

AmRest





Declaración de Información No Financiera

De acuerdo al Real Decreto-ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, el Consejo de Administración de AmRest Holdings SE emite esta Declaración de Información No Financiera (NFIS, por sus siglas en inglés) correspondiente al ejercicio 2021, como parte del Informe de Gestión Consolidado que se presenta con las Cuentas Anuales Consolidadas. Esta declaración tiene carácter público y puede revisarse en el siguiente sitio web: www.amrest.eu.

A efectos de este documento, debe entenderse que los siguientes significan lo mismo: AmRest Holdings SE, AmRest, el Grupo AmRest y el Grupo. El periodo de información abarca desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Todos los datos se presentan a fecha 31 de diciembre de 2021, salvo que se indique de otro modo.

La declaración es una parte independiente del Informe de Gestión Consolidado de 2021 e incluye información sobre todas las filiales de AmRest Holdings SE. En los casos en que los datos presentados no se apliquen a todas las unidades de AmRest, el alcance se especificará exactamente. A 31 de diciembre de 2021, AmRest operaba 2 436 restaurantes propios y de franquicia y cafeterías en 25 países, y el domicilio social de la Sociedad era Paseo de la Castellana, 163 (10ª planta), 28046 Madrid, España. Aunque los restaurantes de franquicia de AmRest son una parte de su cartera, el Grupo no revela información sobre estos restaurantes, ya que están operados por terceros.

La siguiente NFIS se ha elaborado conforme a las Normas de Información sobre Sostenibilidad de la GRI (utilizadas, cuando procede, para presentar información cuantitativa), que se enumeran en la tabla al final de la declaración. Los temas de relevancia tratados en el siguiente documento fueron analizados durante el análisis de importancia relativa, tal como se explica más detalladamente en la Sección 3 (Análisis de importancia relativa) del presente documento.

Índice

Modelo de negocio y operaciones de AmRest en 2021	38
Estrategia de negocio	38
Análisis de importancia relativa	39
Estrategia de sostenibilidad y gobierno	39
Modelo de gobierno	40
Gestión de riesgos en AmRest	41
La respuesta a la pandemia de la COVID-19	42
Nuestra comida	43
Abastecimiento responsable	44
Nutrición y elección equilibrada	44
Seguridad de los alimentos	45
Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos	45
Relaciones con los clientes	45
Nuestro personal	47
Ética laboral	48
Seguridad y salud en el trabajo	49
Desarrollo del talento	49
Igualdad en AmRest	50
Conciliación de la vida laboral y personal	50
Negociación colectiva	50
Compromiso social	50
Alianza estratégica – SIEMACHA Spot Wrocław	50
Compromiso de los empleados con instituciones benéficas	51
Salvar alimentos	51
Nuestro entorno	52
Economía circular	53
Cambio climático	53
Agua	53
Prevención de riesgos medioambientales	54
Información de la taxonomía de AmRest	55
Métricas clave	58
Anexo – 2020	65
Índice de contenidos de las Normas de la GRI	70



Modelo de negocio y operaciones de AmRest en 2021

AmRest Holdings SE es un operador de restauración multimarca líder en Europa, con una cartera de marcas de primer nivel en 25 países. La compañía ofrece una comida excepcional y un servicio excelente, y conquista el corazón de 30 millones de clientes cada mes. AmRest opera marcas franquiciadas como KFC, Starbucks, Pizza Hut y Burger King, además de marcas registradas como La Tagliatella, Sushi Shop, Blue Frog y Bacoa. Asimismo, la compañía cuenta con varias marcas virtuales en su cartera. La oferta de marcas virtuales en Polonia está disponible también en el concepto Food About, una marca «paraguas» que permite realizar pedidos de diferentes marcas virtuales en una sola orden. Food About tiene su propio portal web que contribuye a las ventas de las marcas virtuales.

Actualmente, AmRest opera 2 436 restaurantes en 25 países: Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bulgaria, China, Croacia, República Checa, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Arabia Saudí, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suiza, EAU y el Reino Unido.

Las operaciones de AmRest están bien diversificadas en cinco categorías principales del sector de la restauración:

- Restaurantes de comida rápida («QSR», por sus siglas en inglés), representada por KFC y Burger King
- Restaurantes de comida rápida informal («FCR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Fast Casual Dine In, Sushi Shop y Bacoa
- Restaurantes de comida informal («CDR», por sus siglas en inglés), representada por Pizza Hut Dine In, La Tagliatella, Blue Frog
- Categoría de cafeterías, representada por Starbucks
- Marcas virtuales, cuya oferta está disponible solo por Internet, representadas por Pokaï, Lepieje, 'Oi Poke, Moya Misa Ramen, Pierwsze i Drugie, Sushi Tone, Eat's Fine, Mr. Kebs, Tacos Square, Potato Patata, Viva Salad! y Cremontano.

Estrategia de negocio

El enfoque empresarial de AmRest para dirigir una compañía multimarca se basa en elementos fundamentales que han estado en su centro de atención: gestionar operaciones rentables y sostenibles para crecer.

Objeto

El servicio es nuestra receta del éxito.

Visión

Convertirnos en el líder europeo que inspira al sector de la restauración mundial.

Misión

Conquistar los corazones de nuestros clientes con un servicio, productos y experiencia únicos en nuestros restaurantes, ofrecidos por los apasionados trabajadores de AmRest, hace que prosperen nuestras marcas sostenibles en expansión.

Tabla. Marcas operadas por AmRest Holdings SE en 2021

Marcas registradas		Marcas de franquicia		Marcas virtuales
La Tagliatella	Sushi Shop	KFC	Starbucks	Pokaï, Lepieje, 'Oi Poke, Moya Misa Ramen, Pierwsze i Drugie, Sushi Tone, Eat's Fine, Mr. Kebs, Tacos Square, Potato Patata, Viva Salad! y Cremontano
Blue Frog	Bacoa	Pizza Hut	Burger King	

Tabla. Recuento de restaurantes

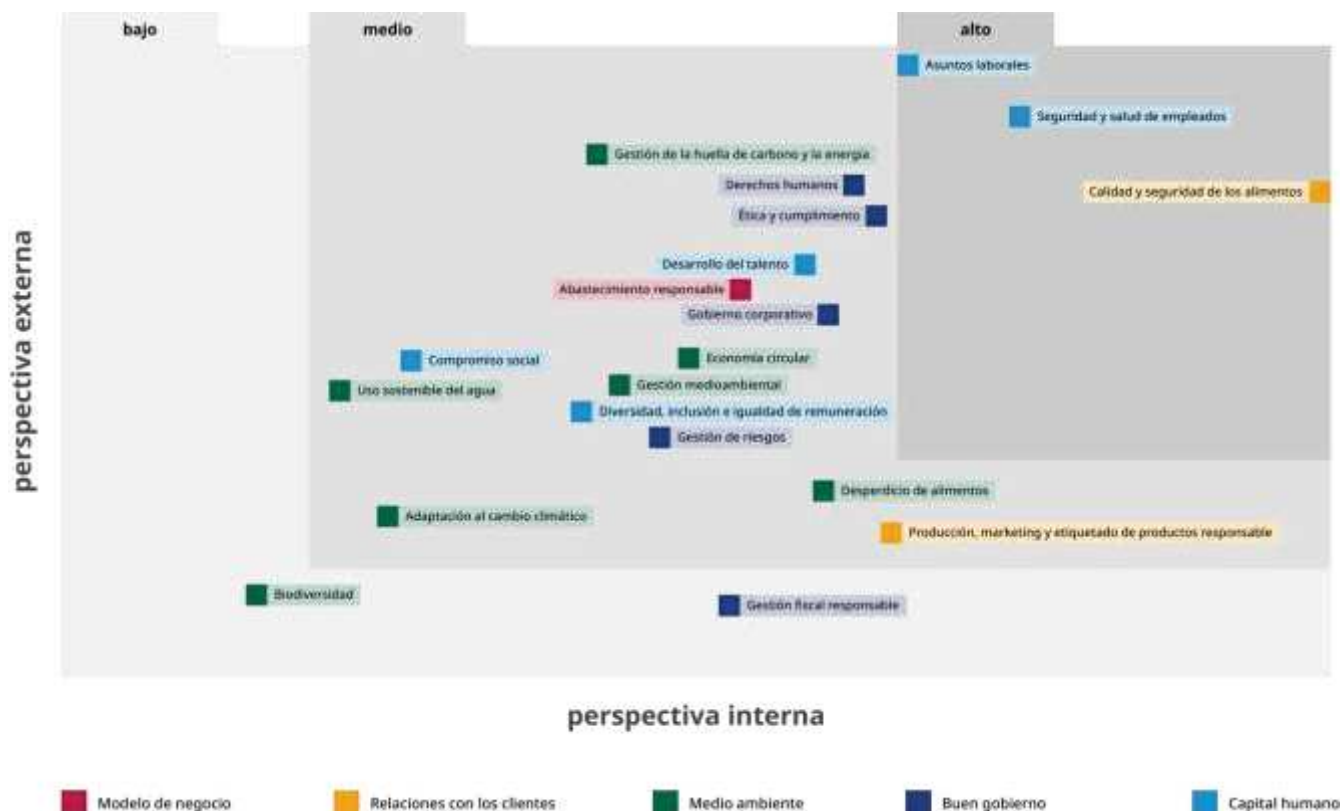
Marca	Recuento de restaurantes (total)	Restaurantes propios	Restaurantes de franquicia
KFC	951	951	-
Starbucks	387	363	24
Pizza Hut	482	229	253
Burger King	93	93	-
La Tagliatella	235	75	160
Sushi Shop	201	139	62
Blue Frog	77	66	11
Bacoa	5	1	4
Marcas virtuales	5	5	-
Total número de restaurantes y cafeterías	2 436	1 922	514

Análisis de importancia relativa

En 2020, AmRest llevó a cabo un exhaustivo análisis de importancia relativa para identificar los aspectos sociales, medioambientales y éticos que son relevantes para definir el enfoque de sostenibilidad de la Sociedad. Estos aspectos se incluyeron en la Declaración de Información No Financiera de AmRest para el ejercicio 2020.

En 2021, la Sociedad realizó una revisión interna de la matriz de importancia relativa. El equipo directivo de AmRest y los jefes de las funciones clave evaluaron y priorizaron 20 temas de relevancia en 5 áreas: modelo de negocio, relaciones con los clientes, medio ambiente, buen gobierno y Recursos Humanos. Los temas que se evaluaron como relevantes para la Sociedad, con los indicadores clave de rendimiento pertinentes, se han incluido en esta declaración.

Infografía. Evaluación de temas de relevancia de AmRest



Estrategia de sostenibilidad y gobierno

En 2021, AmRest actualizó la Estrategia de Sostenibilidad Global. La estrategia se centra en tres pilares: Nuestra comida, Nuestro personal y Nuestro entorno. Se aplica a todos los empleados y ejecutivos de AmRest, en todas las regiones y en cada marca operada por AmRest.

Infografía. Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest



La estrategia se basa en normas, referencias y tendencias mundiales en materia de sostenibilidad, y refleja la legislación vigente y futura que se aplica a las áreas de ESG (medio ambiente, social y gobierno).

AmRest definió sus iniciativas clave y pilares de la estrategia de sostenibilidad en línea con los cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas:



Tabla. Temas tratados en la Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest

Nuestra comida	Nuestro personal	Nuestro entorno
Abastecimiento responsable	Prácticas justas de empleo	Economía circular
Nutrición y elección equilibrada	Diversidad e igualdad	Cambio climático
Seguridad de los alimentos	Compromiso social	

Modelo de gobierno

El control general de la estrategia de sostenibilidad corresponde al Comité de Sostenibilidad, Salud y Seguridad, compuesto por tres miembros independientes del Consejo de Administración de AmRest. La responsabilidad de cada pilar recae en los miembros del equipo directivo de AmRest: el Director de Servicios de Restauración (Nuestra comida), el Director de Personal (Nuestro personal) y el Director de Operaciones (Nuestro entorno). El Presidente Ejecutivo dirige la agenda de Compromiso Social. Los responsables de los pilares se encargan de lograr los objetivos y KPI establecidos en la estrategia y de comunicar los progresos al Consejo de Administración de AmRest.

