activo no se contabilizarán como CapEx.

Igual que antes, en este marco, el denominador del KPI de CapEx no difiere de ninguna Medida Alternativa de Rendimiento (APM) según la definición de la ESMA.

Por otro lado, el numerador equivale a la parte de los gastos de capital incluidos en el denominador, que es cualquiera de los siguientes:

- relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía;
- parte de un plan para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que las actividades económicas elegibles según la taxonomía se conviertan en actividades que se ajustan a la taxonomía («plan de CapEx») según las condiciones especificadas en el segundo subapartado de este punto 1.1.2.2;
- relacionados con la compra de la producción de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía y con las medidas particulares que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono o conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero, especialmente las actividades enumeradas en los apartados 7.3 a 7.6 del Anexo I del Acto Delegado del Clima, así como otras actividades económicas indicadas en los actos delegados adoptados con arreglo al artículo 10(3), artículo 11(3), artículo 12(2), artículo 13(2), artículo 14(2) o artículo 15(2) del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

### Cálculo del % de OpEx

La proporción de OpEx mencionada en el artículo 8(2), apartado (b) del Reglamento (UE) 2020/852 se calculará de nuevo dividiendo el numerador por el denominador tal como se especifica a continuación.

En primer lugar, el denominador incluirá los costes directos no capitalizados que estén relacionados con la investigación y el desarrollo, la renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y la reparación, así como cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa, o un tercero a quien se externalicen las actividades, que sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos, incurrido durante el ejercicio pertinente.

Solo deben incluirse los costes directos. Por consiguiente, AmRest incluirá en el denominador parte de los gastos de restaurantes y franquicias, así como otros gastos (partidas por encima del beneficio bruto).

Las empresas no financieras que apliquen los PCGA nacionales y no capitalicen activos por derecho de uso incluirán los costes de arrendamientos en el OpEx.

En segundo lugar, el numerador equivale a la parte de los gastos de explotación incluidos en el denominador, que es cualquiera de los siguientes:

- relacionados con los activos o procesos asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía, incluida la formación y otras necesidades de adaptación de los recursos humanos, además los costes directos no capitalizados que representan la investigación y el desarrollo;
- parte del plan CapEx para ampliar las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o para permitir que las actividades económicas elegibles según la taxonomía se conviertan en actividades que se ajustan a la taxonomía en un plazo predefinido según lo establecido en el segundo párrafo del subapartado 1.1.3.2;
- relacionados con la compra de la producción de actividades económicas que se ajustan a la taxonomía y con las medidas particulares que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono o conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero, así como las medidas particulares de renovación de edificios señaladas en los actos delegados adoptados con arreglo al artículo 10(3), artículo 11(3), artículo 12(2), artículo 13(2), artículo 14(2) o artículo 15(2) del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

## Resultados

### ■ Volumen de negocio

**Tabla. Presentación del volumen de negocio [EUR, %]**

Código(s)	Total de volumen de negocio	Proportión de volumen de negocio	Criterio de contribución										Proportión del volumen de negocio alineado con la taxonomía, año 2022	Categoría (Actividad facilitadora)	Categoría (Actividad de transición)							
			Garantías mínimas	Biodiversidad y ecosistemas	Contaminación	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	Mitigación del cambio climático	Biodiversidad y ecosistemas	Contaminación	Economía circular				Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	DNSH (no perjuicio)	DNSH (causa significativa)	Criterio sustancial		
	EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES POR LA TAXONOMÍA</b>																						
A.1. Actividades ambientalmente sostenibles (Alineadas con la taxonomía)																						
Volumen de negocios de actividades ambientalmente sostenibles (Alineadas con la taxonomía) (A.1)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-
A.2. Taxonomía – actividades elegibles pero no ambientalmente sostenibles (no alineadas con la taxonomía)																						
Volumen de negocios de actividades elegibles por la taxonomía pero no ambientalmente sostenibles (actividades no alineadas con la taxonomía) (A.2)	0	0%																				
Total (A.1 + A.2)	0	0%																		0%	-	-
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES POR LA TAXONOMÍA</b>																						
Volumen de negocios de actividades no elegibles por la Taxonomía (B)	2 422 mln	100%																				
Total (A+B)	2 422 mln	100%																				

### ■ CapEx

El proceso que se ha llevado a cabo para explicar las actividades de CapEx específicas que podrían identificarse como «elegibles» y, posteriormente, como actividades que «que se ajustan» según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, se describirán con precisión en los párrafos siguientes.

En primer lugar, una empresa independiente de asesoramiento sobre sostenibilidad realizó un análisis inicial del extracto de la planificación de recursos empresariales (extracto ERP) de AmRest. El objetivo ulterior era detectar aquellas entradas de CapEx que pudieran cumplir los criterios de elegibilidad, mencionados anteriormente. En colaboración con varios expertos, a cargo de diferentes unidades de negocio y departamentos en AmRest, fue posible consolidar una lista de los gastos de la compañía, extraídos directamente de los archivos de CapEx de 2022, que podían agruparse como «elegibles» conforme a los criterios del Reglamento de Taxonomía. Según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, las actividades elegibles en la cartera de AmRest son las siguientes:

- instalación y explotación de bombas de calor eléctricas;
- construcción de edificios nuevos;
- instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética;
- instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios;
- instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.

Los datos extraídos del análisis actual para el ejercicio 2022 presentan una variación interanual en comparación con el KPI de CapEx elegible de 2021. En la práctica, se ha incluido un tipo de actividad adicional: construcción de edificios nuevos. El equipo de expertos de AmRest ha concluido que los gastos como: (i) arquitectura y construcción de edificios; y (ii) reciclaje de residuos de la construcción, no podían pasarse por alto en el análisis de elegibilidad, independientemente de su estado de ajuste.

En segundo lugar, un equipo de trabajo transversal ha establecido si la lista de actividades elegibles podría considerarse finalmente que se ajusta a las directrices del Reglamento de Taxonomía. Para ello, en primer lugar, es necesario demostrar si las actividades elegibles cumplían o no los «criterios técnicos de selección» específicos establecidos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión. En segundo lugar, para concluir la evaluación del ajuste, es necesario demostrar que las actividades no estaban causando un perjuicio significativo a los otros objetivos y cumplían una serie de garantías sociales. El análisis de ajuste, como ya se ha aludido en la introducción, se ha realizado únicamente en relación con los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático. En este sentido, AmRest ha trabajado para evaluar si sus actividades cumplen o no estos criterios y, en particular, en qué medida sus procesos corporativos son adecuados para garantizar el cumplimiento de dichos criterios. Al realizar los cálculos de costes de las actividades enumeradas en la tabla, AmRest solo tuvo en cuenta el CapEx directamente relacionado con cada una de estas cinco actividades. En consecuencia, se eliminó el riesgo de doble contabilización. Los datos utilizados para evaluar

el estado de ajuste de las actividades de AmRest se han extraído de manuales técnicos, reuniones interpersonales y consultas con expertos.

Los resultados de este examen se muestran en la tabla a continuación y revelan el nivel de elegibilidad y ajuste, en términos porcentuales, del CapEx de AmRest según los criterios establecidos en el Reglamento de Taxonomía. Estos porcentajes representan la proporción de las inversiones de AmRest que, simultáneamente, constituyen una contribución positiva y sustancial para, como mínimo, uno de los dos objetivos climáticos dispuestos en la actualidad en la taxonomía (mitigación y adaptación al cambio climático), y se ha demostrado que no causan un perjuicio significativo en los otros objetivos medioambientales de la UE y cumplen una serie de garantías sociales. En este sentido, el hecho de que existan inversiones elegibles que no se ajustan no implica que las restantes actividades internas de AmRest estén causando impactos adversos, sino simplemente que, con respecto a los objetivos climáticos, no tienen un impacto significativamente positivo. AmRest sigue trabajando para determinar su cumplimiento de los criterios de la taxonomía, tanto a nivel de actividad por actividad como a nivel corporativo.

Tal como puede observarse en la tabla siguiente, tras analizar con precisión el CapEx de AmRest, se puede concluir que ninguna de las cinco actividades clasificadas como elegibles puede considerarse que se ajusta a lo indicado en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión. Por lo tanto, el estado de ajuste de las actividades elegibles de AmRest da lugar a un KPI de CapEx de ajuste igual a 0%.