Los miembros del equipo directivo de AmRest, incluido el Consejero Delegado y los jefes globales de las funciones clave, participan en el gobierno de la estrategia a través de sesiones especiales sobre cuestiones de sostenibilidad celebradas durante las reuniones periódicas del equipo directivo.

Los asuntos relacionados con la sostenibilidad, así como la información no financiera, están coordinados a nivel mundial por el departamento de Comunicación Externa y Asuntos Corporativos, cuyo responsable responde directamente al Presidente Ejecutivo.

Infografía. Gobierno de asuntos relacionados con la sostenibilidad



Gestión de riesgos en AmRest

AmRest identifica los riesgos financieros y no financieros, y los gestiona tanto a nivel de Grupo como a nivel de empresas individuales. El sistema de gestión de riesgos, el sistema de control interno y la revisión de la eficacia de estos sistemas han sido supervisados por cada Responsable de Riesgos en la compañía, el Director de Cumplimiento y Riesgos, el Comité de Cumplimiento y Riesgos, el equipo directivo, el Comité de Auditoría y Riesgos y, en última instancia, el Consejo de Administración de AmRest Holdings SE.

A principios de 2021 se constituyó el departamento de Cumplimiento y Riesgo Global, cuyo responsable responde directamente al Presidente del Comité de Auditoría y Riesgos (a nivel del Consejo de Administración). Sus responsabilidades clave incluyen:

- promover y orientar a la organización para establecer una cultura coherente de gestión de riesgos, a través de una comunicación, formación y concienciación adecuadas, entre todos los empleados de AmRest;
- actualizar periódicamente el catálogo y el mapa de riesgos;
- supervisar el funcionamiento adecuado del Sistema de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés), específicamente para identificar, evaluar, responder y comunicar al Comité de Auditoría los riesgos críticos a los que la compañía está expuesta, incluidos los riesgos emergentes;
- impulsar la aplicación de estrategias de respuesta a los riesgos que sean eficaces y completas para mitigar o reducir los riesgos críticos a los que la compañía está expuesta, dentro de los niveles de tolerancia e interés por el riesgo aprobados por la misma;
- presentar informes al Comité de Auditoría y Riesgos sobre el desempeño y funcionamiento de la Gestión de Riesgos Empresariales.

El proceso de gestión del riesgo de AmRest comienza con el establecimiento de los objetivos a corto y largo plazo de la organización. Esto lleva a la identificación de riesgos definidos como sucesos que pueden suponer una amenaza para la consecución de estos objetivos. Los riesgos se evalúan periódicamente, a nivel inherente y residual, basándose en su impacto previsto, su probabilidad y la vulnerabilidad de la organización, y se priorizan en el mapa de riesgos.

Para todos los riesgos identificados como críticos, la Dirección define estrategias de respuesta para reducir el riesgo inherente hasta un nivel razonable de tolerancia al riesgo. Las estrategias de respuesta combinan la supervisión de los indicadores de riesgos y la ejecución de actividades de control, que se evalúan periódicamente a efectos de eficacia operativa.

Las tendencias en los riesgos críticos y la eficacia de las actividades de control se comunican trimestralmente al Comité de Cumplimiento y Riesgos y al Comité de Auditoría y Riesgos. Cuando los riesgos superan el nivel de tolerancia definido, también se comunican los planes de acción aplicados para abordarlos.

Tabla. Riesgos que pueden tener un efecto adverso considerable en las áreas operativas de AmRest, incluidas la lucha contra la corrupción, la protección medioambiental y el respeto por los derechos humanos, entre otros²

Riesgos ³
Amenaza de delito financiero
Aumento del coste de productos básicos, materias primas y mercancías
Ciberamenazas
Crisis global e interrupciones
Falta de adaptación a los intereses de las partes interesadas
Falta de impulso de una cultura ética
Impacto adverso en la imagen del Grupo o las marcas
Incumplimiento de los reglamentos internos en materia de seguridad y salud, protección de datos, impuestos u otras áreas
Interrupción de la cadena de suministro
Prioridades de ESG no integradas adecuadamente en la estrategia de negocio general
Problemas de calidad que afecten a los productos y los servicios
Proceso de abastecimiento inadecuado
Rotación del personal clave

² Otros riesgos identificados por AmRest se presentan en el Informe de gestión en la sección «Amenazas y riesgos básicos a los que el Grupo está expuesto».

³ Enumerados en orden alfabético.

Con la aplicación del Código de Ética y Conducta Empresarial y la Estrategia de Sostenibilidad Global, AmRest tiene como objetivo minimizar, entre otras cosas, la exposición a los riesgos siguientes:

- daños a la reputación de AmRest causados por la colaboración con proveedores que se comporten de manera poco ética;
- respuesta inadecuada a las tendencias medioambientales;
- falta de concienciación y sensibilidad de los responsables con respecto a la ética y las normas de una empresa responsable;
- desconocimiento público de la aplicación de AmRest de prácticas en el área de ética y empresa responsable;
- importante impacto negativo de las operaciones de la compañía en el medio ambiente;
- percepción negativa de la compañía por parte del público, con relación a una atención indebida de AmRest a los intereses sociales/públicos;
- prácticas poco éticas por parte de AmRest y sus empleados.

La respuesta a la pandemia de la COVID-19

La pandemia de la COVID-19 ha tenido un impacto importante en el sector de la restauración. Se impusieron periodos de cierre, prohibiciones y considerables restricciones sobre el aforo y el horario comercial en prácticamente todos los mercados de AmRest, lo que limitó la capacidad de la compañía para operar con todo su potencial. Además, las preocupaciones de los clientes por la salud y la seguridad han influido en sus patrones de comportamiento y han afectado a la demanda de salir a comer fuera.

Teniendo como prioridad la salud y seguridad de los empleados y los clientes, AmRest se ha adaptado rápidamente a las cambiantes pautas de higiene y seguridad. Asimismo, con la introducción de innovadoras soluciones tecnológicas como los pagos sin contacto (contactless), los pedidos por internet y la recogida en el exterior del establecimiento (curb pick up), la compañía ha logrado mantener su base de clientes. Como resultado, AmRest ha podido capear la pandemia, cumpliendo sus promesas con todas las partes interesadas clave: empleados, clientes, inversores y socios empresariales.



Nuestra comida

Abastecimiento responsable	44
Nutrición y elección equilibrada	44
Seguridad de los alimentos	45
Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos	45
Relaciones con los clientes	45



Uno de los temas más relevantes para AmRest como empresa de restauración es garantizar la seguridad y calidad de los productos servidos en sus restaurantes y cafeterías. El compromiso de la compañía es aplicar los más altos estándares de calidad y seguridad de los productos a lo largo de la cadena de suministro y el proceso de producción. Siempre que es posible, los productos frescos proceden de proveedores locales.

AmRest identificó los siguientes temas clave en el área «Nuestra comida» de su Estrategia de Sostenibilidad Global:

- **Abastecimiento responsable**
 - Bienestar animal
 - Prácticas éticas
 - Embalaje sostenible
- **Nutrición y elección equilibrada**
 - Ingredientes
 - Recetas y perfil
 - Transparencia
- **Seguridad de los alimentos**
 - Proveedores
 - Logística
 - Cocina central
 - Restaurantes

Abastecimiento responsable

Cada proveedor que colabora con AmRest debe cumplir estrictos criterios y requisitos de calidad de los productos con respecto a los estándares de producción sostenible, cría de animales y cultivo. También deben apoyar las condiciones laborales, respetar los derechos humanos y mantener normas de salud y seguridad en el lugar de trabajo.

A 31 de diciembre de 2021, más del 92 % de los proveedores de alimentos en la región CEE eran firmantes del Código de Conducta para proveedores de AmRest, que aborda cuestiones sociales y medioambientales como la prevención del trabajo infantil, la discriminación, la salud y seguridad y la protección del medio ambiente. En otras regiones, los proveedores estaban contemplados en los requisitos y normas establecidos por los franquiciadores de AmRest (YUM, Starbucks, RBI). Por ejemplo, las operaciones de AmRest KFC en Europa occidental se abastecen de proveedores gestionados por YUM y mantienen sus normas.

En 2021, el Grupo del Proyecto de Sostenibilidad de los Servicios de Restauración, bajo la dirección del Director de Servicios de Restauración, supervisó y abordó periódicamente los asuntos fundamentales de la cadena de suministro en AmRest. El alcance del trabajo del Comité incluía la definición y supervisión de los progresos en cuestiones como abastecimiento responsable de materias primas, embalaje sostenible y huevos de gallinas no enjauladas.

Área	Descripción
Aceite de palma	En 2021, AmRest se abasteció exclusivamente de aceite de palma certificado por la RSPO (Mesa Redonda sobre el Aceite de Palma Sostenible) a nivel mundial en el 96 % ⁴ de sus operaciones.
Embalaje sostenible	En línea con la legislación de la UE pertinente, en 2021 AmRest eliminó los productos de plástico de un solo uso, por ej., pajitas y cubiertos, en todos los mercados de la UE. En China se introdujo la misma solución.
Huevos de gallinas no enjauladas	En 2021, AmRest completó la transición a los huevos de gallinas no enjauladas en todas las marcas de todos los mercados de la UE en los que la compañía opera.

Nutrición y elección equilibrada

AmRest ha estado trabajando para cumplir las expectativas y satisfacer las necesidades de los clientes en cuanto a bienestar, nutrición y elección equilibrada, a través de menús variados y elecciones de dietas específicas, incluidos productos vegetarianos y veganos.

⁴ Teniendo en cuenta el número de restaurantes propios.

Seguridad de los alimentos

La máxima prioridad de AmRest es la seguridad de los alimentos, cumpliendo la legislación, normas y códigos de prácticas pertinentes. A través de programas y formación, la compañía desarrolla las competencias de los empleados, aumenta la concienciación y gestiona el riesgo. AmRest trabaja constantemente para establecer una mentalidad de seguridad alimentaria y garantizar los comportamientos correctos en toda la organización.

Este objetivo se logra a través de:

- un sistema de gestión de pedidos que ayuda a los gerentes de restaurantes y cafeterías a optimizar la cantidad de productos que piden y garantizar que el inventario siempre sea fresco;
- la aplicación de agentes de limpieza/desinfectantes profesionales altamente eficaces, así como dispositivos específicos para hacer las dosis más eficientes; la supervisión continua de la concentración de agentes para garantizar la máxima eficacia;
- la realización de auditorías inesperadas en restaurantes por auditores independientes internos y externos;
- el diseño, construcción y mantenimiento de restaurantes, equipos, utensilios de cocina y consumibles a un nivel que permita a la sociedad preservar la seguridad de nuestros productos;
- la identificación de los posibles riesgos y su reducción o eliminación;
- la aplicación y ejecución de estrictos procedimientos y normas de higiene, calidad y seguridad de los alimentos;
- la aplicación de sistemas y procedimientos para prevenir la entrada de plagas y su actividad;
- sesiones de formación periódicas sobre normas de mantenimiento de higiene, calidad y seguridad de los alimentos;
- sistemas diseñados para hacer un seguimiento de las fechas de vencimiento y gestionar la rotación de inventario;
- sistemas de control de temperatura en toda la cadena de suministro (del productor al restaurante y el cliente).