**Tabla. Presentación del CapEx [EUR, %]**

Actividades económicas	Código/s	CapEx Absoluto	Proporción de CapEx	Criterios de contribución										DNSH (no perjuicio)	Garantías mínimas	Proporción de CapEx alineado con la taxonomía, año 2022	Categoría (actividad facilitadora)	Categoría (actividad de transición)						
				Criterio de contribución sustancial	DNSH causa un perjuicio	Criterio un	DNSH	Biodiversidad y ecosistemas	Contaminación	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	Mitigación del cambio climático						Biodiversidad y ecosistemas	Contaminación	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	
		EUR	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	%	F	T
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																								
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (se ajustan a la taxonomía)																								
CapEx de actividades medioambientalmente sostenibles (se ajustan a la taxonomía) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	—	—
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																								
Instalación y explotación de bombas de calor eléctricas		4.16	1,8 mln	0,9%																				
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética		7.3	18,2 mln	8,8%																				
Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios		7.5	3,3 mln	1,6%																				
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.		7.6	0,4 mln	0,2%																				
CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		<b>23,7 mln</b>	<b>11,5%</b>																					
Total (A.1 + A.2)		23,7 mln	11,5%																			0%	—	—
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																								
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		182,8 mln	88,5%																					
Total (A+B)		206,5 mln	100,0%																					

## ■ OpEx

En 2022, el total de los gastos de explotación del Grupo AmRest, excluyendo la amortización, ascendió a 2 056,9 millones de EUR y se describe en la Nota 7 de los estados financieros consolidados correspondientes al ejercicio 2022.

De ese importe, 41,7 millones EUR (2,0%) corresponden a medidas de renovación de edificios, arrendamientos a corto plazo, mantenimiento y reparación, además de cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa según sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos incurrido durante el ejercicio correspondiente (principalmente, gastos directos de mantenimiento).

En 2022, el OpEx de la taxonomía de AmRest no fue sustancial (menos del 5 %) con respecto al OpEx total del Grupo. Por lo tanto, de acuerdo con la sección 1.1.3.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de 6 de julio, AmRest solo revela el denominador. **Denominador OpEx 2022: 41,7 millones de EUR.**

## Métricas clave

### 1. Tabla. Número de proveedores por tipo\*

	2021	2022
Total de proveedores	12 297	12 783
Proveedores de alimentos	1 183	1 306

\* A partir de 2022, los datos se reportarán globalmente basados en extractos de los sistemas financieros a través de los mercados de AmRest. En consecuencia, se han recalculados los datos de 2021.

### 2. Tabla. Consumo de principales materias primas [t]\*

	2021	2022
Carne (incl. pescado)	59 766	63 135
Harina	16 626	19 415
Lácteos	14 948	18 874
Frutas y verduras	11 270	12 000
Bebidas frías	21 571	26 607

\* A partir de 2022, los datos de AmRest cubren el 100% de la actividad de renta variable. Los datos de 2021 se han reexpresado debido a la ampliación del alcance de la información.

### 3. Tabla. Consumo de energía de AmRest [GJ]\*

	2021	2022**
Electricidad	1 226 507	1 327 487
Calefacción	51 821	49 305
Gas Natural	207 832	206 855

\* Los datos energéticos se han calculado a partir de las facturas de terceros. Para los establecimientos de los que no se disponía de datos de consumo (por ejemplo, restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se han estimado basándose en el consumo medio.

\*\* En 2022, la energía renovable abarcó 68 709 GJ.

### 4. Tabla. Consumo de combustible de la flota de vehículos de AmRest [l]\*, \*\*

	2021		2022	
	DIÉSEL	GASOLINA	DIÉSEL	GASOLINA
AmRest	655 742	1 609 495	800 815	1 448 209

\* En años anteriores, AmRest comunicaba datos relativos únicamente a los vehículos de empresa. A partir de 2022, los datos de AmRest se aplicarán también al canal de distribución propio. En consecuencia, los datos de 2021 se han reexpresado debido a la ampliación del alcance de la información.

\*\* Los datos sobre combustible se han calculado a partir de informes y facturas de terceros. Parte de los datos se han estimado basándose en el consumo medio de combustible

### 5. Tabla. Alcance 1 y alcance 2 para AmRest [tCO<sub>2</sub>eq]\*

Huella de carbono		2021	2022
AmRest	Alcance 1	16 877	16 843
	Alcance 2	154 253	161 259

\* Datos de 2021 reexpresado debido a los cambios en la metodología. Las normas utilizadas fueron: en 2021 Defra, Asociación de Organismos Emisores (AIB). En 2022 Defra, Asociación de Organismos Emisores (AIB), Informe de Transparencia Climática, Mezclas Residuales Europeas.

**6. Tabla. Generación de residuos [toneladas, porcentaje]\*, \*\***

	Residuos mezclados	Tipo de residuos				Peligroso
		Papel y cartón	No peligrosos		Aceite usado	
			Plástico	Vidrio	Orgánicos	
2021	39 484	42% reciclado	26% reciclado	99% reciclado	8 % segregado	100% reutilizado
<b>2022</b>	<b>33 102</b>	<b>54% reciclado</b>	<b>69% reciclado</b>	<b>100% reciclado</b>	<b>14% segregado</b>	<b>100% reutilizado</b>

\* El principal residuo peligroso para AmRest es el aceite usado. La empresa lo recupera enviando el aceite a los productores de biocombustibles. Los demás tipos de residuos peligrosos se consideran no materiales.

\*\* Para los establecimientos en los que no se disponía de datos sobre generación de residuos (por ejemplo, restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se estimaron.

**7. Tabla. Consumo de agua [m<sup>3</sup>]\***

	2021	2022
AmRest	2 534 779	<b>2 634 795</b>

\* Para los establecimientos en los que no se disponía de datos sobre el consumo de agua (por ejemplo, restaurantes situados en centros comerciales), las cifras se estimaron.

**8. Tabla. Empleo y despidos en AmRest [plantilla]**

Empleo	2021	2022
<b>Total</b>	<b>48 539</b>	<b>50 933</b>
Mujeres	27 308	<b>28 962</b>
Hombres	21 231	<b>21 971</b>
<30	34 721	<b>36 359</b>
30-50	12 323	<b>12 628</b>
>50	1 495	<b>1 946</b>
Empleados de restaurantes	46 328	<b>48 606</b>
Empleados administrativos	2 211	<b>2 327</b>
Contrato indefinido	33 075	<b>35 786</b>
Contrato temporal	15 464	<b>15 147</b>
Jornada completa	21 891	<b>22 450</b>
Jornada parcial	26 648	<b>28 483</b>
<b>Despidos*</b>		
Total	3 508	<b>4 476</b>
Mujeres	1 527	<b>2 010</b>
Hombres	1 981	<b>2 466</b>
<30	2 444	<b>3 283</b>
30-50	977	<b>1 029</b>
>50	87	<b>164</b>
Empleados de restaurantes	3 439	<b>4 398</b>
Empleados administrativos	69	<b>78</b>

\* Los datos de 2021 se volvieron a calcular debido a la aplicación de una categorización diferente en los despidos de 2022 frente a los de 2021.

**9. Tabla. Empleados de AmRest cubiertos por convenios colectivos [plantilla, porcentaje]**

	2021	2022
Francia	4 768	4 405
Alemania	2 519	2 598
Italia	12	11
Luxemburgo	81	66
Portugal	91	91
España	4 090	5 055
Suiza	186	165
<b>Porcentaje del empleo total</b>	<b>24 %</b>	<b>24 %</b>

**10. Tabla. Empleo anual promedio de AmRest [plantilla]**

	2021	1905
<b>Número promedio anual de empleados</b>	<b>46 480</b>	<b>50 139</b>
Número promedio anual de hombres	20 414	21 709
Número promedio anual de mujeres	26 066	28 430
Número promedio anual de contratos indefinidos	32 797	34 867
Número promedio anual de contratos temporales	13 683	15 272
Número promedio anual de empleados a jornada completa	21 348	22 393
Número promedio anual de empleados a jornada parcial	25 132	27 746
Número promedio anual de empleados <30	32 920	35 867
Número promedio anual de empleados 30-50	12 132	12 599
Número promedio anual de empleados >50	1 429	1 673
Número promedio anual de empleados de restaurantes	44 301	47 852
Número promedio anual de empleados administrativos	2 180	2 287