Auditorías de calidad y seguridad de los alimentos

En 2021, se llevaron a cabo auditorías de los sistemas de calidad y seguridad de los alimentos, el centro de distribución y el transporte para todas las marcas y mercados, teniendo en cuenta los requisitos específicos de la ubicación. Además, los restaurantes y cafeterías operados por AmRest fueron meticulosamente auditados con respecto a los programas de seguridad alimentaria e higiene. Se aplicaron normas y calendarios de auditoría particulares en las diferentes marcas para justificar sus necesidades específicas.

Todos los informes de auditoría con sus resultados se subieron a un sistema en línea y se analizaron. Si los resultados no eran satisfactorios, se establecía un plan de medidas correctivas.

El número total de auditorías realizadas en restaurantes y entre proveedores en 2021 fue de 7 687.

Relaciones con los clientes

La opinión de los clientes desempeña un papel sumamente importante en las operaciones de AmRest en todo el mundo. Los clientes pueden ofrecer sus comentarios a través del teléfono, correos electrónicos, cartas, formularios de contacto en línea, encuestas de satisfacción del cliente, sistemas de los proveedores de servicios de entrega terceros y cuentas de redes sociales. También pueden expresar sus opiniones directamente al personal del restaurante, quien puede invitarles a presentar sus comentarios por escrito.

En los establecimientos, se invita a los clientes a participar en una Encuesta de satisfacción del cliente en línea, cuya frecuencia se determina a nivel de punto de venta. Cada líder operativo (gerente de restaurante/cafetería) puede acceder a los resultados de la encuesta. El programa de encuestas de satisfacción del cliente ofrece información valiosa cada día, que permite a los gerentes y el personal de AmRest mejorar continuamente su servicio. Basándose en los informes de comentarios de los clientes, los gerentes de los restaurantes de AmRest establecen prioridades semanales para aumentar la satisfacción del cliente en el restaurante, a nivel regional, de distrito o de mercado.

En 2021, los restaurantes y cafeterías propios de AmRest gestionaron aprox. 220 millones de transacciones.

El número total de reclamaciones recibidas en 2021 fue de 92 061⁵. Los procesos de gestión de reclamaciones se rigen por procedimientos independientes para los diferentes mercados y cumplen la legislación local. Cada reclamación es evaluada por los expertos en la materia y un representante de Atención al Cliente especializado. De acuerdo con su naturaleza, la reclamación se asigna al nivel de red oportuno, que determina el camino necesario a seguir y el tiempo máximo permitido para resolverla. Los gerentes de restaurantes de AmRest resuelven las reclamaciones y todo el proceso se supervisa detenidamente.

Los resultados de la satisfacción de los clientes se distribuyen a todos los gerentes de restaurantes de AmRest cada día. Además, una vez al mes, cada Presidente de Marca comunica los pasos a seguir para mejorar la satisfacción del cliente.

⁵ AmRest garantiza el apoyo con la gestión de las consultas de los clientes para los franquiciados. El número de reclamaciones puede contener reclamaciones de restaurantes franquiciados, que no están dirigidos directamente por AmRest.

Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest en términos de asuntos relacionados con los alimentos

Nombre del documento	
Política de Seguridad Alimentaria ⁶	Procedimiento de Adquisiciones [SCM] ⁷
Fundamentos de Seguridad Alimentaria (FSF)	Procedimiento de Aprobación de Proveedores
Sistema de Supervisión de Protección de Marca	Código de Prácticas de Abastecimiento de Suministros ⁸
Código de Ética y Conducta Empresarial	Procedimiento de Adquisiciones Globales

⁶ Documento en proceso de aprobación interna.

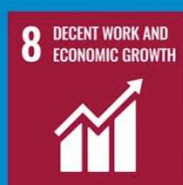
⁷ Documento en proceso de aprobación interna.

⁸ Documento en proceso de aprobación interna.



Nuestro personal

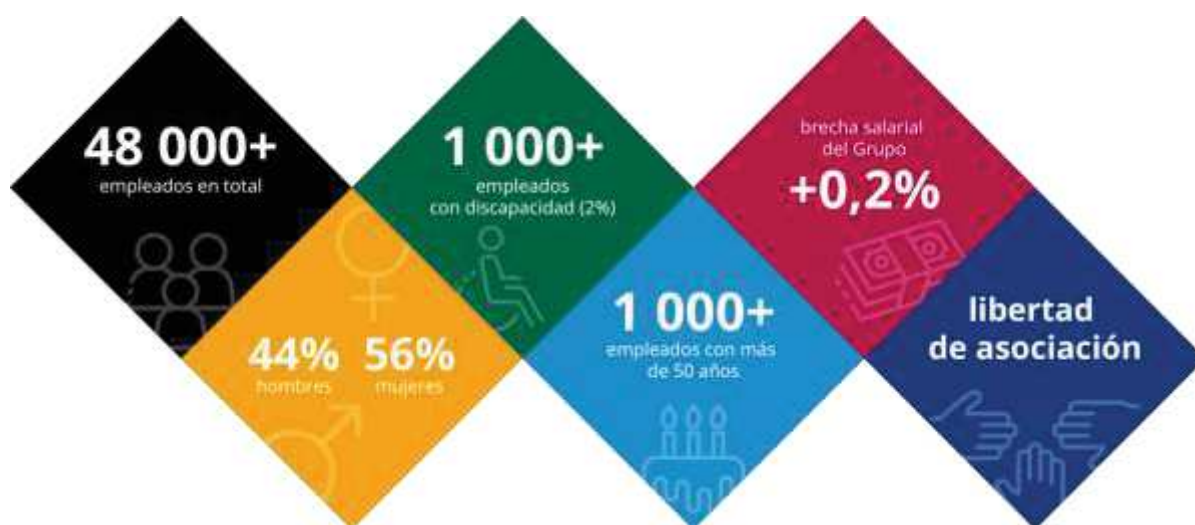
Ética laboral.....	48
Seguridad y salud en el trabajo.....	49
Desarrollo del talento.....	49
Igualdad en AmRest.....	49
Conciliación de la vida laboral y personal.....	50
Negociación colectiva.....	50
Compromiso social.....	50
Alianza estratégica – SIEMACHA Spot Wrocław.....	50
Compromiso de los empleados con instituciones benéficas.....	50
Salvar alimentos.....	51



El éxito de AmRest se basa en las personas y las comunidades a las que sirven. En pueblos y ciudades, en países diversos, los empleados de AmRest comparten valores que crean un lugar de trabajo seguro y agradable, y fomentan la aspiración de que cualquier persona puede triunfar y dejar su impronta. Esa impronta no solo es el crecimiento profesional; además implica marcar la diferencia y dar apoyo a los que lo necesiten.

Las principales áreas de interés en el pilar «Nuestro personal» de la Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest son las siguientes:

- **Prácticas justas de empleo**
 - Ética laboral
 - Seguridad y salud en el trabajo
 - Desarrollo del talento
- **Diversidad e igualdad**
 - Diversidad
 - Igualdad salarial
- **Compromiso social**



Se espera que los empleados y asociados de AmRest⁹ mantengan las condiciones de trabajo exigidas del personal bajo su responsabilidad, incluidos trabajadores temporales. Esto significa garantizar el cumplimiento de toda la normativa laboral aplicable; en particular, la relacionada con la higiene y la salud y seguridad en el trabajo, así como las horas de trabajo y los periodos de descanso, el pago de nóminas conforme a la ley y la ausencia de menores en el lugar de trabajo (excepto en los casos dispuestos por la legislación).

Los asuntos básicos de empleo, incluida la organización interna y los derechos y responsabilidades de empleador y empleados, están regulados por documentos aprobados por las dependientes de AmRest, de conformidad con la legislación nacional pertinente.

Ética laboral

AmRest tiene el compromiso de desarrollar su actividad con los máximos estándares éticos y cumpliendo toda la legislación y reglamentos pertinentes. La compañía ha establecido prácticas claras, de manera que todos los empleados vivan con una ética laboral coherente. Esto incluye un Código de Ética y Conducta Empresarial para toda la compañía y una Política global de Denuncias.

El Código de Ética y Conducta Empresarial es un conjunto de directrices y normas que deben seguir todas las personas que forman la compañía. El Código es una herramienta fundamental que sirve de piedra angular para AmRest: informa de las acciones y establece los principios de conducta que todos los empleados deben cumplir, tanto en el desempeño de sus funciones profesionales como en sus relaciones con todas las partes interesadas.

La compañía no tolera ninguna forma de corrupción, soborno o extorsión. Los empleados de AmRest nunca deben recibir, aceptar, proporcionar ni ofrecer pagos o algo de valor con el fin de obtener algún tipo de beneficio, ventaja o contraprestación indebida cuando interactúen con funcionarios o socios empresariales.

AmRest se compromete a cumplir toda la legislación y disposiciones internacionales aplicables de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

AmRest reconoce la importancia de comunicar las irregularidades relacionadas con las operaciones de la compañía y, por lo tanto, la necesidad de proteger a quien denuncie y lo haga de buena fe. Con este fin, en 2021, el Consejo de Administración de AmRest aprobó la Política de Denuncias actualizada para garantizar la protección de esas normas conforme a la legislación. En

⁹ Personas físicas o jurídicas que tienen una relación continua con AmRest

el documento se ofrecen directrices claras sobre cómo denunciar irregularidades, cómo llevar a cabo las investigaciones y cómo tomar medidas correctivas de manera que se garantice la protección del/de la denunciante. El servicio en línea «Speak Openly» garantiza que la comunicación entre la persona denunciante y el operador del caso puede realizarse de manera completamente anónima.

El número de posibles irregularidades presentadas a través de «Speak Openly» en 2021 fue de 107.¹⁰

Respetar los derechos humanos es una responsabilidad fundamental para la compañía y es una norma que procede de la cultura corporativa de AmRest. El respeto de los derechos humanos rige las relaciones con las partes interesadas internas (empleados) y externas (por ej., clientes, proveedores, comunidades locales). La compañía no opera ni participa en proyectos que infringirían los derechos humanos, ni anima a nadie a hacerlo.

Seguridad y salud en el trabajo

AmRest pone en marcha estrictos principios y un compromiso organizativo para prevenir riesgos laborales. Como empresa responsable, AmRest integra estos principios en el sistema general de gestión para garantizar la seguridad de los empleados, socios y clientes durante todas las actividades y a todos los niveles. La cultura de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo se aplica en todos los países donde se opera.

El Consejo de Administración de AmRest asume la función de promover directamente la integración de la prevención de riesgos laborales en los sistemas de gestión de la compañía, fomentando la seguridad y salud de los empleados de AmRest a través de la aplicación de medidas y el desarrollo de actividades, necesarias para la prevención de riesgos laborales.

En 2021, se desarrollaron las Directrices globales de seguridad y salud para AmRest, que establecen 10 principios básicos a seguir para garantizar un lugar de trabajo seguro y estable.

Durante la continuación de la pandemia de COVID-19, AmRest ha mantenido un estricto régimen de higiene para proteger la salud y seguridad de los empleados, tanto en los restaurantes de AmRest como en la entrega de pedidos a los clientes mediante entregas sin contacto.

Desarrollo del talento

AmRest hace un gran hincapié en el desarrollo del personal. La compañía ofrece una amplia variedad de cursos internos de formación (profesionales y laborales) dirigidos por instructores cualificados. Los gerentes apoyan a sus equipos, actuando como orientadores y mentores.

Los gerentes a nivel de establecimiento participan en programas de desarrollo especializados en función de su puesto. Se les ofrece formación para desarrollar las competencias necesarias para gestionar eficazmente los restaurantes y el personal, incluido seguridad alimentaria, gestión de recursos humanos, atención al cliente, *marketing* de productos, promoción y ventas.

El personal de los restaurantes recibe formación que incluye un enfoque dirigido al cliente. A los empleados no contemplados en los programas de desarrollo mencionados se les ofrecen otras oportunidades de formación como parte de las Iniciativas de desarrollo del personal.