**11. Tabla. Empleados de AmRest por país [plantilla]**

	2021	2022
Austria	49	53
Bélgica	155	72
Bulgaria	359	414
China	2 108	2 140
Croacia	171	125
República Checa	7 243	7 832
Francia	4 772	4 405
Alemania	2 610	2 712
Hungría	2 274	2 643
Italia	12	11
Luxemburgo	81	66
Polonia	16 008	17 213
Portugal	91	91
Rumanía	794	965
Rusia	6 768	6 366
Serbia	431	169
Eslovaquia	261	364
Eslovenia	16	17
España	4 090	5 055
Suiza	186	165
Reino Unido	60	55

\* En 2021, los subcontratistas (empleados externalizados) se incluyeron en el recuento, en su caso, debido a las características del sistema. El recuento de 2022 incluye únicamente a los empleados con relación laboral o civil directa (empleo) con AmRest.

**12. Tabla. Indicador de diversidad**

	2021	2022
Número de empleados discapacidad	1 100	1 109
Porcentaje de empleados	2 %	2 %



**13. Tabla. Información sobre seguridad y salud en el trabajo en AmRest Holdings**

Accidentes laborales*	2021	2022
mujeres	337	298
hombres	375	316
Absentismo entre los empleados [horas]		
mujeres	3 797 552	4 028 008
hombres	1 909 864	1 786 296
Tipo de lesiones		
quemaduras por agua caliente, vapor o productos químicos; lesiones internas, manos y piernas rotas; fracturas óseas; luxaciones, esguinces o desgarros;		
Índice de frecuencia**		
mujeres	12,36	10,46
hombres	16,68	13,42
Índice de gravedad***		
mujeres	0,38	0,27
hombres	0,39	0,31

\* A partir de 2022, la información sólo cubre las lesiones que dan lugar a bajas por enfermedad. En consecuencia, se han reexpresado los datos de 2021.

\*\* Índice de frecuencia es calculado mediante la siguiente fórmula:  $\text{Número total de accidentes que causan baja} \cdot 10^6 / \text{Número total de horas de trabajo al año}$ .

\*\*\* Índice de gravedad calculado mediante la siguiente fórmula:  $\text{Días perdidos por accidentes con baja} \cdot 10^3 / \text{Número total de horas de trabajo al año}$ .

**14. Tabla. Gastos en causas sociales [EUR]**

	2021	2022
AmRest	177 502	247 017

**15. Tabla. Afiliación a organización del sector [EUR]**

País	Nombre de la organización	2021	2022
Bulgaria	Bulgarian Food and Restaurant Association (Asociación Búlgara de Alimentación y Restauración)		
China	Shanghai GiftCard Association (Asociación de Tarjetas Regalo de Shanghai)		
	Shanghai JinQiao Economic and Technological Development Zone Enterprise Association (Asociación Empresarial de la Zona de Desarrollo Económico y Tecnológico de Shanghai JinQiao)		
	Shanghai Pudong Foreign Investment Enterprise Association (Asociación de Empresas de Inversión Extranjera de Shanghai Pudong)		
	Shanghai Catering and Cooking Industry Association (Asociación de Hostelería y Cocina de Shanghai)		
Croacia	Cámara de Economía de Croacia		
República Checa	International Facility Management Association		
Alemania	Bundesverband Systemgastronomie (Asociación Federal de Gastronomía del Sistema)		
	Industrie- und Handelskammer (Cámara de Comercio e Industria)		
Hungría	Cámara de Comercio		
Polonia	Związek Pracodawców Hoteli, Restauracji i Cateringu (Asociación de Empleadores de HORECA)		
	Polska Rada Centrów Handlowych (Consejo Polaco de Centros Comerciales)		
	Cámara de Comercio Americana		
Portugal	Associação da hotelaria, restauração e similares de Portugal (Asociación de hotelería, restauración y similares de Portugal)		
Rumanía	Organizația Patronală a Hotelurilor și Restaurantelor din România - HORA (Organización de Operadores de Hoteles y Restaurantes en Rumanía)		
Serbia	Cámara de Comercio		
España	Comité Horeca de AECOC		
	Asociación Empresarial de Marcas de Restauración-Fehrcarem		
	Asociación Española del Franquiciado		
	Asociación del Cluster Food Service de Cataluña		
		<b>2021</b>	<b>2022</b>
Total gastos pagados		193 558	<b>185 380</b>

**16. Tabla. Beneficios obtenidos por país\***

País	Resultados antes de impuestos		EUR
	2021	2022	2022
Austria	276 301		19 382
Bélgica	(2 698 959)		(2 489 276)
Bulgaria	1 880 739		3 057 688
Croacia	946 036		1 279 122
República Checa	18 396 832		29 485 038
China	10 724 382		(3 239 977)
Francia	(29 393 299)		(35 843 029)
Alemania	(10 535 299)		(3 410 979)
Hungría	13 472 524		9 124 779
Italia	(61 333)		(756 598)
Luxemburgo	15 528		(329 368)
Malta	-		(3 343 511)
Polonia	26 825 660		43 717 613
Portugal	(2 058 207)		(843 060)
Rumanía	224 908		2 495 996
Rusia	10 032 706		17 922 206
Serbia	1 126 060		824 130
Eslovaquia	(95 902)		(236 701)
Eslovenia	(210 599)		223 407
España	(5 917 965)		9 617 517
Suiza	999 513		(1 270 480)
Reino Unido	620 283		531 045
EE.UU.	698 867		77 352

\* La cuenta de pérdidas y ganancias antes de impuestos se ha elaborado sobre la base de los datos utilizados a efectos de consolidación antes de ajustes (eliminación de operaciones intragrupo, ajustes de la IFRS16 y otros).

**17. Tabla. Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)\***

País	Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)		EUR
	2021	2022	
Austria	1 363		14 451
Bélgica	1 289		57 553
Bulgaria	122 712		351 504
República Checa	2 386 488		5 115 910
China	2 347 099		2 373 444
Francia	369 877		2 638 000
Alemania	13 181		(548)
Hungría	1 613 621		3 189 013
Italia	-		1 539
Luxemburgo	30 987		66 485
Polonia	1 239 188		5 414 473
Portugal	1 546		6 110
Rumanía	(2 908)		-
Rusia	2 751 337		7 537 368
Serbia	-		74 067
Eslovaquia	(23 176)		-
Eslovenia	-		22 092
España	654 575		(1 152 966)
Suiza	-		167 949

\* Con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación, reglamentos y principios fiscales existentes, AmRest ha establecido mecanismos de control eficaces. Los profesionales fiscales de AmRest supervisan la situación fiscal del Grupo y los cambios en la legislación y prácticas fiscales que puedan afectar al negocio y su crecimiento. AmRest realiza importantes inversiones en personal, recursos materiales y tecnología para garantizar que esta estrategia fiscal se aplique en toda la organización. Además del Impuesto de Sociedades, algunas entidades del Grupo AmRest están sujetas a impuestos locales que gravan la renta obtenida, como en Hungría (HIPA-Helyi Iparúzési Adó) y Francia (CVAE o Cotisation sur la Valeur Ajouté des Entreprises).

**18. Tabla. Subvenciones públicas recibidas [millones EUR]**

	2021*	2022
Subvenciones públicas para nóminas y prestaciones a los empleados	10,5	0,4
Ayudas públicas al alquiler y otras	26,7	1,6

\* Las otras ganancias de operación en el año 2021 consistieron principalmente en diversos programas de ayuda gubernamental relacionados con la pandemia COVID-19. El Grupo ha emprendido numerosas acciones encaminadas a utilizar las ayudas gubernamentales relacionadas con el coste de la mano de obra ofrecidas en todos los mercados en los que opera. Los programas gubernamentales implementados en relación con la propagación de la COVID-19 permiten también aplazar el pago de impuestos, seguros sociales y otras obligaciones públicas. La política del Grupo es presentar las subvenciones gubernamentales relacionadas con los ingresos como otros ingresos de operación.