Tabla. El número total de horas de formación de los empleados de AmRest. OPS - Empleados de restaurantes y cafeterías. RST - Equipo de apoyo de restaurantes

	2020	2021
OPS	742 591	1 843 427
RST	6 246	21 024

Iniciativas de desarrollo de empleados seleccionados en AmRest:

- Formación interna y externa - AmRest lleva a cabo periódicamente sesiones de formación interna dedicadas a ampliar el desarrollo de los empleados. Estos tienen también la oportunidad de participar en sesiones de formación externa y se les anima a ello.
- Mentorías - Los equipos de dirección de AmRest en los mercados locales realizan sesiones especiales de formación dentro de programas de mentorías.
- Traslado - AmRest, como compañía mundial, crea oportunidades para que los empleados trabajen en el extranjero y continúen su carrera en otro mercado.
- Programas de prácticas - AmRest ofrece una variedad de programas de prácticas para estudiantes, con la posibilidad de obtener un puesto a tiempo completo posteriormente.

Igualdad en AmRest¹¹

¹⁰ En total, 5 casos estaban relacionados con el área de los derechos humanos.

¹¹ En cumplimiento de la legislación laboral local, en España se aplican planes de igualdad.

AmRest toma medidas para garantizar la igualdad de oportunidades y un tratamiento igualitario, con independencia de (entre otras cosas) el género, la raza o la discapacidad. Por ejemplo:

- Evitar palabras discriminatorias o expresiones inapropiadas en los canales de comunicación internos o externos.
- Incluir el compromiso de la compañía con la igualdad de oportunidades en las ofertas de trabajo.
- Formar al personal responsable de la preselección (revisión de CV) y selección (entrevistas personales y por teléfono) en los procesos de igualdad para garantizar que se evalúe a los candidatos únicamente por sus competencias.
- Colaborar con asociaciones sin ánimo de lucro que faciliten la integración laboral de personas en riesgo de exclusión.

Conciliación de la vida laboral y personal

La compañía utiliza un sistema de jornada laboral flexible. Los empleados de los restaurantes pueden adaptar sus calendarios de trabajo, lo que les facilita compaginar la vida personal y el trabajo.

Ininterrumpidamente en 2021, debido a la continuación de la pandemia de COVID-19, en muchos países las oficinas estuvieron abiertas, pero con un número limitado de empleados desempeñando tareas esenciales. El trabajo desde casa (teletrabajo) fue una rutina diaria para la mayoría de los trabajadores administrativos de AmRest. En muchos países, las oficinas operaron de forma limitada.

Negociación colectiva

AmRest cumple la normativa local en materia de libertad de asociación.

Tabla. Organización del diálogo y negociación con el personal en los principales mercados aplicables

País	Descripción
Francia	Todas las entidades francesas cuentan con comités de empresa (en francés, <i>Comité Economique et Social</i>). Los representantes de la empresa deben reunirse con los comités, al menos, 12 veces al año. Además, AmRest negocia convenios colectivos con los sindicatos cuando la legislación lo exige. La empresa está representada por el departamento de RR. HH.
Alemania	Los representantes de AmRest en Alemania (RR. HH. y departamentos jurídicos) se reúnen periódicamente con los sindicatos y los comités de empresa. Todos los proyectos y actividades de la compañía que puedan afectar a los empleados deben debatirse con los comités.
España	Conforme a la legislación laboral nacional, cada entidad de AmRest tiene un convenio colectivo. Las negociaciones se llevan a cabo periódicamente entre el comité de empresa y el responsable de Derecho laboral que representa a la empresa (con el apoyo de otros representantes, si fuese necesario).

Tabla. Resumen de los principales documentos en AmRest en términos de asuntos relacionados con el personal

Nombre del documento	
Código de Ética y Conducta Empresarial	Política de Redes Sociales
Política de Cumplimiento Penal	Política de Igualdad de Género
Política de Diversidad	Política de Relaciones con la Comunidad (Política de CSR)
Política de Denuncias	Directrices Globales de Seguridad y Salud

Compromiso social

AmRest anima a los empleados a participar en trabajos voluntarios en beneficio de sus comunidades. Cada año, AmRest hace aportaciones a organizaciones sociales o benéficas.

Alianza estratégica – SIEMACHA Spot Wrocław

Un importante proyecto en el marco del compromiso social de AmRest es la alianza estratégica con SIEMACHA Spot Wrocław dirigida por SIEMACHA Association. Se trata de un espacio educativo para niños, donde pueden desarrollar sus aptitudes y vivir nuevas experiencias. Las instalaciones se abrieron oficialmente en junio de 2017. El valor total del apoyo financiero de AmRest para el lugar entre 2016 y 2021 superó los 500 00 EUR. Durante la colaboración de 5 años con SIEMACHA, más de 600 niños han sido miembros de la comunidad SIEMACHA Spot Wrocław. En 2021, SIEMACHA Association y AmRest firmaron un nuevo acuerdo de colaboración para los 3 años siguientes.

Compromiso de los empleados con instituciones benéficas

En noviembre de 2021, AmRest organizó un Día de Reparto de Comida en Polonia y España. La iniciativa se llevó a cabo en colaboración con organizaciones no gubernamentales que cuidan de niños y jóvenes de familias desfavorecidas, como SIEMACHA Association en Polonia y Asociación Cuantayá en España. En total, más de 1600 niños participaron en el evento.

Voluntarios de AmRest de las oficinas y restaurantes ayudaron a preparar la comida y la entregaron en la reunión, donde participaron en actividades sociales junto con los niños.

Tabla. Compromiso de AmRest en cifras

Número de proyectos	171
Número de voluntarios	864
Número de beneficiarios	3 807

Salvar alimentos

AmRest tiene la determinación de reducir los residuos orgánicos y, especialmente, el desperdicio de alimentos. En 2021, las marcas de AmRest participaron en dos programas mundiales de prevención del desperdicio de alimentos: Harvest y Too Good To Go.

Tabla. Programas de prevención del desperdicio de alimentos de AmRest

Nombre del proyecto	Harvest	Too Good To Go
Breve descripción	Donación de excedentes a personas necesitadas. Cooperación con bancos de alimentos.	Venta de productos alimentarios con fecha de caducidad próxima a través de una aplicación móvil. Colaboración con la empresa Too Good To Go
Marcas de AmRest participantes	KFC, Pizza Hut, Burger King	Starbucks, Pizza Hut, La Tagliatella, Sushi Shop
Número de establecimientos participantes	333	407
Cantidad de alimentos salvados en 2021	178 943 kilogramos	294 528 cajas salvadas (950 000 productos alimentarios)

Tabla. Resumen de los documentos de AmRest que rigen los asuntos sociales

Nombre del documento
Código de Ética y Conducta Empresarial
Política de Relaciones con la Comunidad (CSR)



Nuestro entorno

Economía circular	53
Cambio climático	53
Agua	53
Prevención de riesgos medioambientales	54



AmRest tiene el compromiso de gestionar su impacto ambiental de manera reflexiva y responsable en todas sus operaciones. Su objetivo es desarrollar un entendimiento coherente en toda la organización de la importancia de la protección medioambiental entre todas las partes interesadas internas. Este entendimiento debe ser uniforme en todos los países y regiones en los que la compañía opera, con independencia de las diferencias culturales.

La Estrategia de Sostenibilidad Global de AmRest se centra en las áreas ambientales siguientes:

- **Economía circular**
 - Gestión de residuos bio/orgánicos
 - Reciclaje de residuos
- **Cambio climático**
 - Huella de carbono
 - Eficiencia energética

En 2021, los restaurantes y cafeterías de AmRest trabajaron para minimizar el impacto medioambiental de sus operaciones, de conformidad con los procedimientos especificados para cada marca operada por la compañía.

Aunque la compañía no tiene operaciones directas en zonas protegidas, ha estado trabajando estrechamente con los proveedores para garantizar las normas ambientales más estrictas en toda la cadena de suministro con respecto a la protección de la biodiversidad.

Economía circular

El objetivo de AmRest es minimizar los residuos producidos en cada aspecto de sus operaciones y ha implantado programas de prevención del desperdicio de alimentos a nivel mundial (puede encontrarse más información sobre este tema en el subcapítulo «Salvar alimentos» en «Nuestro personal»).

En 2021, todas las marcas de AmRest en los mercados europeos y en China sustituyeron el plástico de un solo uso en los restaurantes por materiales sostenibles como las pajitas de papel y los cubiertos de madera. Además, la compañía ha aumentado gradualmente el nivel de embalaje sostenible en sus operaciones, introduciendo envases reciclables y envases hechos con materiales reciclados.

Los restaurantes de AmRest producen diferentes categorías de residuos. Las soluciones de gestión de residuos utilizadas por la compañía se basan en los diferentes requisitos legales de cada país, y están diseñadas para el tipo de establecimiento y la ubicación (como centros comerciales, servicio en ventanilla del automóvil, comedor exterior (*in-line street*)). La gestión de los residuos de los restaurantes en categorías concretas se realiza cumpliendo la legislación, normativa y buenas prácticas pertinentes y específicas para ese tipo de restaurante.

Cambio climático

El cambio climático es un elemento importante de la Estrategia de Sostenibilidad de AmRest. En 2021, AmRest calculó sus emisiones de Ámbito 1 y Ámbito 2. La compañía ha reducido continuamente las emisiones de gases de efecto invernadero, especialmente optimizando el consumo energético o reduciendo los niveles de consumo de electricidad.

Todos los restaurantes y cafeterías de AmRest en Polonia están monitorizados por un sistema de consumo energético operado en remoto (lecturas de promedios), que proporciona un análisis del consumo de energía a nivel de establecimiento, con el fin de conservar energía e identificar las oportunidades de mejora de la eficiencia. AmRest está trabajando para implantar este sistema en cada uno de sus establecimientos operados.

- En todos los mercados centrales, AmRest utiliza procedimientos optimizados operados por equipos que se explican en detalle a los empleados en los materiales de información.
- Los restaurantes de AmRest utilizan detectores de movimiento en los cuartos de servicio y aseos, así como ventiladores de bajo consumo. AmRest también utiliza sistemas de aire acondicionado con bombas de calor.
- La mayoría de las freidoras, congeladores, hornos y otros equipos utilizados en los restaurantes son dispositivos de ahorro de energía con certificados ENERGY STAR. Las freidoras están equipadas con un sistema especial de ahorro de energía que permite reducir la cantidad de aceite utilizado.
- Los restaurantes KFC, Burger King y Pizza Hut en Polonia recuperan el calor de sus sistemas de refrigeración y lo utilizan para calentar agua.
- Los restaurantes KFC y Burger King recuperan el calor del sistema de extracción de la cocina para precalentar el aire fresco y optimizar el consumo de electricidad.
- AmRest trabaja en el desarrollo de un BMS (sistema de gestión de edificios) para optimizar el consumo energético mediante la supervisión en remoto de los equipos e instalaciones más importantes. El BMS proporcionará más funcionalidades al sistema que se utiliza actualmente (lecturas de promedios).

Agua

El consumo de agua en AmRest está relacionado principalmente con la preparación de comidas. El consumo se supervisa constantemente y la compañía se esfuerza todo lo posible para lograr una mayor eficiencia, instalando aireadores que ahorran agua y sensores de proximidad en los restaurantes y cafeterías de reciente construcción.

Prevención de riesgos medioambientales

Los riesgos medioambientales se gestionan a través de una función específica en la estructura de Operaciones. Los departamentos de Gestión de Instalaciones y/o Mantenimiento son responsables de garantizar que se cumplen los requisitos nacionales en materia ambiental, incluida la gestión de residuos y el uso sostenible de los recursos de la tierra y el agua.

Con respecto a las provisiones y garantías para los riesgos medioambientales, AmRest no tiene un seguro medioambiental específico.

Información de la taxonomía de AmRest

AmRest, como entidad sujeta a la obligación de divulgar datos no financieros conforme a la Directiva de Información No Financiera (Directive 2014/95/UE), está contemplada en el Reglamento de la Taxonomía, junto con los actos delegados en vigor: Acto delegado complementario al artículo 8 del Reglamento de la Taxonomía («Acto delegado sobre divulgación») y el Acto delegado sobre el clima conforme a la Taxonomía de la UE, publicado oficialmente el 9 de diciembre de 2021.

Para cumplir con la obligación de los reglamentos citados anteriormente, AmRest ha realizado un análisis de sus actividades para identificar aquellas que son elegibles según la Taxonomía. El análisis se basó en la descripción de las actividades elegibles según la Taxonomía según la versión final del Acto delegado sobre el clima, Anexo I y Anexo II.

La determinación de si una actividad concreta se consideraba elegible según la taxonomía se basó en la aplicación de los dos criterios de la taxonomía: 1. Contribución sustancial a la mitigación del cambio climático y 2. Contribución sustancial a la adaptación al cambio climático.

Tabla. Actividades elegibles según la taxonomía por AmRest en 2021¹²

Sector	N.º	Actividad	Descripción de la actividad	Criterios técnicos de selección		Explicación el método de cálculo de costes
				contribución sustancial a la mitigación del cambio climático	contribución sustancial a la adaptación al clima	
Energía	4.16	Instalación y explotación de bombas de calor eléctricas.	Instalación y explotación de bombas de calor eléctricas.	Sí	Sí	Las bombas de calor son un elemento del sistema HVAC utilizado por AmRest. Los comentarios relacionados con el cálculo del Capex y Opex se incluyen en la parte correspondiente a la actividad 7.3.
Construcción y activos inmobiliarios	7.3	Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética.	Medidas individuales de renovación que consisten en la instalación, mantenimiento o reparación de equipos de eficiencia energética, como la instalación, sustitución, mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) y de calentamiento de agua, incluidos los equipos relacionados con los servicios de calefacción urbana, con tecnologías de alta eficiencia.	Sí	Sí	Costes totales de mantenimiento de instalaciones HVAC completas basadas en bombas de calor que se instalaron en 2021. El cálculo se estimó basándose en el uso promedio de energía y el coste promedio de mercado del mantenimiento para un país determinado. Los costes de instalación de equipos tecnológicos distintos de los de HVAC que pueden clasificarse como de ahorro energético (instalados en 2021). El cálculo se ha realizado basándose en los precios de compra. No se incluyó ningún coste de mantenimiento, ya que los equipos estaban cubiertos por la garantía del fabricante.
	7.5	Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios.	Instalación, mantenimiento y reparación de instrumentos y dispositivos de medición, regulación y control del rendimiento energético de los edificios.	Sí	Sí	Costes de instalación y mantenimiento de los equipos diseñados para la lectura remota de la energía o para el control remoto de las instalaciones que consumen energía. Esto se refiere únicamente a los equipos de lectura de medios y a los BMS.
	7.6	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable, <i>in situ</i>	Sí	Sí	Costes de las instalaciones fotovoltaicas en los restaurantes AmRest. Para 2021, estos costes no son sustanciales.
Información y comunicación	8.2	Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones GEI.	Desarrollo o uso de soluciones TIC para la recogida, transmisión y almacenamiento de datos, así como a su modelización y uso, cuando esas actividades estén destinadas principalmente a proporcionar datos y análisis que permitan reducir las emisiones GEI.	Sí	No	Esta actividad se refiere a los equipos de lectura de medios y a los BMS que se incluyen en la actividad del punto 7.5. El aspecto de los costes se ha abordado en el apartado correspondiente referido a la actividad 7.5.

¹² Cálculo del numerador de CapEx – dada la falta de información granulada para el primer año de reporte, se ha considerado para Alemania el total de soluciones implementadas relative a las actividad 7.3 (instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética). Por este mismo motivo, en algunos casos la instalación y transporte de los citados equipos también han sido computado en el numerador de CapEx..

Al realizar los cálculos de los costes relacionados con las actividades enumeradas en la tabla, el Grupo AmRest solo tuvo en cuenta el CapEx/OpEx directamente relacionado con cada una de las actividades; como resultado, se eliminó el riesgo de doble contabilidad.

KPI de la Taxonomía de AmRest para 2021

De acuerdo con el Acto delegado del artículo 8, en el ejercicio fiscal 2021 el Grupo AmRest está obligado a revelar únicamente la proporción de las actividades económicas elegibles y no elegibles según la Taxonomía en la cifra de negocio total, CapEx y OpEx.

Consolidación de los datos de CapEx y OpEx que se consideran elegibles según la taxonomía (numerador) y la cifra de negocio total, CapEx y OpEx (denominador) a nivel del Grupo.

Información contextual

La actividad principal de AmRest es la explotación y desarrollo de cadenas de restaurantes. En el capítulo «Modelo de negocio y operaciones de AmRest en 2021» se describen las actividades realizadas por el Grupo en el ejercicio 2021. **Las actividades centrales de AmRest no se incluyen en la lista de actividades que contribuyen sustancialmente a los dos primeros objetivos ambientales del Reglamento de Taxonomía: la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo.** Los ingresos generados por AmRest en 2021 procedieron de actividades que no se calificaban como sostenibles desde un punto de vista medioambiental. Por lo tanto, en 2021 AmRest no consiguió una cifra de negocio que cumpliera los criterios de elegibilidad de la taxonomía.

- **Cifra de negocio:** En 2021, el KPI de la cifra de negocio de AmRest para las actividades elegibles según la taxonomía es igual al 0 %.
- **CapEx:** En 2021, el CapEx considerado como elegible según la taxonomía ascendió al 9 % las inversiones en activos fijos del Grupo. Tal como se ha explicado anteriormente, el numerador se calculó como el CapEx relacionado con las actividades enumeradas en la tabla *Actividades elegibles según la taxonomía por AmRest en 2021*.

Denominador: altas en el activo material e inmovilizado intangible en 2021. El denominador ascendió a 163,8 millones de EUR.

KPI	Elegible (%)	No elegible (%)
Gastos de capital (CapEx)	9	91

- **OpEx:** En 2021, el total de los gastos de explotación del Grupo AmRest, excluyendo la amortización, ascendió a 1 605,4 millones de EUR y se describe en la Nota 8 de las Cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021. De ese importe, 34,9 millones de EUR (2,2 %) corresponden a medidas de renovación de edificios, arrendamientos a corto plazo, mantenimiento y reparación, y cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa que sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos incurrido durante el ejercicio pertinente (principalmente, gastos directos de mantenimiento).

En 2021, el OpEx de la taxonomía de AmRest no fue sustancial (menos del 5 %) con respecto al OpEx total del Grupo. Por lo tanto, de acuerdo con la sección 1.1.3.2 del Anexo I del Reglamento Delegado de 6 de julio, **AmRest comunica el numerador de OpEx como 0 y solo divulga el denominador.**

Denominador OPEX 2021: 34,9 millones de EUR.

Política contable

- **Cifra de negocio:**

La cifra de negocio contempla los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad NIC 1.

El Grupo opera cadenas de restaurantes propios bajo marcas propias, así como conforme a contratos de licencia de franquicia. Además, el Grupo opera como franquiciador (para las marcas propias) y franquiciado principal (para algunas marcas franquiciadas). Asimismo, desarrolla cadenas de negocios de franquiciados, organizando actividades de *marketing* para las marcas y la cadena de suministro.

Los ingresos de contratos con clientes se reconocen cuando el control de los bienes o servicios se transmiten al cliente por un importe que refleja la contraprestación a la que el Grupo espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios.

La política detallada se presenta en la Nota 6 y 38d de las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Numerador – ingresos derivados de productos/servicios asociados a actividades económicas que se califican como sostenibles desde un punto de vista medioambiental. Ninguna de las actividades fue clasificada como elegible según la Taxonomía, por lo que el numerador es igual a cero en el ejercicio 2021.

Denominador – ingresos totales presentados en la Cuenta de resultados consolidada correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

■ **Gastos de capital (CapEx):**

Numerador – equivale a la parte de los gastos de capital incluidos en el denominador, que es cualquiera de los siguientes:

- a) relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas acordes con la Taxonomía;
- b) parte de un plan para ampliar las actividades económicas acordes con la Taxonomía o para permitir que dichas actividades económicas sean acordes con la misma («plan CapEx»);
- c) relacionados con la compra de la producción de actividades económicas acordes con la Taxonomía y las medidas individuales que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono o conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero, siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

Denominador – altas en el activo material e inmovilizado intangible durante el ejercicio consideradas antes de la depreciación, la amortización y cualquier revalorización, incluidas las resultantes de revaluaciones y deterioros, para el ejercicio pertinente y excluyendo los cambios en el valor razonable. El denominador también incluirá las altas en el activo material e inmovilizado intangible resultantes de las combinaciones de negocios.

Referencias a las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021:

- a) Inmovilizado intangible – Note 15
- b) Inmovilizado material – Nota 13
- c) Activos por derecho de uso – Note 14

■ **Gastos de explotación (OpEx):**

Numerador – El numerador equivale a la parte de los gastos de explotación incluidos en el denominador, siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos:

- a) relacionados con los activos o procesos asociados a actividades económicas acordes con la Taxonomía, incluida la formación y otras necesidades de adaptación de los recursos humanos, y los costes directos no capitalizados que representan la investigación y el desarrollo;
- b) parte del plan CapEx para ampliar las actividades económicas acordes con la Taxonomía o para permitir que dichas actividades económicas sean acordes con la Taxonomía en un plazo predefinido según lo establecido en el segundo párrafo de este punto 1.1.3.2;
- c) relacionados con la compra de la producción de actividades económicas acordes con la Taxonomía y con las medidas individuales que permiten que las actividades objetivo sean bajas en carbono o conduzcan a la reducción de los gases de efecto invernadero, así como las medidas individuales de renovación de edificios identificadas en los actos delegados adoptados con arreglo al artículo 10(3), artículo 11(3), artículo 12(2), artículo 13(2), artículo 14(2) o artículo 15(2) del Reglamento (UE) 2020/852, y siempre que dichas medidas se apliquen y estén operativas en un plazo de 18 meses.

Denominador – incluirá los costes directos no capitalizados que estén relacionados con la investigación y el desarrollo, la renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y la reparación, y cualquier otro gasto directo relacionado con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado material por parte de la empresa que sea necesario para garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de dichos activos, incurrido durante el ejercicio pertinente. Deben incluirse únicamente los costes directos; en consecuencia, AmRest incluye en el denominador la parte relacionada con los Gastos de restaurantes y Franquicias y otros gastos (partidas por encima del beneficio bruto).

Los denominadores de los KPI de la cifra de negocio y CapEx no difieren de ninguna Medida Alternativa de Rendimiento (APM) según la definición de la ESMA.

Métricas clave

1. Tabla. Número de proveedores por tipo¹³

	2021
Total proveedores	7 307
(incl. proveedores de alimentos):	1 363

2. Tabla. Consumo de principales materias primas [t]¹⁴

	2020	2021
Carne (incl. pescado)	40 013	46 737
Harina	10 564	13 601
Lácteos	10 643	12 882
Frutas y verduras	6 051	8 473
Bebidas frías	16 517	20 420

3. Tabla. Consumo de electricidad de AmRest [GJ]¹⁵

	2020	2021
AmRest	1 088 268	1 226 507 ¹⁶

4. Tabla. Consumo de combustible de la flota de vehículos de AmRest [litros]¹⁷

	2020		2021	
	DIÉSEL	GASOLINA	DIÉSEL	GASOLINA
AmRest	650 363	726 907	649 419	1 132 387

5. Tabla. Ámbito 1 y Ámbito 2 para AmRest [tCO₂eq]¹⁸

Huella de carbono		
AmRest	Ámbito 1	213 536
	Ámbito 2	157 333 ¹⁹

6. Tabla. Cantidad total de residuos generados por tipo [toneladas]²⁰

	Residuos mezclados	Tipo de residuos				
		Papel y cartón	Plástico	Vidrio	Orgánicos	Aceite usado
2020	21 357	57 % reciclado	27 % reciclado	89 % reciclado	-	100 % reutilizado
2021	39 484	43 % reciclado	28 % reciclado	99 % reciclado	8 % segregado	100 % reutilizado

7. Tabla. Consumo de agua [m³]²¹

	2020	2021
AmRest	1 934 161	2 532 010

8. Tabla. Empleados de AmRest por género [plantilla]

¹³ Los datos de 2020 no se presentan debido al cambio en el método de cálculo en 2021. Por lo tanto, los datos de 2020 no serían comparables.

¹⁴ Datos recogidos de los 6 mayores mercados de AmRest.

¹⁵ 8 países comunicaron los datos basándose en estimaciones.

¹⁶ En 2021, 10 990 GJ del consumo energético de AmRest procedió de fuentes de energía renovable.

¹⁷ 8 países comunicaron los datos basándose en estimaciones.

¹⁸ 8 países comunicaron los datos basándose en estimaciones.

¹⁹ Posible ahorro de emisiones en 2021, debido al uso de fuentes de energía renovable: 1 315 tCO₂e.

²⁰ 8 países comunicaron los datos basándose en estimaciones.

²¹ 8 países comunicaron los datos basándose en estimaciones.

	Mujeres	Hombres	Total
Total	27 308	21 231	48 539
incl. contrato indefinido	18 897	14 178	33 075
incl. contrato temporal	8 411	7 053	15 464
incl. tiempo completo	12 608	9 283	21 891
incl. tiempo parcial	14 700	11 948	26 648
Despidos	2 102	2 489	4 591

9. Tabla. Empleados de AmRest por edad [plantilla]

	<30	30-50	>50	Total
Total	34 721	12 323	1 495	48 539
incl. contrato indefinido	20 668	11 136	1 271	33 075
incl. contrato temporal	14 053	1 187	224	15 464
incl. tiempo completo	13 505	7 630	756	21 891
incl. tiempo parcial	21 216	4 693	739	26 648
Despidos	3 215	1 266	110	4 591

10. Tabla. Empleados de AmRest por categoría laboral [plantilla] OPS - Empleados de restaurantes y cafeterías. RST - Equipo de apoyo de restaurantes

	OPS	RST	Total
Total	46 328	2 211	48 539
incl. contrato indefinido	30 957	2 118	33 075
incl. contrato temporal	15 371	93	15 464
incl. tiempo completo	19 782	2 109	21 891
incl. tiempo parcial	26 546	102	26 648
Despidos	3 795	796	4 591

11. Tabla. Empleo anual promedio de AmRest [plantilla]

	Promedio anual
Número promedio anual de empleados	46 480
Número promedio anual de hombres	20 414
Número promedio anual de mujeres	26 066
Número promedio anual de contratos indefinidos	32 797
Número promedio anual de contratos temporales	13 683
Número promedio anual de empleados a tiempo completo	21 348
Número promedio anual de empleados a tiempo parcial	25 132
Número promedio anual de empleados <30	32 920
Número promedio anual de empleados 30-50	12 132
Número promedio anual de empleados >50	1 429
Número promedio anual de empleados OPS	44 301
Número promedio anual de empleados RST	2 180

12. Tabla. Empleados de AmRest cubiertos por convenios colectivos [%]

	2020	2021
Grupo AmRest	24 %	24 % ²²

13. Tabla. Salario medio anual por género, posicionamiento dentro de la organización²³ y segmentos en miles de EUR. Los segmentos se definen en la nota número 5 de las Cuentas Anuales Consolidadas. Brecha salarial total entre hombres y mujeres por puesto dentro de la organización

Debido a la confidencialidad y protección de los datos, AmRest no revela información sobre la remuneración en algunos segmentos cuando hay dos personas o menos empleadas a un determinado nivel, por ej., nivel 6 de China a continuación.

División	Nivel	Mujeres		Hombres	
		2020	2021	2020	2021
China	Nivel 1	6,0	7,8	6,1	8,0
	Nivel 2	12,9	14,6	13,4	16,2
	Nivel 3	17,5	21,0	18,0	22,6
	Nivel 4	28,1	32,9	29,6	35,0
	Nivel 5	59,3	74,3	59,9	77,4
Europa Occidental	Nivel 1	15,8	17,4	17,3	18,5
	Nivel 2	23,1	22,5	22,6	23,0
	Nivel 3	22,5	26,8	24,6	27,4
	Nivel 4	37,0	37,4	38,6	38,2
	Nivel 5	59,3	57,8	59,7	57,8
Europa Central	Nivel 6	103,7	106,6	102,6	90,7
	Nivel 1	6,2	6,8	6,0	6,6
	Nivel 2	10,0	10,2	10,1	10,5
	Nivel 3	12,9	13,0	13,5	13,8
	Nivel 4	17,4	17,5	19,1	19,3
	Nivel 5	35,3	36,3	37,4	36,2
Rusia	Nivel 6	66,8	58,5	74,3	70,7
	Nivel 1	2,4	2,8	2,6	2,7
	Nivel 2	4,7	5,6	4,9	5,7
	Nivel 3	6,5	7,4	7,1	8,5
	Nivel 4	9,9	10,8	11,1	10,8
	Nivel 5	25,2	23,3	25,0	22,7
	Nivel 6	64,7	66,7	38,4	38,7

Brecha salarial del Grupo

+0,2 %²⁴

14. Tabla. Salario anual promedio total por edad en miles de EUR

²² 11 de los convenios formales con sindicatos en los mercados de AmRest trataban temas de seguridad y salud.

²³ Los salarios se presentan por nivel en la organización, que es la base del análisis salarial.

²⁴ En total, las mujeres ganan un 0,2 % más que los hombres.

	miles de EUR
<30	9,1
30-50	17,7
>50	18,3

15. Tabla. La remuneración media de consejeros y ejecutivos desglosada por género ²⁵

Remuneración media anual	miles de EUR
Consejo de Administración²⁶	
mujeres	100
hombres	85
Equipo directivo²⁷	
mujeres	n/a
hombres	302

16. Tabla. Indicador de diversidad

	Número de empleados	Porcentaje de todos los empleados
Discapacidad	1 100	2 %

17. Tabla. Información sobre seguridad y salud en el trabajo en AmRest Holdings^{28, 29}

Accidentes laborales	hombres	546
	mujeres	490
Absentismo entre los empleados	hombres	1 909 860
	mujeres	3 797 548
Tipo de lesiones	manos y piernas rotas; fracturas óseas; luxaciones, esguinces o desgarros; quemaduras por agua caliente, vapor o productos químicos; lesiones internas	

18. Tabla. Gasto en causas sociales

	EUR
AmRest	177 502

19. Tabla. Afiliación a organización del sector

²⁵ Jose Pares Gutierrez recibe una remuneración adicional como paquete de compensación. Este importe no se incluye en las cifras presentadas en esta table, que cubre la remuneración fija de los consejeros en su condición de tales.

²⁶ La remuneración fija del Consejo de Administración es igual. Las diferencias están relacionadas con los Comités del Consejo de los que los consejeros son miembros.

²⁷ Calculada para los miembros del equipo directivo en activo a 31 de diciembre de 2021.

²⁸ No se comunicaron muertes relacionadas con el trabajo.

²⁹ La frecuencia y los índices de gravedad no se han calculado por la falta de los datos globales necesarios para el denominador. La Sociedad comunicará estos indicadores para 2022.

País	Nombre de la organización
China	Shanghai GiftCard Association
	Shanghai JinQiao Economic and Technological Development Zone Enterprise Association
	Shanghai Pudong Foreign Investment Enterprise Association
	Shanghai Catering and Cooking Industry Association
Croacia	Cámara de Economía de Croacia
República Checa	International Facility Management Association
Francia	SNARR (Sindicato Profesional Nacional de Restaurantes)
Alemania	Bundesverband Systemgastronomie (Asociación Federal de Gastronomía del Sistema)
	Industrie- und Handelskammer (Cámara de Comercio e Industria)
Hungría	Cámara de Comercio
Polonia	Związek Pracodawców Hoteli, Restauracji i Cateringu (Asociación de Empleadores de HORECA)
	Polska Rada Centrów Handlowych (Consejo Polaco de Centros Comerciales)
	Cámara de Comercio Americana
España	Comité Horeca de AECOC
	Asociación para el Progreso de la Dirección - APD (Formación)
	Asociación Empresarial de Marcas de Restauración - Fehrcarem
	Asociación Española del Franquiciado
	Asociación del Clúster Foodservice de Cataluña

EUR

Total gastos pagados

193 558

20. Tabla. Beneficios obtenidos por país

País	Resultado antes de impuestos	EUR
Austria		276 301
Bélgica		(2 698 959)
Bulgaria		1 880 739
Croacia		946 036
República Checa		18 396 832
China		10 724 382
Francia		(29 393 299)
Alemania		(10 535 299)
Hungría		13 472 524
Italia		(61 333)
Luxemburgo		15 528
Polonia		26 825 660
Portugal		(2 058 207)
Rumanía		224 908
Rusia		10 032 706
Serbia		1 126 060
Eslovaquia		(95 902)
Eslovenia		(210 599)
España		(5 917 965)
Suiza		999 513
Reino Unido		620 283
EE. UU.		698 867

21. Tabla. Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)³⁰

País	Impuestos sobre las ganancias pagados	EUR
Austria		1 363
Bélgica		1 289
Bulgaria		122 712
República Checa		2 386 488
China		2 347 099
Francia		369 877
Alemania		13 181
Hungría		1 613 621
Luxemburgo		30 987
Polonia		1 239 188
Portugal		1 546
Rumanía		-2 908
Rusia		2 751 337
Eslovaquia		-23 176
España		654 575

22. Tabla. Subvenciones públicas recibidas

La sección Otros ingresos y gastos de explotación para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 comprende principalmente los programas gubernamentales por la pandemia de COVID-19 contabilizados, que ascendieron a 37,2 millones de EUR; de los cuales, 10,6 millones de EUR se reconocieron por programas de ayuda gubernamental para nóminas y beneficios de los empleados (costes de nóminas de 8,9 millones de EUR y cotizaciones de 1,7 millones de EUR), mientras que 26,7 millones de EUR por programas de ayuda gubernamental para alquiler y otros. Las subvenciones gubernamentales anteriores se ofrecieron en forma de ayudas en efectivo (de las cuales, 1,2 millones de EUR aún no se habían recibido a fecha 31 de diciembre de 2021).

En 2021, las ayudas relacionadas con nóminas y beneficios de los empleados fueron significativamente inferiores a las del periodo comparativo, debido al hecho de que la mayor parte de los programas laborales finalizaron gradualmente en el primer semestre de 2021.

País	
República Checa	Durante 2020, las empresas solicitaron al Gobierno ayudas conforme a la normativa especial por la COVID-19. Los programas de rebuaciones de salarios por la COVID-19 terminaron a finales de mayo de 2021. Durante el 3T-4T, el único programa de ayuda gubernamental existente estaba relacionado con el reembolso de los gastos de la empresa relacionados con empleados en cuarentena por la COVID-19.
Francia	El programa gubernamental de desempleo técnico de «actividad parcial» iniciado el 15 de marzo de 2020 continuó en el 4T de 2021 cuando el restaurante se ve obligado a cerrar debido a varios casos de COVID.
Alemania	Se introdujo un programa gubernamental de reembolso del salario con horas de trabajo reducidas (<i>Kurzarbeitergeld</i>), con efecto el 1 de marzo de 2020. Desde julio de 2021, el Grupo no cumple los requisitos para recibir el pago gubernamental conforme a este programa.

AmRest tiene la obligación de pagar los impuestos debidos en cualquier territorio en el que opere, de conformidad con las disposiciones legales existentes. La compañía cumple las normas pertinentes a la hora de determinar el importe de sus impuestos a pagar, presentar declaraciones de impuestos, pagar impuestos y revelar información a las autoridades tributarias. Con el fin de garantizar el cumplimiento de la legislación, reglamentos y principios fiscales existentes, AmRest ha establecido mecanismos de control eficaces. Los profesionales fiscales de AmRest supervisan la situación fiscal del Grupo y los cambios en la legislación y prácticas fiscales que puedan afectar al negocio y su crecimiento. AmRest realiza importantes inversiones en personal, recursos materiales y tecnología para garantizar que esta estrategia fiscal se aplique en toda la organización.

País	
Hungría	<p>Conforme a la Ley de Disposiciones Especiales durante la COVID-19 (Reglamento 485/2020) promulgada el 10 de noviembre de 2020, las empresas solicitaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un reembolso del 50 % de los salarios brutos, con un máximo de 671 EUR/empleado, desde noviembre de 2020 hasta mayo de 2021, • la suspensión de las cotizaciones del empleador a la seguridad social y la suspensión de la cotización de rehabilitación del empleador.
Polonia	<p>Conforme a la Ley de soluciones especiales relacionadas con la prevención y la lucha contra la COVID-19, otras enfermedades infecciosas y situaciones de crisis causadas por ellas, de 2 de marzo de 2020 (Boletín Legislativo de 2020, asunto 374), en 2020 el Grupo tomó medidas eficaces que incluían la solicitud de compensaciones para la protección de los lugares de trabajo con cargo al Fondo de Empleados Garantizados. En 2021, las filiales polacas no recibieron apoyo de programas gubernamentales.</p>
España	<p>De conformidad con las disposiciones del artículo 47 del Estatuto de los Trabajadores, en relación con el Real Decreto 1483/2012 y el artículo 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, así como el Real Decreto-ley 30/2020, las empresas de AmRest en España tramitaron ante la autoridad de trabajo española un expediente de regulación temporal de empleo (ERTE). El ERTE ha cubierto a 3 288 empleados. A 31 de diciembre de 2020, el ERTE cubría a 591 empleados; desde septiembre de 2021, no hay ningún empleado en ERTE.</p>

Otras subvenciones – principales programas:

En abril de 2021, se canceló el préstamo de ayuda estatal en Rusia por el importe de 2,7 millones de EUR. El banco lo dispensó basándose en los indicadores concretos, con el principal siendo el mantenimiento de la tasa de empleo requerida.

En abril de 2021, las entidades operativas en Alemania solicitaron un «Nov/Dez Hilfe», un programa de ayuda estatal destinado a apoyar a los sectores afectados por el segundo cierre y compensar las ventas perdidas en los meses de noviembre y diciembre de 2020. En el 1S de 2021, el Grupo reconoció 12,8 millones de EUR procedentes de ese programa. En el segundo semestre de 2021, el Grupo solicitó otro programa («Ueberbrueckungshilfe III») destinado a cubrir las pérdidas desde enero hasta junio de 2021 –el Estado compensó una parte de los costes fijos soportados, dependiendo el importe de la compensación de la disminución de las ventas con respecto a 2019. Las entidades alemanas reconocieron 8,3 millones de EUR adicionales de ese programa.

Las entidades que operan en Chequia y Eslovaquia solicitaron un programa gubernamental denominado COVID Najem (subvenciones estatales para los costes de alquiler) y Covid Gastro; en Francia, las entidades solicitaron un programa gubernamental denominado Fond de solidarité. En 2021, el Grupo reconoció 2,4 millones de EUR procedentes de los programas descritos anteriormente.

En algunos casos, las subvenciones gubernamentales estaban asociadas a los requisitos de mantener el nivel de mano de obra acordado durante el periodo establecido. A 31 de diciembre de 2021, el Grupo no espera que esas condiciones no se cumplan; por lo tanto, no se ha reconocido ninguna condición sustancial pendiente de cumplimiento ni otras contingencias vinculadas a la ayuda gubernamental.

Anexo – 2020

1. Tabla. Número de proveedores por tipo 2020

	2020
Total proveedores	13 493
(incl. proveedores de alimentos)	1 253
Proveedores locales	79%
Proveedores no locales	21%
Auditorías realizadas en restaurantes y entre proveedores	4 993

2. Tabla. Ámbito 1 y Ámbito 2 para AmRest 2020 [tCO2eq]

Huella de carbono		
AmRest	Ámbito 1	531 551
	Ámbito 2	129 119

3. Tabla. Empleados de AmRest por género 2020 [plantilla]

	Mujeres	Hombres	Total
Total	24 867	19 913	44 780
incl. contrato indefinido	18 403	14 194	32 597
incl. contrato temporal	6 464	5 719	12 183
incl. tiempo completo	11 611	8 799	20 410
incl. tiempo parcial	13 256	11 114	24 370
Despidos	1 666	2 217	3 883

4. Tabla. Empleados de AmRest por edad 2020 [plantilla]

	<30	30-50	>50	Total
incl. contrato indefinido	20 816	10 637	1 144	32 597
incl. contrato temporal	11 037	903	243	12.183
Despidos	2 867	928	88	3 883

5. Tabla. Empleados de AmRest por categoría laboral 2020 [plantilla]

OPS - Empleados de restaurantes y cafeterías. RST - Equipo de apoyo de restaurantes

	OPS	RST	Total
Total	42 549	2 231	44 780
incl. contrato indefinido	30 476	2 121	32 597
incl. contrato temporal	12 073	110	12 183
Despidos	3 801	82	3 883

6. Tabla. Empleados de AmRest por país

País	2020	2021
Austria	48	49
Bélgica	143	155
Bulgaria	329	359
Croacia	154	171
República Checa	6 638	7 243

País	2020	2021
China	2 110	2 108
Francia	4 783	4 772
Alemania	2 735	2 610
Hungría	2 003	2 274
Italia	13	12
Luxemburgo	91	81
Polonia	14 180	16 008
Portugal	55	91
Romanía	720	794
Rusia	6 357	6 768
Serbia	363	431
Eslovaquia	213	261
Eslovenia	13	16
España	3 576	4 090
Suiza	179	186
Reino Unido	79	60
EE. UU.	1	0

7. Tabla. Promedio de empleados [plantilla]

incl. contrato indefinido	33 285.5
Mujeres	18 649
Hombres	14 636.5

8. Tabla. Salario anual promedio por edad EUR 2020

	miles de EUR
<30	12.1
30-50	19.9
>50	23.3

9. Tabla. Brecha salarial 2020

Brecha salarial	2%
-----------------	-----------

10. Tabla. Salario promedio de alta dirección 2020

Promedio remuneración	miles de EUR
José Parés Gutiérrez	37.5
Luis Miguel Álvarez Pérez	37.5
Carlos Fernández González	37.5
Pablo castilla Reparaz	50
Romana Sadurska	50
Emilio Fulloaondo Botella	50
Mustafa Oğretici	50
Mónica Cueva Díaz	50

Remuneración total	miles de EUR
Total	4 071
Fijo	2 975
Variable	607
Planes de retribución basados en acciones	489
Otros	-
Asignaciones	-

11. Tabla. Indicador de diversidad 2020

	Número de empleados	Porcentaje de todos los empleados
Discapacidad	992	2%

12. Tabla. Información sobre seguridad y salud en el trabajo en AmRest Holdings 2020

Accidentes laborales	Hombres	473
	Mujeres	344
Absentismo entre los empleados (días)	Hombres	214 950
	Mujeres	476 572
Tipo de lesiones	Manos y piernas rotas; fracturas óseas; luxaciones, esguinces o desgarros; quemaduras por agua caliente, vapor o productos químicos; lesiones internas	

13. Tabla. Gasto en causas sociales 2020

	EUR
AmRest	188 278

14. Tabla. Número de reclamaciones recibidas

	Total
Reclamaciones	92 061
Denuncias en materia de Derechos Humanos	0

15. Tabla. Beneficios obtenidos por país

País	Resultado antes de impuestos	EUR
Austria		(18 255,5)
Bélgica		(689 357,9)
Bulgaria		404 221,7
Croacia		(287 255,5)
República Checa		4 924 469,8
China		4 924 469
Francia		(43 577 185,6)
Alemania		(44 529 494,6)
Hungría		302 424,3
Italia		(7 099,9)
Luxemburgo		(417 036,1)
Malta		(29 934,2)
Países Bajos		(451 897,1)
Polonia		(68 469 364,4)
Portugal		(1 004 922,5)
Romania		(2 633 978,5)
Rusia		(1 835 838,9)

País	Resultado antes de impuestos	EUR
Arabia Saudí		120 020.6
Serbia		(748 564.5)
Eslovaquia		(1 210 178.4)
Eslovenia		(425 563.2)
España		(26 854 821.5)
Suiza		300 847.2
Reino Unido		939 264.0
Emiratos Árabes Unidos		554 515.2
EE.UU.		(713 853.4)

16. Tabla. Impuestos sobre las ganancias pagados (no devengados)

País	Impuestos sobre las ganancias pagados	EUR
República Checa		4 342 293.1
China		1 232 075.4
Francia		947 346.3
Alemania		523 789.3
Hungría		2 167 800.3
Polonia		5 072 338.4
Rusia		1 456 076.4
Eslovaquia		22 146.1
España		371 235.6

17. Subvenciones públicas

Para los principales mercados de actividad, el Grupo ha solicitado los programas siguientes en relación con los costes de empleo:

■ España

De conformidad con las disposiciones del Artículo 47 del Estatuto de los Trabajadores, en relación con el Real Decreto 1483/2012 y el Artículo 22 y 23 del Real Decreto-ley 8/2020, así como el Real Decreto-ley 30/2020, las empresas de AmRest en España han tramitado ante la autoridad de trabajo española un expediente de regulación temporal de empleo (ERTE). El ERTE ha cubierto a 3 288 empleados. Conforme al ERTE, los empleados siguen contratados por AmRest con el salario suspendido y, al mismo tiempo, reciben una prestación por desempleo de las autoridades sociales de hasta el 70 % de su salario normal. Una entidad española, The Grill Concept, S.L.U., declinó prorrogar el ERTE en septiembre. A 31 de diciembre de 2020, el ERTE cubre a 591 empleados.

■ Polonia

Conforme a la Ley de soluciones especiales relacionadas con la prevención y la lucha contra la COVID-19, otras enfermedades contagiosas y situaciones de crisis causadas por ellas, de 2 de marzo de 2020 (Boletín Legislativo de 2020, Asunto 374), se tomaron las medidas siguientes, con efecto en el periodo del 7 abril al 6 de julio, con respecto a los 4 050 empleados de las empresas polacas de AmRest:

- introducción de una reducción en las horas de trabajo y el salario del 20 % (2 897 empleados),
- introducción de tiempos de inactividad económica (3 936 empleados),
- solicitud de una compensación para la protección de los lugares de trabajo del Fondo de Prestaciones Garantizadas para los Empleados, con el fin de cofinanciar la remuneración de los trabajadores afectados por el tiempo de inactividad económica o la reducción de las horas de trabajo como resultado de la COVID-19.

En el periodo del 1 de agosto al 31 de octubre de 2020, se tomaron las medidas siguientes: solicitud de una compensación para la protección de los lugares de trabajo del Fondo de Prestaciones Garantizadas para los Empleados, para cofinanciar la remuneración de los empleados afectados por la inactividad económica (agosto, 3 736 empleados; septiembre, 3 628 empleados; octubre, 3 747 empleados). Desde el 1 de diciembre de 2020, se tomaron las medidas siguientes: solicitud de compensación para la protección de los lugares de trabajo de sectores específicos: Fondo de Prestaciones para los Empleados Garantizadas, Artículo 15gga (diciembre, 309 empleados en plantilla, 247 gerentes en establecimientos, 33 empleados del RST). Las solicitudes continuarán en enero y febrero de 2021.

■ Francia

Se ha introducido un programa gubernamental de desempleo técnico de «actividad parcial» para 4 188 empleados (Sushi Shop, KFC, Pizza Hut). Los empleados fueron despedidos parcial o totalmente por las empresas. Con la suspensión del contrato de empleo, el salario bruto se mantuvo al 70 % y, para el salario mínimo, al 100 %. Las cotizaciones a la seguridad social de los empleados también se redujeron, lo que les permitió recibir el 84 % del salario neto (o el 100 % para aquellos que percibían el salario mínimo). El Gobierno reembolsa el 100 % del salario pagado a los empleados en actividad parcial. El programa comenzó el 15 de marzo y se ha mantenido hasta el final del ejercicio con las mismas condiciones. Los restaurantes siguieron utilizándolo mediante un sistema de rotación de empleados, especialmente durante el segundo confinamiento (del 15 de octubre al 15 de diciembre de 2020). Las solicitudes de devoluciones están en curso. Las empresas disponen de un año para solicitar el reembolso.

■ Alemania

Se ha introducido un programa gubernamental de reembolso del salario con horas de trabajo reducidas (Kurzarbeitergeld), con efecto el 1 de marzo de 2020, para aprox. 3 000 empleados. El Gobierno reembolsa el 60 % del salario neto y las cotizaciones del empleado. En el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2020, las empresas dejaron de cumplir las condiciones pero, después del comienzo de la segunda ola de restricciones en el T4 de 2020, solicitaron la siguiente ayuda gubernamental que comenzaba en noviembre de 2020. El gobierno reembolsa actualmente entre el 60 y 87 % del salario neto y las cotizaciones en función de las situaciones particulares. El reembolso se basa en las horas no trabajadas en comparación con las horas por contrato. La empresa paga la diferencia hasta el 90 % del salario medio antes de marzo de 2020.

■ Chequia

Las empresas han solicitado al Gobierno ayudas conforme a la normativa especial de la COVID-19. Existían dos programas diferenciados:

- empleados en tiempo de inactividad entre el 13 de marzo y el 31 de mayo de 2020: 80 % del salario y las cotizaciones reembolsado por el Gobierno (1 600 empleados cubiertos),
- empleados con una reducción del 40 % en las horas de trabajo entre el 13 de marzo y el 31 de mayo de 2020: 60 % del salario y las cotizaciones reembolsado por el Gobierno (80 empleados cubiertos).

Ambos programas se prorrogaron hasta finales de febrero de 2021. La ayuda gubernamental durante el periodo entre junio y septiembre no fue sustancial, ya que no había muchos empleados en situación de inactividad. Durante la segunda ola de restricciones (entre octubre y diciembre), las empresas solicitaron ayuda gubernamental por un importe de 1,5 millones de EUR. En otros mercados se han tomado también medidas similares. El Grupo ha solicitado los programas de apoyo ofrecidos por el gobierno de cada país, en forma de reembolso de los costes laborales, y está introduciendo medidas internas, como una reducción de las horas de trabajo o desempleo técnico. La política del Grupo es presentar las subvenciones gubernamentales relacionadas con los ingresos como otros ingresos de explotación. Durante el periodo de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2020, el Grupo ha reconocido subvenciones gubernamentales para los costes de sueldos y salarios (21,6 millones de EUR) y cotizaciones (7,9 millones de EUR), nota 9. El importe total de 29,5 millones de EUR se ha reconocido como otros Grupo AmRest 85 Declaración de información no financiera para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020 ingresos de explotación. Las subvenciones gubernamentales anteriores se ofrecen en forma de dispensa de los pagos a la seguridad social (3,7 millones de EUR) y ayudas en efectivo (25,8 millones de EUR, de los que 5,1 millones de EUR aún no se habían recibido a fecha de 31 de diciembre de 2020). En agosto de 2020, las entidades que operan en Chequia solicitaron un programa gubernamental denominado COVID Najem, que ofrece subvenciones estatales para los costes de alquiler (límite de la subvención: 20 millones de CZK por entidad). Durante el periodo de 12 meses finalizado el 31 de diciembre de 2020, el Grupo reconoció unas subvenciones gubernamentales para costes de alquiler por el importe de 1,7 millones de EUR como otros ingresos de explotación. En algunos casos, la concesión de la ayuda por parte de los gobiernos está asociada a los requisitos de mantener el nivel de mano de obra acordado durante el periodo establecido. A 31 de diciembre de 2020, el Grupo no espera que esas condiciones no se cumplan; por lo tanto, no se ha reconocido ninguna condición sustancial pendiente de cumplimiento ni otras contingencias vinculadas a la ayuda gubernamental.

Índice de contenidos de las Normas de la GRI

Informe de Información No Financiera. Índice de contenidos de la Ley 11/2018			
Información general		GRI seleccionadas/ Criterio de reporte	Páginas
	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	GRI 102-2 GRI 102-7	38
Modelo de negocio	Presencia geográfica	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	38
	Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	38, 39
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	39-42
Disposiciones generales	Marco de información	GRI 102-54	36, 69
	Principio de importancia relativa	GRI 102-46 GRI 102-47	39
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas aplicables	GRI 103-2	42, 46, 51
	Los resultados de estas políticas	GRI 103-2	44-45, 48-51
	Los principales riesgos relacionados con estos asuntos que implican las actividades del grupo	GRI 102-15	41-42
Cuestiones medioambientales			
Gestión medioambiental	Impactos actuales y predecibles de las actividades de la Sociedad en el medio ambiente y, si procede, en la seguridad y la salud.	GRI 102-15	53
	Procedimientos de certificación o evaluación medioambiental	GRI 103-2	53
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales	GRI 103-2	53
	Aplicación del principio de cautela	GRI 102-11	53
Contaminación	Importe de las provisiones y garantías para los riesgos medioambientales	GRI 103-2	53
	Medidas para impedir, reducir o compensar las emisiones de contaminación atmosférica (incluida contaminación acústica y lumínica)	GRI 102-46	53
Economía circular y gestión y prevención de residuos	Prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y tipos de eliminación de residuos	GRI 103-2 GRI 306-2	53
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2 GRI 306-2	51
Uso sostenible de los recursos	Consumo y suministro de agua de acuerdo a las restricciones locales	GRI 303-5 (versión GRI 2018)	58
	Uso de materias primas y medidas tomadas para mejorar la eficacia de su utilización	GRI 301-1 GRI 301-2 GRI 301-3	58
	Uso de energía, directa e indirecta	GRI 302-1	58
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 103-2 GRI 302-4	53, 58
Cambio climático	Uso de energías renovables	GRI 302-1	58
	Los importantes elementos de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la Sociedad, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	53
	Medidas tomadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 103-2	53
	Objetivos de reducción establecidos voluntariamente a medio y largo plazo para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, y medidas aplicadas con ese fin	GRI 305-4 GRI 305-5	53
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para proteger o restablecer la biodiversidad	GRI 102-46	44
	Impactos causados por actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 102-46	n/a
Cuestiones sociales y de personal			
Empleados	Número total y distribución de empleados por país, género, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	59
	Número total y distribución de las modalidades de contratos laborales	GRI 102-8	59
	Media anual de las modalidades de contratos laborales (indefinido, temporal y a tiempo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-9	59
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	59
	Brecha salarial	GRI 103-2 GRI 405-2	60
	Las remuneraciones medias y su evolución desglosadas por sexo, edad y clasificación profesional o un valor igual	GRI 103-2 GRI 405-2	50
	La remuneración media de consejeros y ejecutivos, incluida remuneración variable, asignaciones, indemnización, pago a planes de ahorro a largo plazo y otras percepciones, desglosada por género	GRI 103-2 GRI 405-2	61
	Aplicación de políticas de finalización de empleo	GRI 103-2	48
	Empleados con discapacidades	GRI 405-1	61
	Organización del calendario de trabajo	GRI 103-2	48, 50
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	GRI 403-9 (versión GRI 2018)	61
	Medidas destinadas a facilitar la conciliación, al tiempo que se fomenta la actuación corresponsable de ambos progenitores	GRI 103-2 GRI 401-3	50
Salud y seguridad	Condiciones de seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7 (versión GRI 2018)	49
	Accidentes laborales, en particular, su frecuencia y gravedad, desglosados por género	GRI 403-9 GRI 403-10 (versión GRI 2018)	61
	Enfermedades profesionales, desglosadas por género	GRI 403-9 GRI 403-10 (versión GRI 2018)	61
	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con él	GRI 103-2	50
Relaciones sociales	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo por país	GRI 102-41	60
	El equilibrio de los convenios colectivos, especialmente en el campo de la seguridad y salud en el trabajo	GRI 403-3	60

Informe de Información No Financiera. Índice de contenidos de la Ley 11/2018			
Formación	Políticas aplicadas para las actividades de formación	GRI 103-2 GRI 404-2	49
	La cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	49
Accesibilidad universal para las personas con discapacidades	Accesibilidad universal para las personas con discapacidades	GRI 103-2	48
	Medidas tomadas para fomentar la igualdad de oportunidades y tratamiento entre mujeres y hombres	GRI 103-2	50
Igualdad	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	GRI 103-2	50
	Medidas adoptadas para fomentar el empleo, los protocolos contra el acoso sexual y por causa de género, la integración, y la accesibilidad universal de las personas con discapacidades	GRI 103-2	50
	Política contra cualquier tipo de discriminación y, cuando proceda, la gestión de la diversidad	GRI 103-2	50
Información sobre el respeto por los derechos humanos			
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de <i>due diligence</i> en el campo de los derechos humanos; prevención de los riesgos de violación de los derechos humanos y, cuando proceda, medidas para reducir, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 412-1	48
	Reclamaciones sobre casos de violaciones de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	48
	Fomento y cumplimiento de las disposiciones incluidas en los Convenios fundamentales relacionados de la Organización Internacional del Trabajo con respecto a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la actividad profesional; la eliminación de los trabajos forzados u obligatorios; y la abolición efectiva de la explotación infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	48
Información sobre medidas anticorrupción			
Corrupción y sobornos	Medidas adoptadas para impedir la corrupción y los sobornos	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2	48
	Medidas adoptadas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2	48
	Contribuciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	61
Información sobre la Sociedad			
Compromiso de la Sociedad con el desarrollo sostenible	Impacto de las actividades de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 103-2 GRI 203-2 GRI 204-1	50-51
	El impacto de la actividad de la Sociedad en la población local y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	50-51
	Las relaciones mantenidas con los representantes de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estas	GRI 102-43 GRI 413-1	50-51
Subcontratistas y proveedores	Actuaciones de asociación o patrocinio	GRI 103-2 GRI 201-1	61
	La inclusión de cuestiones sociales, medioambientales y de igualdad de género en la política de compras	GRI 103-2	44
	Consideración de la responsabilidad social y medioambiental en las relaciones con proveedores y subcontratistas	GRI 102-9 GRI 308-1	44
Consumidores	Sistemas de supervisión y auditorías, y sus resultados	GRI 102-9 GRI 308-2	45
	Medidas de seguridad y salud de los clientes	GRI 103-2	45
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	GRI 103-2 GRI 418-1	45
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 103-2 GRI 207-4	62
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 103-2 GRI 207-4	63
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	63-64
Otros indicadores			
Información de la taxonomía de AmRest		Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 y Reglamentos Delegados relacionados	55-57