## Índice de contenidos de las Normas de la GRI

Informe de Información No Financiera. Índice de contenidos de la Ley 11/2018			
Información general	GRI seleccionadas/Criterio de reporte	Páginas	
<b>Modelo de negocio</b>	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	35	
	Presencia geográfica	GRI 2-1 GRI 2-6	35
	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22	36-37
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución	GRI 2-22 GRI 3-3	37-38
<b>Disposiciones generales</b>	Marco de información	GRI 1	33
	Principio de importancia relativa	GRI 3-1 GRI 3-2	35-36
<b>Enfoque de gestión</b>	Descripción de las políticas aplicables		39-40, 41-43, 44-45, 46-47
	Los resultados de estas políticas	GRI 3-3	39-40, 41-43, 44-45, 46-47
	Los principales riesgos relacionados con estos asuntos que implican las actividades del grupo		37-38
<b>Cuestiones medioambientales</b>			
<b>Gestión medioambiental</b>	Impactos actuales y predecibles de las actividades de la Sociedad en el medio ambiente y, si procede, en la seguridad y la salud.	GRI 3-3	38
	Procedimientos de certificación o evaluación medioambiental	GRI 3-3	46
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales	GRI 3-3	46
	Aplicación del principio de cautela	GRI 2-23	46
	Importe de las provisiones y garantías para los riesgos medioambientales	GRI 3-3	46
<b>Contaminación</b>	Medidas para impedir, reducir o compensar las emisiones de contaminación atmosférica (incluida contaminación acústica y lumínica)	GRI 3-3	46-47, 52
<b>Economía circular y gestión y prevención de residuos</b>	Prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y tipos de eliminación de residuos	GRI 3-3 GRI 306-1 GRI 306-2	46, 53
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 GRI 306-1 GRI 306-2	46
<b>Uso sostenible de los recursos</b>	Consumo y suministro de agua de acuerdo a las restricciones locales	GRI 303-5	47, 53
	Uso de materias primas y medidas tomadas para mejorar la eficacia de su utilización	GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3	47, 52
	Uso de energía, directa e indirecta	GRI 302-1	52
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 3-3 GRI 302-4	46-47
	Uso de energías renovables	GRI 302-1	52
<b>Cambio climático</b>	Los importantes elementos de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la Sociedad, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	46-47, 53
	Medidas tomadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3	46-47
	Objetivos de reducción establecidos voluntariamente a medio y largo plazo para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, y medidas aplicadas con ese fin	GRI 305-5	47
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para proteger o restablecer la biodiversidad	GRI 3-3	47
	Impactos causados por actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 3-3	n/a

## Cuestiones sociales y de personal

	Número total y distribución de empleados por país, género, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 GRI 405-1	53, 55
	Número total y distribución de las modalidades de contratos laborales	GRI 2-7	53
	Media anual de las modalidades de contratos laborales (indefinido, temporal y a tiempo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7	53
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 3-3	53
<b>Empleados</b>	Brecha salarial	GRI 3-3 GRI 405-2	42
	Las remuneraciones medias y su evolución desglosadas por sexo, edad y clasificación profesional o un valor igual	GRI 3-3 GRI 405-2	42-43
	La remuneración media de consejeros y ejecutivos, incluida remuneración variable, asignaciones, indemnización, pago a planes de ahorro a largo plazo y otras percepciones, desglosada por género	GRI 3-3 GRI 405-2	43
	Aplicación de políticas de finalización de empleo	GRI 3-3	41
	Empleados con discapacidades	GRI 405-1	55
	Organización del calendario de trabajo	GRI 3-3	41
<b>Organización del trabajo</b>	Número de horas de absentismo	GRI 403-9	56
	Medidas destinadas a facilitar la conciliación, al tiempo que se fomenta la actuación corresponsable de ambos progenitores	GRI 3-3 GRI 401-3	42
	Condiciones de seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 GRI 403-8	41
<b>Salud y seguridad</b>	Accidentes laborales, en particular, su frecuencia y gravedad, desglosados por género	GRI 403-9 GRI 403-10	56
	Enfermedades profesionales, desglosadas por género	GRI 403-9 GRI 403-10	56
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con él	GRI 3-3	43
<b>Relaciones sociales</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo por país	GRI 2-30	54
	El equilibrio de los convenios colectivos, especialmente en el campo de la seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-3	43, 54
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.	GRI 3-3	43
<b>Formación</b>	Políticas aplicadas para las actividades de formación	GRI 3-3 GRI 404-2	41-42
	La cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	42
<b>Accesibilidad universal para las personas con discapacidades</b>	Accesibilidad universal para las personas con discapacidades	GRI 3-3	42
	Medidas tomadas para fomentar la igualdad de oportunidades y tratamiento entre mujeres y hombres	GRI 3-3	42
<b>Igualdad</b>	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	GRI 3-3	42
	Medidas adoptadas para fomentar el empleo, los protocolos contra el acoso sexual y por causa de género, la integración, y la accesibilidad universal de las personas con discapacidades	GRI 3-3	42
	Política contra cualquier tipo de discriminación y, cuando proceda, la gestión de la diversidad	GRI 3-3	42

## Información sobre el respeto por los derechos humanos

	Aplicación de procedimientos de due diligence en el campo de los derechos humanos; prevención de los riesgos de violación de los derechos humanos y, cuando proceda, medidas para reducir, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos	GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 2-24	41
<b>Derechos humanos</b>	Reclamaciones sobre casos de violaciones de derechos humanos	GRI 3-3 GRI 406-1	41
	Fomento y cumplimiento de las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales relacionados de la Organización Internacional del Trabajo con respecto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la actividad profesional; la eliminación de los trabajos forzados u obligatorios; y la abolición efectiva de la explotación infantil	GRI 3-3 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	41
<b>Información sobre medidas anticorrupción</b>			
	Medidas adoptadas para impedir la corrupción y los sobornos		41
<b>Corrupción y sobornos</b>	Medidas adoptadas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-2 GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 205-2	41
	Contribuciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 GRI 201-1	56
<b>Información sobre la Sociedad</b>			
	Impacto de las actividades de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 GRI 203-2 GRI 204-1	44-45, 55
<b>Compromiso de la Sociedad con el desarrollo sostenible</b>	El impacto de la actividad de la Sociedad en la población local y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	39-40, 44-45
	Las relaciones mantenidas con los representantes de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estas	GRI 2-29 GRI 413-1	43, 44-45
	Actuaciones de asociación o patrocinio	GRI 3-3 GRI 201-1	57
	La inclusión de cuestiones sociales, medioambientales y de igualdad de género en la política de compras	GRI 3-3	39
<b>Subcontratistas y proveedores</b>	Consideración de la responsabilidad social y medioambiental en las relaciones con proveedores y subcontratistas	GRI 2-6 GRI 308-1	39
	Sistemas de supervisión y auditorías, y sus resultados	GRI 2-6 GRI 308-2	40
<b>Consumidores</b>	Medidas de seguridad y salud de los clientes	GRI 3-3	39, 44-45
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	GRI 3-3 GRI 418-1	44-45
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos por país		58
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 3-3 GRI 207-4	59
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	59
<b>Otros indicadores</b>			
Información de la taxonomía de AmRest		Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 y Reglamentos Delegados relacionados	47-51



## Informe de verificación independiente

A los accionistas de AmRest Holdings, SE:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, de AmRest Holdings, SE (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante AmRest o el Grupo) que forma parte del informe de gestión consolidado adjunto de AmRest.

### Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado de AmRest, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de AmRest Holdings, SE. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el "Índice de contenidos de las Normas de la GRI" del informe de gestión consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de AmRest Holdings, SE son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

### Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.





### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de AmRest que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de AmRest Holdings, SE para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por AmRest y descrito en el apartado "Análisis de importancia relativa", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de AmRest Holdings, SE y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el "Índice de contenidos de las Normas de la GRI" del informe de gestión consolidado.



### Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas alineadas en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2022, adicional a la información referida a actividades elegibles exigida en el ejercicio 2021. En consecuencia, en el EINF adjunto no se ha incluido información comparativa sobre alineamiento. Por otra parte, en la medida en la que la información referida a actividades elegibles en el ejercicio 2021 no se requería con el mismo nivel de detalle que en el ejercicio 2022, en el EINF adjunto la información desglosada en materia de elegibilidad tampoco es estrictamente comparable. Adicionalmente, cabe señalar que los administradores de AmRest han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en la nota "Información de la taxonomía de AmRest" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Joaquín Guerola González

28 de febrero de 2023

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/01193

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones